

О применении биопсихосоциальной модели в работе по профилактике профессиональной деформации работников экстремального профиля деятельности

Научный руководитель – Поликарпов Владимир Алексеевич

Дробышевская Елена Владимировна

Аспирант

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины, Факультет психологии и педагогики, Кафедра психологии, Гомель, Беларусь

E-mail: drobalena91@mail.ru

Пространство профессиональной деятельности для специалистов различных направлений в XXI веке связано с интенсивным и нередко напряженным межличностным общением, что стало в последние годы объектом все более активного внимания в психологии. Специалисты помогающих профессий (медицинские работники, сотрудники МЧС, военнослужащие) ощущают на себе не только сложности коммуникативного характера, так как условия их профессиональной деятельности сопряжены с ситуациями, в которых люди зачастую находятся в тяжелом эмоциональном состоянии (аффект, стресс, фрустрация и др.), но и ряд организационных сложностей, что способствует нарастанию психического напряжения и высоким показателям по уровню профессионального стресса.

Проблема профессионального стресса (job stress либо occupational stress) сегодня активно разрабатывается как за рубежом (Cranwell-Ward J., Abbey A., 2005; Le Blanc P., De Jonge J., Schaufeli W., 2000) так и в странах СНГ (Леонова А.Б., 2000; Водопьянова Н.Е., 2009; Бодров В.А., 2006). Профессиональный стресс рассматривают как многомерный феномен, выражающийся в психических и физиологических реакциях на широкий круг ситуаций в трудовой деятельности человека [2].

В настоящее время перед психологией труда остро стоит вопрос сохранения профессионального здоровья и повышения результативности труда, что напрямую связано со своевременной адаптацией работников различных профессий к часто меняющимся условиям и формам трудовой деятельности. Однако, невзирая на широкое обсуждение в литературе вопросов эффективности профессиональной деятельности, профилактики профессионального стресса, а также профессиональной деформации, систематическая научная разработка этих проблем остается не завершенной.

Профессиональная деформация в самом широком смысле это истощение социальных функций личности, когда интериоризируются деструктивные установки, что приводит к формированию специфического типа личности носителя частных профессиональных функций. Обратим внимание на то, что изменения происходят на четырех уровнях: ментальный уровень; эмоциональный уровень; интеллектуальный уровень; витальный уровень [1].

Проанализировав имеющиеся в науке данные о феномене «профессиональная деформация» можно говорить о том, что отправной точкой в ее формировании становится кризис идентичности. Тождественность в идентичности себя как личности и себя как профессионала приводит к расщеплению, которое в свою очередь, приводит к тому, что профессия поглощает личность, становится шире человека и мешает его здоровому существованию.

С целью изучения психологических особенностей личности работников, чья профессиональная деятельность сопряжена с риском и высоким уровнем стресса нами применяется биопсихосоциальная модель.

Биопсихосоциальная модель - это обобщённая модель, утверждающая, что в развитии болезни или какого-либо расстройства у человека играют важную роль как биологические нарушения, так и психологические и социальные факторы. Данный подход, применяемый в медицине, а также в психотерапии зависимого поведения, нами был адаптирован с целью изучения феномена «профессиональной деформации» у работников экстремального профиля деятельности [3].

Для проведения первого этапа исследования нами был составлен психодиагностический комплекс, который включает в себя ряд адаптированных и стандартизированных психодиагностических методик. На данный момент проведен первый этап эмпирического исследования на семи базах (учреждения здравоохранения). Проводится статистический анализ полученных данных.

Использование данного психодиагностического комплекса позволило нам увидеть изменения в структуре личности по ряду основных признаков: индивидуально-психологических, профессионально-деятельностных, социальных, а также психофизиологических и выделить ряд факторов:

- индивидуально-психологический уровень: слабая мотивация эмоциональной отдачи в профессии; нравственные дефекты и дезориентации личности; склонность к эмоциональной ригидности;

- профессионально-деятельностный уровень: преимущественно негативное эмоциональное поле; экстремальные условия (необходимость принимать быстрые и ответственные решения); повышенная ответственность; опасность для собственного здоровья и жизни;

- социальный уровень: безусловно принимающее общение (общение с людьми в острых состояниях, а также столкновение манипулированием, что приводит к разочарованию и фрустрации);

- психофизиологический уровень: синдром эмоционального выгорания; интенсивное восприятие и переживание обстоятельств профессиональной деятельности.

Для получения качественных данных о природе и специфике феномена «профессиональная деформация» нами было проведено исследование с использованием метода фокус-групп на базе Учреждения «Гомельская областная туберкулёзная клиническая больница». Исследование включало в себя проведение трех встреч в трех различных группах - мужская группа, смешанная группа, женская группа. Обобщая результаты трех фокус-групп мы можем выделить ряд факторов способствующих возникновению профессиональной деформации: личностные; организационные; социальные; коммуникативные.

На основании проведенных исследований нами было составлено рабочее определение профессиональной деформации, которое будет использоваться на первом этапе исследования и корректироваться в процессе дальнейшей работы. Профессиональная деформация - это процесс изменения психологических свойств личности, под воздействием комплекса факторов и условий профессиональной деятельности, выражающийся в сложности выстраивания социальных отношений, высокой эмоциональной нестабильности, нервно-психической неустойчивости и использовании негативных поведенческих стратегий, сопровождающийся изменением структуры мотивов профессиональной деятельности.

Основная цель любого современного государства в развитии экономического потенциала, а также повышении качества жизни каждого гражданина. Достижение данной цели невозможно без укрепления и сохранения имеющегося интеллектуального потенциала и резерва профессионалов, работающих в разных отраслях. В связи с этим работа по прогнозированию и профилактике проявления профессиональной деформации представляет особую актуальность на сегодняшний день.

Источники и литература

- 1) Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. СПб.: Речь, 2004.
- 2) Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. М., 2000. № 3. С. 4-21.
- 3) Melchert, Timothy P. Foundations of professional psychology: the end of theoretical orientations and the emergence of the biopsychosocial approach. London: Elsevier, 2011.