

Секция «Связи с общественностью в государственных и общественных структурах»

**Городские порталы системы "Вместе" ("Активный гражданин", "Наш город") как инструменты гражданского участия**

**Научный руководитель – Борусьяк Любовь Фридриховна**

*Соколова Кира Владимировна*

*Студент (магистр)*

Московская высшая школа социальных и экономических наук, Москва, Россия

*E-mail: Simply.girl@yandex.ru*

В 2011 году по приказу мэра Москвы С.С. Собянина была разработана новая государственная программа «Информационный город» на 2012-2018 годы. Основной целью этой программы стало повышение качества жизни населения с помощью широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий в различных сферах (безопасность, управление городским хозяйством, социальная сфера и т.д.). При этом особое внимание уделялось повышению прозрачности и эффективности городского управления с помощью ИКТ. В рамках программы «Информационный город» в 2011 году было создано несколько городских порталов, в частности: портал «Наш город» – для отправки жалоб в электронном порядке, система электронных голосований «Активный гражданин» и портал «Краудсорсинг-проекты Правительства Москвы», вовлекающий горожан в разработку решений городских вопросов в формате проектной деятельности. Все выше перечисленные порталы в 2016 году были объединены в систему принятия городских решений «Вместе». Система принятия городских решений «Вместе» позиционируется Правительством Москвы как система из трёх интерактивных порталов, цель которых – предоставить возможность любому горожанину совместно с представителями власти управлять городом. Согласно позиционированию системы «Вместе», посредством городских порталов горожане могут предлагать свои идеи для решения городских проблем, выбирать лучшее из них и контролировать их реализацию. Таким образом, городские порталы системы «Вместе» позиционируются как инструмент гражданского участия, который помогает горожанам реализовать их «право на город». Для того, чтобы определить, соответствует ли позиционирование порталов действительности, проанализируем вышеперечисленные городские порталы с помощью модели Шерри Р. Арнштейн «Лестница гражданского участия». Данный анализ проводится на основе экспертных интервью с:

- 1) экспертом «Левада-центра» Денисом Волковым;
- 2) сотрудником лаборатории политических исследований «Высшей школы экономики» Михаилом Космачёвым;
- 3) председателем общественной организации «Алексеевцы» Владимиром Квасовым.

Городские порталы системы «Вместе»: «Активный гражданин», «Наш город», «Краудсорсинг-проекты» как инструменты гражданского участия относятся к уровню символических мер. Данные web-порталы дают населению возможность в ограниченном порядке участвовать в разработке решений, однако не гарантируют, что их мнение будет учтено. Таким образом, позиционирование городских порталов системы «Вместе» не соответствует действительности, а у горожан есть основания не воспринимать «Активный гражданин», «Наш город» и «Краудсорсинг-проекты Правительства Москвы» как реальный инструмент гражданского участия, который позволил бы им повлиять на городскую политику.

**Источники и литература**

- 1) Арнштейн Р.Ш. Лестница гражданского участия [Электронный ресурс] // Электронная библиотека RoyalLib.com. URL: [http://royallib.com/book/arnshteyn\\_sherri/lestnitsa\\_gragdanskogo\\_uchastiya.html](http://royallib.com/book/arnshteyn_sherri/lestnitsa_gragdanskogo_uchastiya.html) (дата обращения 05.03.17).

- 2) Ермолаев А.В. Государственная программа «Информационный город» на 2012-2018 годы [Электронный ресурс] // DocSlide. URL: <http://documentslide.com/documents/-54b9918e4a79597a538b4644.html> (дата обращения 10.03.17).
- 3) Харви Д. Право на город [Электронный ресурс] // Интелрос. URL: [http://www.intelros.ru/pdf/logos\\_03\\_2008/04.pdf](http://www.intelros.ru/pdf/logos_03_2008/04.pdf) (дата обращения 20.02.17).