

Основные этапы развития электронного правительства в Республике Беларусь

Научный руководитель – Рубеж Мария Георгиевна

Свиридова Мария Николаевна

Студент (бакалавр)

Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск, Беларусь

E-mail: ro_mashka_977@mail.ru

Стремительно развивающееся современное общество рождает новые потребности, требует модернизации уже имеющихся систем. Повышаются требования к государству и к качеству его услуг, ускоряются все процессы в обществе. Бизнес-структурам, гражданам требуется быстрое, эффективное, простое и комфортное получение информации, данных, решений от органов государственного управления. Все эти требования напрямую связаны со сферой информационных технологий, которая выступает инструментом повышения эффективности государственного управления путем автоматизации управленческих процессов, введения электронного документооборота, перевода в электронный вид спектра различных процедур и услуг, повышение их доступности.

В ходе проведенного исследования (по результатам) можно выделить следующие основные этапы развития системы электронного правительства в Республике Беларусь:

1. Внедрение автоматизированных систем и приобретение навыка работы с ними (Программа «Электронная Беларусь», 2003-2005 гг.). В качестве одного из результатов рассмотрим проект внедрения автоматизированного рабочего места «Регистрация читателей» в Республиканской научно-технической библиотеке (далее - РНТБ). В нем представилась возможность распечатки читательского билета с отсканированной фотографией с паспорта читателей. Впоследствии внедрена система «Электронной доставки документов», предоставившая оперативную возможность получения информации как РНТБ, так и сотрудничающим с ней организациям.

2. Повышение результативности работы с гражданами путем внедрения информационных технологий и расширения использования вычислительной техники [1]. Пример результата: согласно Индексу развития информационно-коммуникационных технологий, по сравнению с 2002 годом, где Республика Беларусь занимала 57 место (показатель 2.53), к 2007 году страна поднялась до 54 места (показатель - 3.76). В Швеции (лидер в данной области согласно индексу) показатели составили 6.05 и 7.50 соответственно.

3. Автоматизация процессов контроля деятельности центральных и региональных органов управления с использованием информационно-коммуникационных технологий, компьютерных сетей, интегрированных банков данных, электронного правительства [2]. Некоторые из результатов: совершенствование базы данных «Аналитика», ведущей учет статей, публикуемых в Беларуси и за ее пределами с 2006 года. К 2010 году создана и внедрена информационно-поисковая система «ЭТАЛОН».

4. Разработка правовых основ применения электронных документов, определившая основные требования, предъявляемые к электронным документам, а также правовые условия использования электронной цифровой подписи (далее - ЭЦП) [3]. Создан Республиканский удостоверяющий центр государственной системы управления, подразделение Национального центра электронных услуг, в котором физическое или юридическое лицо могло свободно получить сертификат открытого ключа для осуществления обмена зашифрованными данными в сетях.

5. Создание единой защищенной информационно-коммуникационной инфраструктуры, которая автоматизировала процессы обмена и поиска различных информационных ресурсов, а также упростила пользование системой информационных сервисов. Разработка системы электронных услуг, создание системы электронных государственных закупок, закрепление в нормах права обязательных требований повышения квалификации государственных служащих в использовании новых программных продуктов [4]. В качестве примера результата данного этапа можно рассмотреть систему обращения граждан в Республике Беларусь. До проведения ранее обозначенных реформ система обращения граждан представляла собой следующий механизм: физическое или юридическое лицо посылало обращение, предложение или жалобу в орган государственного управления или подчиненную им организацию, где оно не рассматривалось по существу, а перенаправлялось в другой орган, и так могло повторяться несколько раз. В данный момент обозначены основные направления деятельности Республики Беларусь в области электронного правительства, планируется создание единой информационной системы по совершенствованию порядка рассмотрения граждан и юридических лиц для избежания указанной ранее ситуации.

6. Формирование и развитие инфраструктуры электронного правительства, интеграция созданных компонентов инфраструктуры электронного правительства в государственные информационные системы (Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 годы). В результате модернизации программных комплексов введенных ранее систем межведомственного документооборота (далее - СМДО) была обеспечена:

- реализация безбумажного межведомственного документооборота республиканских органов государственного управления в соответствии с действующим законодательством; полнофункциональное взаимодействие СМДО с внутриведомственными системами электронного документооборота пользователей СМДО с использованием ЭЦП;
- резервирование и архивирование информации с обеспечением возможности доступа к электронным архивам; защита документов, передаваемых между территориально-распределенными организациями, с использованием ЭЦП внешнего, сертифицированного в Республике Беларусь, криптопровайдера.

7. Определение термина «электронного правительства» как «системы предоставления государственных услуг гражданам и организациям в электронной форме». Был утвержден и введен в действие образовательный стандарт высшего образования ОСВО 1-26 81 12-2012, разработанный Академией управления при Президенте Республики Беларусь, согласно которому была введена специальность 1-26 81 12 «Электронное правительство». Окончание Академии управления по новой специальности свидетельствовало о получении степени магистра управления. [5].

Подводя итог, можно сказать, что уже достаточно большое количество времени (начиная с 2003 года) деятельность государственных органов Республики Беларусь направлена на создание автоматизированных систем, повышение процента использования информационных технологий в структурах государственного управления (в 2011 году этот показатель составил 94,6%, тогда как в 2016 - 97,4%). Формируется система электронного документооборота, положено начало процессу дебиюрократизации и повышена эффективность отношений между государством и обществом. В Республике Беларусь создается и совершенствуется инфраструктура цифровой экономики и информационного общества как основной составляющей электронного правительства: Парк Высоких Технологий, «Единая научно-информационная компьютерная сеть Республики Беларусь», «Общегосударственная автоматизированная информационная система», «Белорусские облачные технологии».

Электронное правительство зародилось в качестве новой и от того не до конца проработанной концепции, но за счет постоянного прогресса в области информационных технологий и улучшения системы оказания электронных услуг, переросло в стабильную инфраструктуру, которая постоянно развивается и совершенствуется. Следует переходить к новому, более совершенному уровню взаимодействия государства и населения, основываясь на современном уровне развития информационных технологий и максимально используя имеющиеся возможности в сфере информатизации.

Источники и литература

- 1) О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения [Электронный ресурс] : Директива № 2, 27 дек. 2006 г. (в редакции Указа № 135 от 23 марта 2015 г.) // Национальный реестр правовых актов Респ. Беларусь. – Минск, 2017.
- 2) Об утверждении Программы деятельности Правительства Республики Беларусь на 2006 - 2010 годы [Электронный ресурс] : Постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 26 мая 2006г., №664 // Национальный реестр правовых актов Респ. Беларусь. – Минск, 2017.
- 3) Об электронном документе и электронной цифровой подписи [Электронный ресурс] : закон Респ. Беларусь, 28 дек. 2009 г., № 113-З // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017.
- 4) О стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 9 авг. 2010 г., № 1174 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017.
- 5) Об утверждении, введении в действие образовательных стандартов высшего образования второй ступени (магистратуры) [Электронный ресурс] : постановление Министерства образования Респ. Беларусь, 24 авг. 2012 г., № 108 (в ред. постановлений Минобразования от 09.12.2014 N 178, от 25.05.2016 N 41, от 24.07.2017 N 88, от 31.07.2017 N 97, с изм., внесенными постановлением Минобразования от 19.05.2017 N 49) // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017.