

Культурный шок, процессы социальной адаптации, особенности учебной и трудовой деятельности новых диаспоральных сообществ на примере студентов - арабов г. Казань

Научный руководитель – Мухаметзарипов Ильшат Амирович

Клячина Татьяна Владимировна

Студент (бакалавр)

Казанский (Приволжский) федеральный университет, Казань, Россия

E-mail: tatyana-1096@mail.ru

По приезду в Россию иностранцы испытывают так называемый «культурный шок». В 1960 г. Карл Оберг ввел понятие «культурный шок» для обозначения состояния человека, попавшего в чуждую культурную среду. Культурный шок — это столкновение двух культур на уровне индивидуального сознания.[3] Прибывший в Россию иностранец, как правило, обнаруживает малую личностную активность. Конечно, иностранцы имеют информацию о стране, в которую собираются приехать, но она лишь носит теоретический характер. Сведения о политических, социальных, экономических, культурных и других особенностях, которые получает мигрант в своей стране, не всегда совпадают с действительностью. Приехав в Россию, иностранец обнаруживает, что соединить теорию с практикой трудно. В состоянии адаптационного кризиса лишь малая часть мигрантов может самостоятельно найти выход из социально-психологической ситуации. Иностранцам необходимо привыкнуть к новым природно-климатическим условиям, к культурным особенностям и менталитету, к новой образовательной системе, языку, а также бытовым условиям.[2]

Существует две группы факторов, которые влияют на адаптацию иностранцев: внутренняя (индивидуальная) и внешняя (групповая). Чем старше человек, тем сложнее и медленнее идет процесс социализации в новой среде. Возраст - является базовым элементом адаптации к другой культуре. Важным показателем в процессе адаптации человека в новой среде является уровень образования: тем он выше, тем успешнее и быстрее происходит данный процесс. Это связано с тем, что человек имеет более широкий кругозор и усложняет его восприятия к окружающей среде, а значит, делает его более толерантным и приспособленным к изменениям. Также к индивидуальным (внутренним) характеристикам можно отнести профессиональную ориентацию, круг интересов, темперамент, способность к сотрудничеству и принятия противоположной точки зрения, внутренний самоконтроль и т.д. К внутренним факторам можно отнести: жизненный опыт, наличия друзей среди местного населения, мотивация переезда, степень различия между «чужой» и «своей» культурой. К важным особенностям стоит также отнести и условия страны пребывания, менталитет прибывающей стороны, экономическая и политическая ситуация и т.д. По мнению Т.Г. Стефаненко, существуют следующие стадии культурного шока: «медовый месяц», «собственно культурный шок», «примирение», «адаптация».[1] «Медовый месяц» - человек воспринимает новую культуру только с положительной стороны; «культурный шок» - чужая среда, оказывает негативное воздействие; «примирение» - человек, привыкает к окружающей среде, идет процесс интеграции; адаптация - человек приспособливается к новой культуре, начинает вести повседневную жизнь, как и у себя на родине; перенимает некоторые модели поведения новой культуры.

Конкретизируем и разберем проблемы культурного шока и социальной адаптации на примере арабов, проживающих в городе Казань, Республике Татарстан.

Арабы, приехав на учебу, работу в Россию, оказались в незнакомой социокультурной среде. Многие из них испытали или испытывают до сих пор, как многие иностранцы, трудности в адаптации, о чем свидетельствует культурный шок. В условиях новой социокультурной среды арабы утрачивают чувство психологической безопасности, у них происходит потеря ориентации в той или иной ситуации. Для проведения опроса среди арабов на тему «Культурный шок и процессы социальной адаптации» был составлен полужформализованный вопросник и представлен их выборке иностранным арабам в количестве 60 человек, среди которых большинство составляли студенты мужского пола. В опросе принимали участие арабы, которые активно сотрудничают с «Союзом арабских студентов г. Казань». [4] Опрашиваемые были из Сирии, Йемена, Палестины и Судана. Вопросник был направлен на выявление факторов, влияющих на адаптацию арабских студентов. Время на ответы было неограничено. При этом необходимо отметить, значительная часть арабов (в основном студенты), недавно прибывших в Россию, плохо владеют русским языком, т.е. во время ответов на вопросы возникали трудности в переводе, и требовалась помощь переводчика. Список вопросов: пол; страна; цель прибытия в Россию; с какими трудностями столкнулись в первое время пребывания в России; как проводят внеучебное время; как помочь иностранному студенту; отношения с местными жителями, одногруппниками, преподавателями; устраивают ли жилищные условия; имеются ли сложности при общении с представителями другой национальности; много ли российских друзей; стереотипы о России, развеялись ли они; что приятно поразило, а что вызвало негатив по приезду в Россию и т.п. А также ряд вопросов, связанных с учебой и получаемой профессией. Вышеперечисленные вопросы полужформализованного типа помогают понять, с какими проблемами сталкиваются арабы, прибывшие в город Казань, какие факторы влияют на процесс адаптации их в России, а также особенности их трудовой и учебной деятельности.

На основе вопросника и свободного интервью были сделаны следующие выводы: в процессе социально-психологической адаптации арабы в России сталкиваются с существенными трудностями, такими как сложность понимания русского языка, передвижение, питание, климатические условия, сильное различие культур. Невозможность объясниться с людьми из службы сервиса ставит их в крайне затруднительное положение. Трудности возникают при покупке вещей или продуктов питания. Лишь при помощи жестов, мимики и отдельных фраз арабы могут первое время объясняться с русскоязычными людьми. Смена климата, также является сильным раздражителем для арабов. Наиболее быстро протекает процесс адаптации к русской кухне, лишь малая доля опрошенных испытывала трудности в привыкании к пицце. Большая часть опрошенных студентов - арабов, в свободное от учебы время занимается спортом, является активистом общественных организаций и ВУЗа, а также совмещает учебу и работу. Большинство арабов, не смотря на различия культур и менталитета имеет друзей других национальностей и у большинства из них сложились положительные отношения с одногруппниками и преподавателям.

Нами было проведено исследование на тему: « особенности учебной и трудовой деятельности арабов. На основе вопросников и глубинного интервью, были сделаны следующие выводы:

Арабские студенты в целом довольны выбранным ВУЗом и специальностью. Лишь малая доля тех, кто пожалел о поступлении. Примерно половина студентов хотели бы работать по выбранной специальности, маленькая доля, тех, кто хочет после окончания ВУЗа остаться в России. В основном большая часть желает вернуться на Родину или уехать за рубеж и там работать или продолжить учебу.

Мы задали ряд вопросов о трудовой деятельности арабским студентам и тем, кто состоит в браке. Выяснилось, что больше половины студентов (в опросе принимало участие

35 человек) не работают и никогда не работали. Это связано с высокой загруженностью по учебе. Те студенты, которые работают, начали свою трудовую деятельность уже на 1 и 2 курсах, и в основном они подрабатывают в сфере услуг и ресторанном бизнесе. Только лишь пара человек работает по специальности, например, в больницах, на предприятиях и при институтах. По официальному договору работает незначительная доля студентов. Что касается трудовой деятельности семейных арабов (в опросе принимали 25 человек), то половина респондентов работают по специальности - врачами, инженерами, кто-то имеет свой бизнес. Остальные работают не по специальности, чаще всего на заводе и в магазине. Также некоторые респонденты организуют курсы арабского языка на платной основе.

Список литературы:

1. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: учебник для вузов. - М.: Институт психологии РАН; «Академический проект», 1999.

2.Тен Ю.П. Культурология и межкультурная коммуникация. — учебник для студентов. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2007

3. Oberg K. Practical Anthropology. New Mexico, 1960

Интернет-сайт и источники из интернета:

4..Портал Ассамблеи и Дома Дружбы Народов Татарстана, раздел сайта арабы // <http://arab.addnt.ru>