

Повышение качества обслуживания читателей вузовской библиотеки с помощью современных информационных технологий

Научный руководитель – Потапова Раиса Петровна

Рожковская Наталья Валентиновна

Выпускник (специалист)

Алтайский государственный университет, Факультет политических наук, Кафедра политологии, Барнаул, Россия
E-mail: nataliya04051986@mail.ru

Повышение качества обслуживания читателей вузовской библиотеки с помощью современных информационных технологий Рожковская Наталья Валентиновна Магистрант Алтайский государственный институт культуры, Факультет социально-культурных и информационных технологий, Барнаул, Россия Email: nataliya04051986@mail.ru Библиотеки вуза всегда осуществляли информационную поддержку учебного процесса. В настоящее время направление развития библиотечно-информационных технологий в работе вузовской библиотеки невозможно представить без электронных информационных ресурсов. Научно-техническая библиотека (далее НТБ) является одним из ведущих структурных подразделений Алтайского государственного технического университета им. И. И. Ползунова (далее АлтГТУ). Система автоматизации библиотек ИРБИС выступает в роли типовой объединенной разработки в сфере автоматизации библиотечных технологий. Она сформирована с целью применения в библиотеках разного типа и профиля. С помощью ИРБИС создается и поддерживается различное количество баз данных, которые составляют электронный каталог. Ресурсы каталогизации обладают возможностью подвергать обработке, а также характеризовать всевозможные виды изданий [5]. По мнению И. А. Лазарева электронная книговыдача – это и процесс обслуживания, и принципиально новый сервис для пользователя, и новые возможности для библиотекаря. Библиотекарь экономит время и сосредотачивает свою деятельность на улучшение библиотечного сервиса, то есть изучает необходимость в новых информационных услугах, интенсивно вести взаимодействие с читателями [3]. Заявленный в 2008 году проект «Электронная книговыдача в НТБ АлтГТУ» ставил своей целью улучшение качества обслуживания читателей за счет внедрения электронной книговыдачи, что позволит, на первом этапе, сократить время выдачи и приема документов для обучающихся. [6] Для реализации проекта была проведена большая подготовительная работа. Библиотека АлтГТУ перешла на новую версию АБИС ИРБИС 64, которая позволяет внедрить в обслуживание читателей электронную книговыдачу. Приобретен модуль ИРБИС АРМ «Книговыдача». Организованы рабочие зоны для осуществления электронной книговыдачи библиотекарями: стол, на котором располагался персональный компьютер и считыватель штрих-кодов [6]. Были разработаны читательские билеты. Теперь это заламинированная карточка с информацией об обучающемся и штрих-кодом. По решению администрации вуза внедрение электронной книговыдачи произошло на основе технологии штрих-кодирования. Теперь читательские билеты и книги снабжаются метками с штрих-кодом. В 2014 году финансирование проекта было одобрено и запущено. Начали создаваться рабочие группы по внедрению электронной книговыдачи. Были закуплены необходимые материалы, обустроены рабочие зоны, обучены сотрудники для работы с штрих-кодированием. В 2017 году НТБ ввела электронную книговыдачу для студентов 1 курса. [6]. Анализируя опыт других библиотек и свой собственный опыт, руководство библиотеки пришло к выводу, что пока нет возможности полностью отказаться от заполнения пользователями книжного формуляра. Из-за технических проблем со светом

или с компьютерной техникой приходилось прибегать к прежней форме книговыдачи, то есть вручную заполнять книжный формуляр, соответственно тратить больше времени. Но, тем не менее, положительных сторон у электронной книговыдачи больше. Сегодня в НТБ АлтГТУ оперативно можно получить информацию о выданных экземплярах литературы, о читателях, за которыми они закреплены, выявить должников, и контролировать сроки возврата. Одним из наиболее значимых нововведений в НТБ АлтГТУ также стало внедрение нового вида информационных технологий – электронно-библиотечной системы (далее ЭБС). НТБ АлтГТУ имеет доступ к таким электронным библиотечным ресурсам как ЭБС «Издательство «Лань», ЭБС «Университетская библиотека ONLINE», Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Из плюсов использования ЭБС это круглосуточный доступ к учебным материалам, организации собственной библиотеки, создание самостоятельных пользовательских работ с возможностью цитирования текстов ЭБС, сохранение или распечатка части издания. Также введена еще и такая услуга, как «чтение изданий offline». [4] С другой стороны, ЭБС подписывается на год и в случае если по завершении контракта, он не возобновлен, то вся проделанная работа прошла впустую. И вновь возникает необходимость делать ту же серьезную работу, но с иной ЭБС [1]. Необходимо подчеркнуть то, что фонд только тогда считается правильно и грамотно сформированным, если он пользуется спросом у обучающихся. Следовательно, целесообразно вести работу по рекламе, распространению ЭБС, обучению методам работы в ней [1]. Одной из причин затруднения продвижения ЭБС становится пассивность преподавателей, так как если преподаватель не рекомендует студентам издания из ЭБС, то дальнейшие действия специалистов библиотеки бесполезны. НТБ АлтГТУ все чаще сталкивается с такой ситуацией, что пользователей, уже не интересует, есть ли в фонде библиотеки тот или иной документ. Им важно, сможет ли для них библиотека открыть доступ к информации. Сделают это традиционно через бумажный экземпляр из фонда, через онлайн-базу полнотекстовую базу данных, через доступ к «свободному» Интернету или через электронную доставку документа. Все это становится не важным для пользователей, наиболее важным является скорость и удобство в получении информации.

Источники и литература

- 1) Литература 1. Глушкова Г. В. Всегда с тобой // Алтайский политехник. 2015. №9. С. 12. 2. Котко Л. В. ЭБС: результаты применения // Современная библиотека. 2017. №2. С. 40–44. 3. Лазарева И. А. Барабась Е. А. Электронная книговыдача: возможности и ограничения // Современные проблемы гуманитарных и общественных наук. 2018. №1. С. 56–60. 4. САБ ИРБИС. Общее описание системы. Режим доступа URL: http://www.elnit.org/index.php?option=com_contentview=articleid=65Itemid=4515....,2008.4.

Иллюстрации

01.03.2020

Результаты проверки - Антиплагиат

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ
nataliya04051986@mail.ru

БАЛЛОВ
0

ТАРИФ
Бесплатный доступ (0/0)

МОДУЛИ И КОЛЛЕКТИВ
Подключено: 1 смотр...

[ГЛАВНАЯ](#) / [КАБИНЕТ](#) /

Оригинальность 90,75% Заимствования 9,25% Цитирования 0% Самоцитирое

[Полный отчет](#)

[Краткий отчет](#)

[История отчетов](#)

[РАСПЕЧАТАТЬ](#)

[ВЫГРУЗИТЬ](#)

[СО](#)

Свойства документа

[Параметры проверки](#)

[Текстовые метрики](#)

[Статистика по документу](#)

Имя исходного файла

Авторы документа

Название документа

Тип документа

[РЕДАКТИРОВАТЬ СВОЙСТВА](#)

[ГЛАВНАЯ](#) [ИСТОРИЯ ОБНОВЛЕНИЙ](#) [ПОМОЩЬ](#) [КОНТАКТЫ](#)

[Сайт для корпоративных клиентов](#)

[Пользовательское соглашение](#)

[Соглашение об обработке персональных данных](#)

АО "Антиплагиат" 2005-20

<https://users.antiplagiat.ru/report/summary/43>

1/1

Рис. 1. Проверка текста Антиплагиат