

Управление информатизацией органов государственной власти

Научный руководитель – Ершов Андрей Николаевич

Логина Ирина Вадимовна

Студент (магистр)

Казанский (Приволжский) федеральный университет, Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций, Казань, Россия

E-mail: i.v.loginova@gmail.com

Современные реалии и вызовы предъявляют новые, достаточно жесткие требования к органам государственной власти. Управление информатизацией государственных органов, внедрение электронного правительства и последующий переход к цифровому этапу организации государственной деятельности должна рассматриваться не только и не столько как задача технического, технологического характера, а, прежде всего, как задача социальная.

Ибо информатизация системы госуправления представляет собой не просто процесс оснащения компьютерной техникой, функционированием и развитием информационных технологий, но и, прежде всего, ориентацию на качественное преобразование общества и решение социальных проблем посредством развития информационно-технической и знанковой сферы в госуправлении и изменения на этой основе коммуникативных практик.

Для достижения эффективности функционирования государственного аппарата автором статьи предложена определённая модель управления информатизацией и сопутствующего проведения административной реформы.

Руководствуясь классификацией, предложенной Е.М. Стыриным на основе теории Р.Хикса [1, 4] мы выделили игнорантную, изоляционную, идеализирующую, интеграционную модели коммуникативного взаимодействия в системе госуправления [2, с. 230]. Именно тип коммуникативного взаимодействия (коммуникативных практик), по нашему замыслу, является определяющим в формировании трансформационного потенциала системы госуправления. Высшая ступень развития коммуникативных практик - интеграционная, - по сути, формирует нормативную модель социально-организационных основ системы госуправления в информационном обществе (см. рис.1).

Каждому этапу информатизации как системного процесса соответствует один из выделенных типов коммуникативных практик, то есть, по нашему мнению, информатизация как процесс воздействует на формирование нормативной модели социально-организационных основ системы госуправления через развитие коммуникативных практик ее субъектов. Таким образом, управление формированием нормативной модели социально-организационных основ системы госуправления в информационном обществе через создание интегративной модели коммуникативных практик нам предстает как управление процессом информатизации (точнее, ее этапами).

По нашему мнению, в процессе развития каждого из выделенных этапов могут быть выделены подэтапы, стадии, условно назовем их «закрытым циклом». Только успешное прохождение каждой из стадий всего цикла позволяет говорить о завершенности конкретного этапа информатизации (см. рис.2). Подготовительный этап включает в себя анализ имеющихся проблем, оперативный - внедрение информационно-коммуникационных технологий и проведение соответствующих организационных изменений; на рефлексивном этапе осуществляется анализ произошедших изменений и сопоставление результатов информатизации с планируемыми ее целью и задачами. В соответствии с полученными ре-

зультатами происходит корректировка поставленных целей информатизации, на основе чего цикл выходит на новый виток.

В данной работе нами использован системно-процессный подход к информатизации, где фактически нет конечного результата, а лишь промежуточные результаты. То есть каждый этап представляет собой предпосылку и условие нового этапа информатизации (условно называем это новым циклом). Мы утверждаем, что только при таком подходе информатизация органов государственного управления может быть проведена успешно. При этом, как в любом процессе, важен аспект преемственности: рефлексивный этап цикла информатизации является, по сути, началом нового цикла, который полностью базируется на результатах предшествующего этапа. Перечисленные этапы и подэтапы (стадии) информатизации являются своего рода алгоритмом развития бюрократии в эпоху информационного общества.

В рамках выделенных моделей коммуникативных практик функционируют процессы: информация, взаимодействие, транзакции, трансформация [1, с.60; 3], состояние которых позволяет фиксировать текущий этап развития электронного правительства как неотъемлемого элемента информатизации системы государственного управления. Сочетание модели коммуникативных практик и уровня функционирования электронного правительства в разрезе указанных процессов может свидетельствовать о достижении нормативной модели социально-организационных основ системы государственного управления в информационном обществе, в качестве которой взята интеграционная модель коммуникативных практик в сочетании с процессом «трансформация» в рамках реализации электронного правительства. Однако, несмотря на то, что указанные процессы (информация, взаимодействие, транзакции, трансформация) в развитии электронного правительства являются определенными этапами, они не являются строго последовательными и не обязательно должны четко соответствовать выделенным моделям коммуникативных практик: на каждом из выделенных этапов информатизации могут присутствовать элементы определенных коммуникативных практик и процессов в развитии электронного правительства (см. рис.3).

Источники и литература

- 1) Бершадская, Л.А. Институционализация социокоммуникативной структуры электронного правительства в современном российском обществе: Дис.. канд. социол. наук: 22.00.04. – СПб, 2013. – 177 с.
- 2) Логинова И.В. Этапы информатизации системы государственного и муниципального управления // Вестник экономики, права и социологии. -2011-№4.- С. 230-233.
- 3) Стырин Е. М. Региональное электронное правительство в России // Вестник Моск. Ун-та. Сер. 21. Управление. - 2006. - №1. -С.70-81
- 4) Heeks R. Reinventing Government in the Information Age, in R. Heeks (ed.) Reinventing Government in the Information Age / International Practice in IT-Enabled Public Sector Reform. - London: Routledge, 2002, P. 26-28.

Иллюстрации

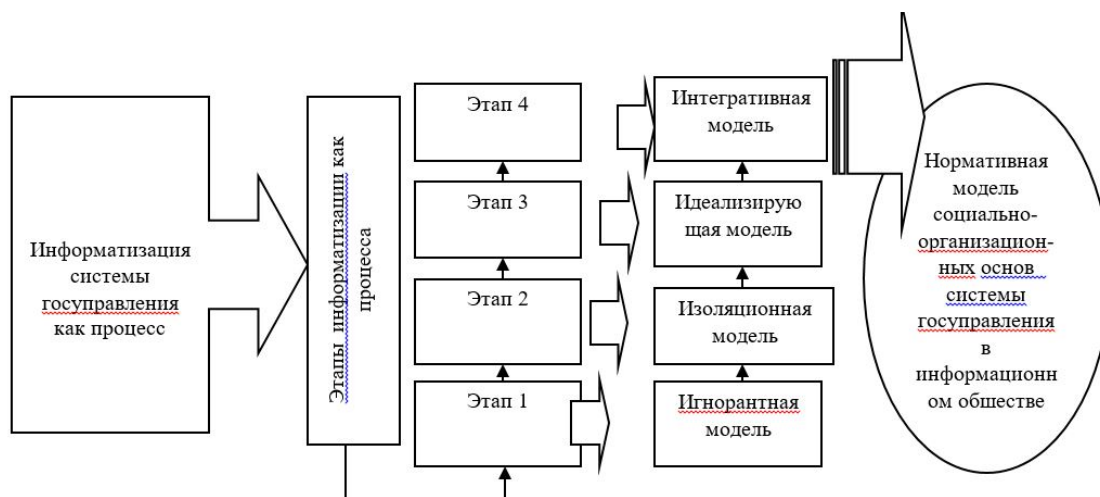


Рис. 1. Формирование нормативной модели социально-организационных основ системы управления в информационном обществе под воздействием информатизации как процесса

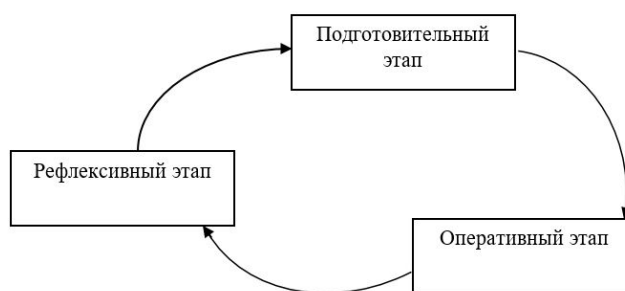


Рис. 2. Закрытый цикл этапов информатизации системы управления

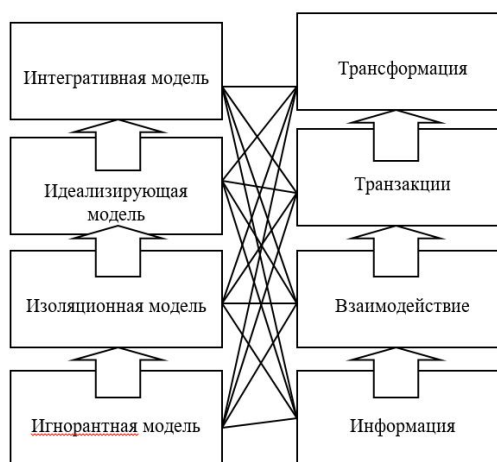


Рис. 3. Связь моделей коммуникативных практик в системе управления и процессов функционирования электронного правительства