

Секция «Методика преподавания иностранных языков и лингводидактика: Актуальные проблемы методики преподавания иностранных языков»

Обратная связь в обучении английскому языку

Научный руководитель – Бессонова Ольга Леонидовна

Бортенева Екатерина Алексеевна

Выпускник (магистр)

Донецкий национальный университет, Факультет иностранных языков, Кафедра английской филологии, Донецк, Украина

E-mail: borteneva@gmail.com

Обратная связь обычно является чем-то, что происходит в результате некоторого ориентированного на обучение действия. Обратная связь может быть предоставлена после ответа студента или во время или в обоих случаях. Однако обратная связь может быть обеспечена даже в отсутствие какого-либо обучения и может даже привести к тому, что после этого произойдет само обучение. Другими словами, сильная обратная связь может со временем привести всю систему в движение и в идеале привести к обучению и даже создать некоторую мотивацию [4, 56].

Какой может быть обратная связь? Положительная или отрицательная? Мы склонны рассматривать обратную связь как те или иные отзывы, но на практике наиболее полезная обратная связь обычно содержит и плюс и минус. Положительная обратная связь охватывает похвалу, и единственная проблема заключается в том, что во многих культурах люди не особенно хорошо воспринимают похвалу, стремясь отмахнуться от нее, чтобы продемонстрировать скромность. Положительная обратная связь наиболее эффективна, когда мы берем на себя ответственность за это и наполняемся гордостью [2, 35].

Поэтому мы должны помочь нашим студентам стать более умелыми, чтобы максимально использовать полученные положительные отзывы - будь то от нас, друг от друга или от кого-либо еще.

Однако «негатив» - это неудачное слово, а «критическое» (или, по крайней мере, «конструктивное») гораздо более приемлемо для элементов обратной связи, которые бывают не просто похвалой и подтверждением. Люди часто не слишком умеют наилучшим образом использовать критическую сторону обратной связи. Мы можем инстинктивно стать оборонительными и закрывать двери для реального анализа обратной связи и адаптировать наши действия на его основе. Однако изучение методом проб и ошибок - это совершенно естественный и действенный способ обучения, и зависит от оптимального использования отзывов об ошибках [1, 17].

Как лучше всего предоставить обратную связь студентам? Мы можем выбрать из широкого спектра процессов, но нам также необходимо затронуть как можно больше различных качеств и атрибутов в нашей стратегии обеспечения обратной связи. Например, обратная связь должна быть:

1. Своевременной - чем скорее, тем лучше. Было много исследований о том, сколько должно пройти времени после учебного мероприятия, чтобы эффекты обратной связи были значительно подорваны. Идеальная обратная связь должна быть получена в течение дня или два, и даже лучше почти сразу.

2. Индивидуальной. Обратная связь должна соответствовать достижению каждого студента, индивидуальному характеру и личности. Глобальные способы компиляции и распространения обратной связи могут уменьшить степень владения, которую принимают студенты по обратной связи, которую они получают, даже когда качество и количество обратной связи увеличивается. Каждый студент - это личность.

3. Усиливающей. Если обратная связь направлена на укрепление и консолидацию обучения, мы должны убедиться, что она не ослабит учебу. Это легче обеспечить, когда обратная связь положительна, но нам нужно постараться сделать критическую обратную связь одинаково полезной для студентов. Мы не должны забывать, что часто обратная связь предоставляется и принимается в системе, где властью наделяется поставщик обратной связи, а не получатель - например, когда мы проводим семестровый модалльный контроль по английскому языку.

4. Обратная связь должна открывать двери, а не закрывать их. В этом отношении мы должны быть особенно осторожны со словами, которые мы используем при обращении к студентам. Ясно, что слова с такими последними формулировками, как «слабые», или «бедные», вызывают необратимые нарушения в общении между оценщиком и студентом [3, 82].

5. Управляемой. Есть две стороны. С нашей точки зрения, разработка и обеспечение обратной связи может легко потреблять все время и энергию, которые у нас есть - это бесконечная задача. Но также с точки зрения студентов, получение слишком большой обратной связи может привести к тому, что они не смогут разделить ее на важную и обычную, уменьшая их возможности, чтобы извлечь выгоду из обратной связи, в которой они нуждаются больше всего.

Рассмотрим такой вид обратной связи как рукописные комментарии на (или около) оцениваемой работы студентов. Это одна из наиболее широко используемых форм обратной связи для студентов. Она включает нашу письменную обратную связь об эссе, отчетах, курсовых проектах и т. д. Не так давно было мало альтернатив этому отзыву о работе, обычно сопровождаемому оценочным суждением того или иного вида.

Преимущества:

- Обратная связь может быть личной, индивидуальной и непосредственно связанной с конкретной частью работы.
- Обратная связь может считаться авторитетной и заслуживающей доверия.
- Обратная связь может быть адаптирована для обоснования прилагаемого оценочного решения.
- Студенты могут сослаться на обратную связь снова и снова и продолжать учиться на этом.
- Такая обратная связь дает полезные доказательства для внешнего контроля.

Недостатки:

- рукописная обратная связь может быть трудной для прочтения;
- когда она критическая, рукописная обратная связь из-за ее авторитетности может выглядеть угрожающе;
- медленно и трудоемко писать индивидуально на каждой работе, и трудно успеть когда размеры групп велики;
- вы не можете сослаться на свою собственную обратную связь для разных студентов, если вы не храните ксерокопии работы и ваши комментарии.

Обратная связь связана с развитием компетентности, изучением различных ролей, которые обратная связь имеет на разных этапах пути к сознательной компетенции.

Источники и литература

- 1) Арутюнян М. Ю., Петровская Л. А. Обратная связь в системе понимания человека человеком. – М., 1981
- 2) Малиночка Э.Г. Категория обратной связи в педагогике: Дис. в виде науч. докл. на соиск. учен. степ. д-ра пед. наук. – М., 1998

- 3) З. Панина Т.С., Вавилова Л. Н. Современные способы активизации обучения: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / под редакцией Т. С. Паниной. – М., 2006
- 4) Талызина Н.Ф. Педагогическая психология. – М., 1998