



ВЫСШАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ И ИННОВАЦИЙ
МГУ ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА

УНИВЕРСИАДА ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ
Отборочный этап (заочный).

КЕЙС «КАДРОВЫЙ ГОЛОД В «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО»

В июле 2024 года под влиянием санкций США «Лаборатория Касперского» приняла решение сократить бизнес в стране и уволить часть персонала. Под увольнение попали около 50 сотрудников компании в США. Уже в марте 2024 года, «Лаборатория Касперского» отмечала глобальную проблему нехватки кадров в сфере информационной безопасности и ИТ.¹

По результатам глобального опроса, проведенного компанией Grand View Research по заказу «Лаборатории Касперского» в 29 странах, в том числе в России, 48% компаний в разных странах мира закрывают вакансии по этому направлению в течение 6 месяцев. Считается, что на senior-позиции людей найти сложнее, чем на junior. Таким образом поиск старших специалистов у 36% работодателей занимает не менее 9 месяцев, в то время как рекрутинг начинающих кандидатов в 42% организаций обычно составляет не более 3 месяцев.

Отмечается, что проблемы с кадрами в области информационной безопасности напрямую влияют на общий уровень устойчивости бизнеса к кибератакам и цифровым рискам. Поэтому компаниям необходимо развивать работу с молодыми талантами, а также заниматься профессиональным развитием работающего персонала.

¹ <https://www.crn.com/news/security/2024/kaspersky-sad-to-exit-us-market-layoffs-ahead-at-antivirus-software-company>

В феврале-марте 2024 года «Лаборатория Касперского» опубликовала глобальное исследование рынка информационной безопасности (ИБ), в соответствии с которым:

- 41% опрошенных специалистов говорят, что их команды кибербезопасности «в той или иной степени недоукомплектованы»;
- в России 67% респондентов признают, что им не хватает специалистов по ИБ – это максимальный дефицит среди регионов.
- около 48% специалистов указывают, что на закрытие позиции в ИБ уходит более 6 месяцев.²

Проведенное компанией исследование, в котором приняли участие специалисты по информационной безопасности (InfoSec) из Саудовской Аравии, ОАЭ, Турции, ЮАР, Нигерии и Египта, показало, что компании сталкиваются с серьёзными трудностями при найме и удержании опытных специалистов по информационной безопасности, в первую очередь из-за проблем с компенсациями, неудовлетворительных условий труда, отсутствия поддержки со стороны руководства и недовольства ограниченным доступом к новейшим технологиям и инструментам.

Результаты исследования показали, что в 40% компаний не хватает специалистов по кибербезопасности. Несмотря на то, что найти квалифицированных специалистов не составляет труда, удержать их на работе сложно, особенно если речь идёт о должностях среднего и высшего звена. Найти, нанять и удержать опытных специалистов непросто из-за высокого спроса и предложений со стороны других компаний.³

При этом компания для поиска талантливых специалистов использует разные подходы, например, рекомендательную программу, участвует в крупных отраслевых мероприятиях и ищет людей на платформах для хостинга ИТ-проектов. Также «Лаборатория Касперского» уделяет внимание обучению молодых талантов, например, проводит ежегодную программу стажировок для студентов.

² <https://www.kaspersky.com/blog/portrait-of-modern-infosec-professional-research-2024-labor-market/>

³ <https://me-en.kaspersky.com/about/press-releases/burnout-burdens-how-to-retain-infosec-professionals-in-a-company>

До этого сообщалось, что в 2020 году «Лаборатория Касперского» запустила решение SAP Qualtrics Employee Experience, с помощью которого анализирует вовлеченность сотрудников и качество HR-процессов.⁴ В 2023 году компания завершила первый этап по внедрению HR Tech-системы ForPeople, которая направлена на повышение эффективности инвестиций в персонал. Система позволяет автоматизировать управление организационной структурой, в том числе движение персонала в ней, а также вести детальную аналитику по инвестициям в персонал. В частности, система обладает гибкой настройкой драйверов и формул под процессы компании и контролем укомплектованности команд.⁵

В январе 2025 года директор по работе с персоналом «Лаборатории Касперского» Марина Алексеева заявила, что в 2025 году компания планирует нанять порядка 1000 специалистов во всех регионах присутствия.⁶ Наиболее активный набор ожидается в B2B-разработке, международной сети продаж и по узким направлениям информационной безопасности.

Отмечается, Kaspersky делает ставку на долгосрочные отношения: средний стаж сотрудников 5-6 лет, около 20% работают более 10 лет, при этом текучесть кадров снижается (в 2023 году показатель снизился на 8 п.п. и тенденция сохраняется).

Компания «Лаборатория Касперского» активно решает проблему нехватки кадров в сфере информационной безопасности. Каких успехов она добилась и что ещё необходимо сделать?

Источники:

1. Kaspersky 'Sad' To Exit U.S. Market, Layoffs Ahead At Antivirus Software Company, URL: <https://www.crn.com/news/security/2024/kaspersky-sad-to-exit-us-market-layoffs-ahead-at-antivirus-software-company>

⁴ <https://news.sap.com/2021/12/kaspersky-empowers-its-people-by-fostering-listening-culture/>

⁵ https://safe.cnews.ru/news/line/2025-09-18_laboratoriya_kasperskogo

⁶ <https://ria.ru/20250130/kaspersky-1995160681.html>

2. The portrait of modern InfoSec professional. Part 3. Labor market, URL: <https://www.kaspersky.com/blog/portrait-of-modern-infosec-professional-research-2024-labor-market/>
3. Burnout burdens: how to retain InfoSec professionals in a company, URL: <https://me-en.kaspersky.com/about/press-releases/burnout-burdens-how-to-retain-infosec-professionals-in-a-company>
4. Kaspersky empowers its people by fostering a listening culture, URL: <https://news.sap.com/2021/12/kaspersky-empowers-its-people-by-fostering-listening-culture/>
5. «Лаборатория Касперского»: 81% российских компаний столкнулись с почтовыми киберугрозами за 9 месяцев 2025 года, URL: https://safe.cnews.ru/news/line/2025-09-18_laboratoriya_kasperskogo
6. «Лаборатория Касперского» создает 1000 рабочих мест в регионах присутствия, URL: <https://ria.ru/20250130/kaspersky-1995160681.html>

Задание:

1. На основе открытых источников информации оцените степень важности для компании «Лаборатория Касперского» проблемы нехватки кадров в сфере информационной безопасности.
2. Выявите и оцените эффективность мер, которые приняла компания для решения проблемы нехватки кадров в сфере информационной безопасности? Решена ли она на данный момент?
3. Разработайте и обоснуйте дополнительные мероприятия, которые стоит реализовать для решения возникшей проблемы с использованием современных информационных технологий, которые ранее компания «Лаборатория Касперского» не применяла.

Требования к решению кейса

Решение кейса должно быть представлено в виде двух файлов:

- 1) Презентация (формат .pdf или .pptx) с основными положениями решения и выводами (не более 15 слайдов);
- 2) Текстовый файл (формат .pdf или .docx) с дополнительной информацией (не более 1 страницы формата А4 12 шрифтом): расчеты, аналитические данные, ссылки на источники информации.

В презентации и текстовом файле должны содержаться разные материалы.

Файлы с решением кейса должны быть отправлены в срок до **16 марта 2026** года **18:00** **МСК.** по следующему электронному адресу: **hr.universiada.hsmi@mail.ru.** Позже решения кейса приниматься не будут.

Основные критерии оценки

При выставлении оценок за решение кейса будут использоваться следующие критерии:

- Качество проведенного анализа и аргументированность сделанных выводов.
- Логика и структура изложения.
- Качество оформления презентации.
- Нестандартность мышления при выработке решения.
- Учет современных экономических особенностей и условий.