

Секция «Государственная политика и государственное управление: проблемы и практики»

Государственное управление в эпоху цифровизации

Научный руководитель – Трофимова Татьяна Витальевна

Артамонова А.С.¹, Голубови О.С.²

1 - Нижегородский институт управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Государственного и муниципального управления, Менеджмента и маркетинга, Нижний Новгород, Россия, *E-mail: alenkaartam@mail.ru*; 2 - Нижегородский институт управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Государственного и муниципального управления, Нижний Новгород, Россия, *E-mail: o.golubovsh@yandex.ru*

В настоящее время все сложнее становится представить функционирование общества без современных цифровых технологий, которые стали неотъемлемой частью экономической, политической, социальной и культурной жизни как для граждан, так и для государства и хозяйствующих субъектов Российской Федерации. Развитие инноваций и овладение цифровыми технологиями для государства является главным двигателем развития общества в целом, что делает рассмотрение тенденций развития государственного управления в цифровой среде большинства развитых стран, включая Россию, наиболее актуальным вопросом.

Так, в рамках реализации Указа Президента от 07.05.2018 года № 204 для ускоренного внедрения цифровых технологий в экономику и социальную сферу, Правительство России на базе программы «Цифровая экономика РФ» сформировало нацпрограмму «Цифровая экономика Российской Федерации», в состав которой входит федеральный проект «Цифровое государственное управление». В соответствии с федеральным проектом «Цифровое государственное управление», цифровое управление представляет собой внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг [2].

Одними из экспертных мнений по поводу целей, задач и стратегии программы "Цифровая экономика в Российской Федерации" являются оценка и комментарии Российской ассоциации электронных коммуникаций (РАЭК). РАЭК выделяет две эпохи взаимодействия государственной власти и интернета. До 2012 года интернет-отрасль была «не интересна» государству, она развивалась по обычным рыночным законам. Но с 2012 года, как считает РАЭК, начался новый процесс во взаимоотношениях Российской Федерации и интернет - отрасли, который РАЭК называет "Эрой беспрецедентного внимания власти к отрасли". На современном этапе государством проводится ряд мероприятий по осуществлению данной программы.

Российская Федерация достигла существенного прогресса в реализации концепции электронного правительства. Данный механизм развития государственного и муниципального управления в условиях цифровизации подразумевает предоставление информации и оказание набора государственных услуг гражданам, бизнесу, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии. Примером может служить интернет-портал Государственных услуг Российской Федерации, в котором по состоянию на 2017 год были зарегистрированы 65 млн россиян.

Более того, сегодня осуществляется активное внедрение информационных технологий в управление государством. К примеру, сегодня активно используется ряд информационных

технологий обработки данных, основная цель которых состоит в повышении эффективности управленческой деятельности и упрощении канцелярского труда. Они подразумевают работу с текстовыми, числовыми и графическими данными, использование системы управления базами данных.

Также в работе государственных и муниципальных служащих нашли свое распространение информационные технологии автоматизации офисной деятельности, задачей которых является автоматизация делопроизводства и внедрение в управление деятельность электронного документооборота, а также информационные технологии экспертных систем, которые отвечают за прогнозирование экономики, диагностику, анализ, выбор стратегии выхода управленческого органа из кризисной ситуации.

Цифровизация в сфере государственного управления, безусловно, имеет ряд положительных аспектов. Прежде всего, важно указать, что процессы принятия управленческих решений становятся намного прозрачнее, снижается риск коррупции и взяточничества на различных уровнях власти, увеличивается возможность участия граждан в процессе управления страной или региона посредством учета их мнения через различные опросы и анкеты. Также в значительной степени упрощается процесс получения гражданами государственных услуг [3], сокращается время ожидания получения гражданами результата государственных услуг и бюрократия во властных структурах.

Но при этом цифровизация государственного управления имеет свои недостатки. Все актуальнее и острее становится вопрос утечки личных и государственных данных: так как базы данных становятся электронными, возникает возможность, что киберпреступники могут взломать их и похитить персональные данные с целью их корыстного использования. Вместе с тем, в стране все еще наблюдается недостаточная грамотность в цифровой среде, которая мешает населению пользоваться цифровыми ресурсами, например, получения государственных услуг дистанционно, без посещения многофункциональных центров и государственных органов [1]. Нельзя исключать и тот факт, что многие сотрудники попросту не успевают за развитием технологий и становятся неспособными выполнять свои трудовые обязанности, от этого значительно снижается эффективность их работы; снижается суверенитет граждан, появляется возможность сверх контроля за личной жизнью граждан [4].

Именно поэтому, в целях эффективного развития общества и государства, необходимо решать проблемы, связанные с введением информационных технологий в процессы управления: особое внимание при этом важно уделить борьбе с киберпреступностью преступностью в информационной среде, усовершенствовать системы распознавания такого вида мошенничества и системы защиты от него; создавать обучающие программы для переквалификации работников актуальным профессиям в рамках цифровой экономики, а также обучению новых кадров знаниям в области информационных технологий в процессе управления; увеличить степень защиты больших баз данных, персональных данных граждан и данных государственных органов.

Таким образом, будущее государственного управления определяется цифровыми технологиями и инновационными веяниями в современном мире.

Развитие и овладение цифровыми технологиями для государства является главным двигателем развития общества в целом, что делает рассмотрение тенденций развития цифрового государственного управления наиболее актуальным вопросом в современном мире, поэтому так важно выявлять и решать проблемы, которые вызваны цифровизацией управления.

Источники и литература

- 1) Сидоренко Э.Л. Эффективность цифрового государственного управления: теоре-

тические и прикладные аспекты / Сидоренко Э.Л., Барциц И.Н., Хисамова З.И. // Вопросы государственного и муниципального управления. 2019. №2.

- 2) 2. Трофимова Т.В. Цифровые технологии в обеспечении деятельности органов государственной власти // Трофимова Т.В., Ломовцева А.В. // Креативная экономика. - 2019. - Том 13. № 2. С. 261-270.
- 3) 3. Уколов В.Ф. Ключевые эффекты цифровизации и возможные потери // Уколов В.Ф., Афанасьев В.Я., Черкасов В.В. // Вестник ГУУ. 2019. №8.
- 4) 4. Холодная Е.В. О некоторых перспективах развития электронного государственного управления в условиях цифровой трансформации // Гуманитарные и юридические исследования. 2018. №4.