

**Взаимосвязь эмоционального выгорания с личностными особенностями
сотрудников организации**

Научный руководитель – Понукалин Алексей Алексеевич

Жевага Анастасия Владимировна

Студент (бакалавр)

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Факультет
психологии, Саратов, Россия

E-mail: a.zhevaga@mail.ru

Работа посвящена проблеме развития синдрома эмоционального выгорания у сотрудников организации.

Актуальность исследования заключается в том, что специалисты на различных этапах своей профессиональной деятельности подвержены потере интереса к ней, формальному отношению к своим обязанностям и возникновению конфликтов с коллегами по принципиальным вопросам. Данные факторы становятся причиной развития у них соматических заболеваний и невротических расстройств, что влияет на эффективность работы не только отдельного сотрудника, но и все организации в целом. Предотвратить развитие данного синдрома или снизить вероятность его усугубления возможно с помощью выявления универсальных детерминант его развития.

Объект: синдром эмоционального выгорания.

Предмет: связь эмоционального выгорания сотрудников с личностными особенностями сотрудников.

Гипотеза исследования базируется на предположении о взаимосвязи между компонентами эмоционального выгорания (напряжение, резистенция и истощение) и личностными особенностями сотрудников (стаж работы, возраст, семейное положение, уровень образования, личностные черты и индивидуально-психологических особенностей личности).

Цель исследования: выявление связи эмоционального выгорания и личностных особенностей сотрудников с целью дальнейшей профилактики возникновения данного механизма психологической защиты.

Задачи:

1) исследовать уровень эмоционального выгорания по трем компонентам (напряжение, резистенция, истощение) у сотрудников Саратовского отряда охраны;

2) получить данные по результатам диагностики личностных особенностей сотрудников (стаж работы, возраст, семейное положение, уровень образования, личностные черты и индивидуально-психологических особенностей личности) сотрудников Саратовского отряда охраны;

3) провести сравнительный анализ корреляционных связей между эмоциональным выгоранием сотрудников и личностными особенностями руководителя и организационной культурой коллектива.

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы:

1. диагностические методики: методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко, 16-факторный личностный опросник Р. Б. Кеттелла, анкета личных данных сотрудников;

2. математико-статистические методы обработки данных, (включая в себя вычисление описательных статистик, коэффициента ранговой корреляции Пирсона).

Выборка: охранники Саратовского отряда охраны филиала ПАО «Газпром» в возрасте от 28 до 59 лет, в количестве 25 человек.

Практическая значимость определяется тем, что полученные в ходе исследования данные могут быть использованы в психологической практике при решении вопросов, связанных с организацией труда, формированием коллектива, а также в коррекционной, тренинговой работе, в профориентационной работе в различных сферах трудовой деятельности.

Источники и литература

- 1) Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. - М.: Филин, 1996. - с. 87
- 2) Верстова М. В. Особенности синдрома эмоционального выгорания персонала исправительных учреждений //Юридический вестник Кубанского государственного университета – 2018 – №1 (34) – с. 6
- 3) Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика – СПб.: Питер, 2008. – 44 с.
- 4) Морозюк Ю. В. Профилактические и коррекционные методы борьбы с эмоциональным выгоранием сотрудников организации// Социально-гуманитарные технологии/ГБОУ ВО МО"Технологический Университет" "Мготу" – г. Королев – 2017 – №3 – с. 45
- 5) Сенин И. Г. Личностные детерминанты психического выгорания // Проблемы исследования синдрома «выгорания» и пути его коррекции у специалистов «помогающих» профессий: сб. науч. ст. / Курск. гос. ун-т. – Курск: КГУ, 2007. – с. 139
- 6) Смирнова О. Ю., Худяков А. В. Эмоциональное выгорание у медсестер психиатрических больниц//Вестник психиатрии и психологии Чувашии – 2009 – №5 – с. 125