

Особенности ведения экстремальных переговоров в тюрьмах и исправительных учреждениях

Научный руководитель – Солдатова Галина Владимировна

Меньшикова Яна Сергеевна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии личности, Москва, Россия

E-mail: yana.sergeevna.2805@mail.ru

Кризисные переговоры в тюрьмах и исправительных учреждениях - это частный случай из числа всех экстремальных переговоров. В России тюрьма, как место отбывания наказания, впервые упоминается в Судебнике 1550г. Чтобы избежать всевозможных конфликтных ситуаций в тюрьмах, в психологической науке все чаще стало уделяться внимание психологическим особенностям осужденных.

Это освещено в работах В. Л Васильева, 2010г; А. Д Глоточкиной, 1975г; В. Ф Пирожкова, 1975г и других авторов.

Область распространения данных переговоров: Переговоры с преступниками относятся к числу кризисных переговоров. Они получили значительное распространение во всем мире. Тюремные учреждения в связи с их родом деятельности, физическим расположением, типом людей находящихся в тюрьме, и числом заключенных по сравнению с количеством надзирателей нередко становятся ареной захвата заложников (Статья МВД 2002г с. 24).

Основные цели переговоров при тюремном инциденте:

1. Сохранение жизни заложников, гражданских лиц, персонала тюрьмы и самих захватчиков.
2. Оказание помощи лицам, находящимся в опасности причинения физического вреда, которые не могут сами о себе позаботиться.
3. Возвращение контроля над тюремной территорией, предотвращение побега, минимизация возможных жертв, арест захватчиков
4. Предотвращение уничтожения заключенными тюремного имущества

В числе основных особенностей развития переговоров в тюрьме выделяют следующие.

- При наступлении инцидента в тюрьме еще до начала переговоров группа реагирования должна ограничить свободу захватчиков настолько, насколько это возможно.
- В быстро развивающейся ситуации или при бунте, важно не начинать переговоры до стабилизации положения. С бунтующими переговоры невозможны.
- После выдвижения требований переговорщик должен определить, выгодны они только захватчикам или всем заключенным. Такие требования заложников, как освобождение и возможность бегства, предоставление оружия и наркотиков, обмен заложниками, отмена приговора, условно досрочное освобождение вообще не обсуждаются. Любые другие требования преступников могут быть предметом переговоров.
- Лидерство среди захватчиков - важный вопрос для переговорщика. Так как возможно несколько групп бунтующих (хулиганы, насильники, убийцы), переговорщик должен помочь захватчикам организовать управляющую структуру и выбрать сдержанного и рационального человека, который обладает определенным влиянием на захватчиков (Fagan & Van Zandt, 1993)

Ведение кризисных переговоров в тюрьме - это сложный процесс и тщательная подготовка является основополагающим фактором их успешного завершения.

Есть некоторые трудности, с которыми сталкиваются тюремные переговорщики: (Roman 2003):

1. тактический вход может стать проблемой, участник переговоров может оказаться физически не способным проникнуть в помещение без потери жизни (членов команды или заложников);
2. тюремный инцидент часто включает групповое принятие решений заговорщиками, а группа захватчиков более склонна к насилию, чем отдельный захватчик.
3. переговорщики и персонал тюрьмы могут заранее иметь негативные взаимоотношения с захватчиками;
4. лидерство среди захватчиков может стать одним из вопросов в рамках переговоров;
5. требования могут содержать просьбу к команде привлечь правительство к процессу переговоров (в этом случае резко возрастает ответственность и нагрузка на переговорщика);
6. серьезную трудность вызывает язык переговоров, каждая ситуация диктует требования к языку, лучший выбор - компромисс, переговоры на двух языках.

Особенности переговоров при тюремном инциденте.

- Переговоры в тюрьмах отличаются от переговоров в полиции тем, что захватчики и заложники уже известны переговорщикам.
- Во время чрезвычайной ситуации в тюрьме, в первую очередь, важно оценить, относится ли данная ситуация к захвату заложников или же это запланированный или спонтанный бунт (Romano, 2003; Базан, 2004).
- Важен вопрос о достаточном количестве информации. Есть ли досье на заложников и на преступников, их психологические портреты. Для группы реагирования в тюрьме, проблема чаще заключается в отбрасывании лишней информации, чем в сборе необходимой. Это может быть и положительным, и отрицательным моментом.
- Кроме того, заключенные знают персонал и своих заложников, и обращение с заложниками зависит от того, как персонал обращался с заключенными до инцидента. Знакомство захватчиков с заложниками может, как навредить, так и помочь переговорщикам.

Главное в организации ведения переговоров с преступниками - это подбор и подготовка переговорщиков. Они должны строиться на добровольной основе, с учетом индивидуальных особенностей кандидатов, их способности дебатировать в стрессовых ситуациях, наблюдательности, быстроты реакции, самообладания, эмоциональной устойчивости, необходимых коммуникативных, интеллектуальных, характерологических задатков и гуманных побуждений (Квят Г Л, 2002г).

Команда для ведения переговоров в тюрьме

В каждой тюрьме должна быть сформирована собственная **команда переговорщиков** и разработан план для ситуации, требующей ведения переговоров.

Важными особенностями формирования такой команды являются следующие:

1. в команде не должно быть управленцев и офицеров полиции;
2. участники команды должны проходить строгий отбор;
3. Для всех членов команды важен самоконтроль, необходимо контролировать свои эмоции и сопротивляться попыткам вовлечь себя в конфликт;
4. в переговорной команде должен быть лидер - основной переговорщик, второй переговорщик — специалист в области психического состояния и протоколист. Команда может включать посредника с группой реагирования на чрезвычайные ситуации, разведчика и человека, ответственного за оборудование для связи;
5. тюрьмы должны рассматривать возможность дублирования или даже трехкратного

увеличения размера команды, сложные ситуации в тюрьмах нередко достаточно длительные, поэтому люди, занимающие критически важные позиции, должны сменяться через 6-8 часов, остальные - через 12 часов;

6. так как ситуации с захватом заложников в тюрьмах часто превращаются в осаду, команда должна пройти тренинги в различных ситуациях;

7. область ведения переговоров, должна быть тщательно продумана;

8. в переговорах команда переговорщиков должна составлять сводки значимых достижений, одна из задач, стоящих перед командой переговорщиков, это решение о том, должен ли быть основной переговорщик из этого же учреждения или из другого;

9. в каждой тюрьме должна быть разработана цепь приказов, отдаваемых во время ситуации с захватом заложников, процесс переговоров должен записываться на магнитофон;

10. ситуации с захватом заложников в тюрьме иногда затягиваются на длительный срок, а заложниками оказываются работники тюрьмы, поэтому должна быть команда поддержки жертв. Эта команда должна быть обучена работе с семьями заложников, и эта же команда может быть задействована для управления эмоциональным дебрифингом освобожденных заложников.

Агрессия среди заключённых:

Тюремные заключённые также культурно различны, как и весь цивилизованный мир. Культурные группы имеют тенденцию образовывать коалиции и объединяться друг с другом. Интересы, язык и культурная идентичность, - всё это может стать основанием для культурной кластеризации в тюрьме. Тюремные офицеры должны быть осведомлены о возможности возникновения групп по культурному признаку и готовы справиться с проблемами, связанными с расовыми различиями при захвате заложников. Заключённые, совершившие преступление ради выгоды, имеют тенденцию чаще проявлять вербальную агрессию, нежели физическую. Когда они обращаются к физической агрессии, она, как правило, сопровождается вербальными угрозами. Заключённые, совершившие преступление, потворствуя своим желанием, оказываются наиболее физически агрессивными. Одной из частей исследования, проведённого для Федерального бюро исследований Bureau of Justice Statistics Special Report by Mumola (1991) было изучение культурных особенностей заключённых и составление психологических профилей этих культур на основе ММИЛ, шкалы оценки психического статуса, теста Розенцвейга и наблюдения за поведением.

Латиноамериканцы были традиционны, упрямы, моралистичны, легко поддавались смене настроения и беспокойны. Они остро нуждались во внимании и вели себя агрессивно, когда его не получали. Они были вспыльчивы, нарциссичны, эгоцентричны и реакционны. Межличностные отношения строились, исходя из собственных целей, и были антиобщественны (социопатичны).

Некоторые выводы:

1. Переговоры с заложниками в тюрьмах сопоставимы с переговорами в гражданском мире, но имеют свои принципиальные отличия и феноменологию.

2. Основное преимущество в количестве разведывательных данных и информации, доступных в начале кризисной ситуации.

3. Тюремные переговорщики должны быть готовы к более длительным инцидентам, имеющим гораздо более продолжительный характер, чем инциденты в гражданской ситуации

4. Важный аспект обучения для переговорщиков в тюрьмах должен включать подготовку по вопросам культурного разнообразия

5. За переговорами, как средством урегулирования кризисных ситуаций, большое будущее - они приходят на смену силовым и командным методам, и требуют специалистов своего дела, переговорщиков, обладающим высоким творческим потенциалом и умеющими

принимать продуманные и тщательно взвешенные решения.

Источники и литература

- 1) Michael J. McMains, Wayman C. Mullins. Crisis Negotiations: Managing Critical Incidents and Hostage Situations in Law Enforcement and Corrections. – 4th ed. Глава 9 перевод с английского⁵ Антикризисное управление
- 2) Илларионов В. П. Переговоры с преступниками. М. 1993
- 3) Жарова Д. В. УМП Психология сопровождения переговоров.
- 4) Психология переговоров. Хрестоматия студентов МГУ.
- 5) Мокшанцев, Психология переговоров. Новосибирск 2002
- 6) Фишер Р., Юри У., Путь к согласию или Переговоры без поражений. М. 1980
- 7) Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: теория, история, библиография. М., 1996. С. 5
- 8) Michael J. McMains, Wayman C. Mullins. Crisis Negotiations: Managing Critical Incidents and Hostage Situations in Law Enforcement and Corrections. Matthew Bender & Company, Inc., a member of the LexisNexis Group New Providence, NJ, 2010.