

Секция «Гражданский сектор государственного управления: проблемы и практики»

Управление эффективностью деятельности Агентств труда и занятости населения по обучению/переобучению безработных граждан

Научный руководитель – Панова Екатерина Александровна

Силантьева Арина Вячеславовна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра управления персоналом, Москва, Россия

E-mail: silantieva.arina@ya.ru

Управление эффективностью деятельности Агентств труда и занятости населения по обучению/переобучению безработных граждан

Неверова Э.Э. и Силантьева А.В.

Студентки 1 курса магистратуры, группа 112

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова

Факультет государственного управления, Москва, Россия

neverova.ell@gmail.com; silantieva.arina@ya.ru

В настоящий момент в Российской Федерации остро стоит проблема безработицы. В этой связи особую актуальность приобретают услуги обучения и переобучения безработных граждан. Государство должно быть заинтересовано в предоставлении качественных услуг в данной сфере, потому что это напрямую влияет на уровень развития человеческого капитала страны. Однако в Российской Федерации предоставление данной услуги сопряжено с рядом проблем, которые снижают эффективность деятельности службы занятости населения в рассматриваемом направлении. Это подтверждается тем фактом, что не все граждане после прохождения профессионального обучения/переобучения удовлетворены качеством предоставленных образовательных услуг и зачастую испытывают трудности при трудоустройстве по полученной специальности.

В данный момент мы проводим исследование совместно с Социологическим факультетом МГУ имени М.В. Ломоносова в рамках российско-немецкого научно-образовательного проекта, реализуемого с Университетом прикладных исследований труда при Федеральном агентстве занятости Германии (г. Мангейм). Целью данного проекта является выявление факторов, которые по мнению представителей служб занятости населения (Далее СЗН), снижают качество предоставляемой услуги.

В рамках проекта было проведено эмпирическое исследование, собраны и содержательно проанализированы данные Агентств труда и занятости населения по обучению/переобучению безработных граждан. Для получения более полной картины нами был разработан анкетный лист. В качестве респондентов выступили представители служб занятости регионов России (Москва, Санкт-Петербург, Калужская область, Красноярский край, Ульяновская область).

Предварительный подсчет результатов и анализ проведенных интервью позволил выявить наиболее острые проблемы, препятствующие повышению клиентоориентированности и результативности деятельности служб занятости. К таким проблемам респонденты относят: несовершенство российского законодательства о занятости; нехватка финансирования; неразвитость рынка образовательных услуг и невозможность специалистов СЗН применить индивидуальный подход к получателю услуги по обучению и т.д.

Источники и литература

- 1) 1. Закон РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 29.07.2017) "О занятости населения в Российской Федерации"