

## Проблемы глобальной антикризисной коммуникации (на примере эпидемии коронавируса в Китае)

Научный руководитель – Быков Илья Анатольевич

*Коваленко Софья Сергеевна*

*Студент (бакалавр)*

Санкт-Петербургский государственный университет, Институт "Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций Кафедра связей с общественностью в политике и государственном управлении, Санкт-Петербург, Россия

*E-mail: sofya.kovalenko.2016@mail.ru*

В работе рассматривается глобальная проблема антикризисной коммуникации на примере коронавируса в Китае. В конце декабря 2019 года китайские власти объявили о вспышке пневмонии неизвестного происхождения в городе Ухань. Город Ухань является самым густонаселенным городом с населением 12 млн человек. Находится на месте слияния рек Янцзы и Ханьшуй. Первые заболевшие имели отношение к рынку морепродуктов. Эксперты предварительно установили, что возбудителем заболевания стал новый тип коронавируса - SARS-CoV-2 (2019-nCoV). Вирус уже распространился по всему миру. Также зарегистрировано на 24 февраля более 2717 смертей. Болезнь распространилась на другие территории: (Италии - более 1000 человек на 29 февраля, России - 1222 заболевших на 1 марта, Южной Кореи - 2900 заболевших на 29 февраля).

При анализе использованы разные источники: «Министерство Здравоохранения КНР», зарубежные и российские СМИ. Объект исследования: Китай в период коронавируса. Предмет исследования: кризисная ситуация в период заболевания.

В ходе исследования мы выяснили, что пик заболевания с 20 января по 26 февраля пришелся на 13 февраля в иностранных и китайских источниках. Китайские власти закрыли Ухань 23 января, за 10 дней там была построена больница, которая рассчитана на 1 тысячу мест. Данная новость стала повесткой дня для многих стран:

[https://ru.wikipedia.org/wiki/Le\\_Figaro](https://ru.wikipedia.org/wiki/Le_Figaro): «Coronavirus: le parifoudela Chine deconstruire des hôpitaux», BBC News: «Time-lapse shows Wuhan hospital built in 10 days»<sup>2</sup>, Corriere della Sera: «Coronavirus, l'ospedale», Интерфакс: «Построенная за 10 дней больница в Ухане начала принимать пациентов».

Мы можем сделать вывод, что уже на начальных этапах Китай был готов быстро решать проблемы, чтобы минимизировать ущерб при повышенном пороге опасности для государства. То есть в данном случае была применена технология спин-дауна, которая позволила не только снизить негативную информацию, но и показать способность Китая быстро реагировать на чрезвычайные ситуации.

На сайте Министерства Здравоохранения КНР мы можем видеть на первой странице фотографию и новостную ленту, посвященные коронавирусу. Новости не только рассказывают о заболевших, вылечившихся и умерших, но и публикует важные статьи, связанные с новой болезнью: « [U+65B0] [U+534E] [U+793E] [U+5317] [U+4EAC] 2 [U+6708] 29 [U+65E5] [U+7535] 3 » статья также направлена не только на информирование граждан Китая о дальнейших действиях их государства, но и на укрепление статуса Китая как страны, которая умеет справляться с кризисными ситуациями. Ведь статья была переведена, а также о ней сообщается в различных информационных источниках.

С другой стороны, иностранные СМИ ведут иную информационную политику. Американский еженедельный журнал «Time» поместил на обложку февральского выпуска Си Цзиньпина в медицинской маске. Своих социальных сетей они объяснили это так: «The coronavirus outbreak could derail Xi Jinping's dreams of a Chinese century»<sup>5</sup>. То есть авторы

подчеркивают, что вирус подрывает силу Китая. однако Китай никак не прокомментировал обложку.

Мы проанализировали небольшой информационный пласт, который позволил нам сделать вывод, что Китай справляется с кризисной ситуацией, игнорирует негативную информацию, тем самым снижает интерес к ней. Также минимизация негативной информации происходит за счет быстрых и реальных действий, которые приводят к положительным результатам.

1Коронавирус: безумная ставка Китая на строительство больниц за две недели. В течение нескольких дней из земли должны появиться два заведения общей вместимостью 2300 коек [6]

2За 10 дней построили Уханьскую больницу [4]

3Уханьская больница построена и закончена за 10 дней [5]

4В пятом номере журнала "Цюши" (научный журнал) будет опубликована статья генерального секретаря ЦК КПК, президентом страны, председателем Центрального военного комитета Си Цзиньпином, важная статья "Всестороннее совершенствование правовой защиты и контроля в соответствии с законом, совершенствование национальной системы управления чрезвычайными ситуациями в области общественного здравоохранения" [3]

5Вспышка коронавируса может разрушить мечты Си Цзиньпина о китайском веке

4В пятом номере журнала "Цюши" (научный журнал) будет опубликована статья генерального секретаря ЦК КПК, президентом страны, председателем Центрального военного комитета Си Цзиньпином, важная статья "Всестороннее совершенствование правовой защиты и контроля в соответствии с законом, совершенствование национальной системы управления чрезвычайными ситуациями в области общественного здравоохранения" [3]

5Вспышка коронавируса может разрушить мечты Си Цзиньпина о китайском веке

### Источники и литература

- 1) Дьякова Е.Г. Массовая коммуникация и власть в теории установления повестки дня // Политология и социология. 2002, № 3. р. 6 — 30.
- 2) Чумиков А.Н. Антикризисные коммуникации. М.: Аспект Пресс. 2013.
- 3) Интерфакс: <https://www.interfax.ru/world/693785>
- 4) Министерство Здравоохранения КНР: <http://www.nhc.gov.cn/xcs/yqfkdt/202002/35dd9097a80841ab9540bec2ce1b4268.shtml>
- 5) BBS News: <https://www.bbc.com/news/av/world-asia-china-51348299/time-lapse-shows-wuhan-hospital-built-in-10-days>
- 6) Corriere della Sera: [https://www.corriere.it/esteri/20\\_febbraio\\_02/coronavirus-l-ospedale-wuhan-costruito-finito-10-giorni-728d49a0-45a3-11ea-89f5-524fb04840d5.shtml](https://www.corriere.it/esteri/20_febbraio_02/coronavirus-l-ospedale-wuhan-costruito-finito-10-giorni-728d49a0-45a3-11ea-89f5-524fb04840d5.shtml)
- 7) Le Figaro: <https://www.lefigaro.fr/coronavirus-le-pari-fou-de-la-chine-de-construire-des-hopitaux-en-deux-semaines-20200125>