

Секция «Организационная психология: теория, эмпирика, практика»

Доверие профессионалов к цифровым технологиям

Научный руководитель – Блинникова Ирина Владимировна

Гардеева Екатерина Николаевна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия

E-mail: gardeevaen@my.msu.ru

Цифровые технологии сегодня широко используются в различных сферах трудовой деятельности, например, в авиации, военно-морском флоте, управлении технологическими процессами, здравоохранении, образовании и т.д (Atoyan, 2006). Однако, операторы могут пренебрегать возможностями новых для них технологий или наоборот, чрезмерно на них полагаться. Возникающие в результате этого ошибки и сбои в деятельности (Parasuraman & Riley, 1997) исследователи связывают с "доверием", которое может испытывать или не испытывать человек по отношению к технике (Lee & See, 2004; Акимова, 2020). Поэтому целью данной работы стало изучение феномена доверия к цифровым технологиям, анализ его структуры и взаимосвязей с другими личностными особенностями профессионалов.

Программа исследования. В задачи исследования входило (1) создание анкеты для изучения доверия профессионалов к цифровым технологиям (далее ЦТ); (2) выявление структурных компонентов феномена доверия к ЦТ с помощью факторного анализа; (3) изучение корреляций личностных особенностей с доверием к ЦТ. Выборку составили 95 человек разного возраста и специализации. В качестве психодиагностических инструментов использовались методика 16ЛФ для исследования особенностей личности; Авторская методика доверия/недоверия личности миру, другим людям, себе (Купрейченко А.Б.) и методика ДДО Климова Е.А для изучения профессиональных склонностей. Опросники заполнялись респондентами в электронном виде через Google forms, данные обрабатывались с помощью Python и статистического пакета SPSS

Результаты и обсуждение. Адаптация опросника на доверие ЦТ. При создании анкеты для измерения доверия к цифровым технологиям в качестве основы была использована методика “Доверие специалиста технике” А.Ю.Акимовой (2020).

Структура доверия ЦТ. Факторный анализ выявил следующие структурные компоненты феномена доверия к цифровым технологиям: Надежность цифровых технологий - надежность технологий и связанный с этим комфорт в работе; Роль собственных умений и навыков - компетентность в работе с технологиями; Необходимость применения в деятельности - необходимость использования технологий и связанный с этим опыт работы с ними; Недоверие - негативный фактор, связан с неумением, неудовольствием при работе с технологиями; Институциональное доверие - доверие со стороны организации, предоставившей доступ к данной технологии, “разрешающее” применять её в своей деятельности.

Анализ связи доверия с другими личностными компонентами. Для оценки связей доверия к ЦТ с личностными особенностями профессионалов использовались адаптированные субшкалы из методики ДСТ Акимовой А.Ю: доверие к ЦТ, оценка освоенности технологии и оценка надежности технологии. Таким образом, в результате корреляционного анализа были получены следующие данные.

- 1) Эмоционально сдержанные и предпочитающие индивидуальный стиль деятельности профессионалы, при этом несколько социально пассивные, но внимательные по отношению к другим больше доверяют цифровым технологиям и выше оценивают их освоенность и надежность (фактору Н; 16ЛФ).
- 2) Более замкнутые, скептические, негибкие в отношениях с другими, склонные к уединению и по большей части сконцентрированные на собственных мыслях профессионалы (фактор А; 16ЛФ) больше доверяют цифровым технологиям и выше оценивают их надежность.

Также им свойственен развитый самоконтроль, целенаправленность, выполнение социальных требований (фактор Q3; 16ЛФ) и склонность к профессиям типа “человек - знаковая система” (ДДО).

- 1) Освоенность ЦТ оценивается выше эмоционально устойчивыми, спокойными, работоспособными и реалистично смотрящими на вещи профессионалами (фактор С; 16ЛФ) .

Им свойственна дисциплинированность, соблюдение порядка и правил, они обязательны, решительные, ответственны и сами достойны доверия (фактор G; 16ЛФ) . Склонные к расслабленности и спокойствию флегматичные профессионалы со сниженной мотивацией также оценивают освоенность ЦТ выше (фактор Q4; 16ЛФ) , как и люди с низким уровнем доверия себе в умении строить взаимоотношения с окружающим миром и другими людьми (Купрейченко).

Выводы. Таким образом, была составлена анкета для изучения доверия к цифровым технологиям у профессионалов. Выявлены пять элементов в структуре данного феномена (надежность цифровых технологий, роль собственных умений и навыков, необходимость применения в деятельности, недоверие, институциональное доверие), а также проанализированы связи с личностными особенностями профессионалов (самыми значимыми среди которых являются положительная связь с фактором С: «эмоциональная нестабильность - эмоциональная стабильность» и отрицательная с фактором А: «замкнутость - общительность».

Источники и литература

- 1) Акимова, А. Ю. (2020). Опросник «Доверие специалиста технике» (Опросник ДСТ). Экспериментальная психология, 13(3), 209-222.
- 2) Зинченко В. П., Мунипов В. М. Основы эргономики. Учебное пособие. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1979.
- 3) Atoyan, H., Duquet, J. R., & Robert, J. M. (2006, April). Trust in new decision aid systems. In Proceedings of the 18th Conference on l'Interaction Homme-Machine (pp. 115-122).
- 4) Hoff, K. A., & Bashir, M. (2015). Trust in automation: Integrating empirical evidence on factors that influence trust. Human factors, 57(3), 407-434.
- 5) Lee, J.D. and See K.A. Trust in Automation: Designing for Appropriate Reliance. Human Factors, Vol. 46, 2004, pp. 50-80.
- 6) Parasuraman, R., & Riley, V. (1997). Humans and automation: Use, misuse, disuse, abuse. Human Factors, 39, 230–253.