

Секция «Социология организаций и социальных технологий»

Олимпийское волонтерское движение в России

Сухарькова Марина Петровна

Аспирант

Институт социологии РАН, Москва, Россия

E-mail: marina_116@bk.ru

Организация мероприятий мега-уровня для современной России совершенно новый опыт. В 2013 году наша страна впервые провела на своей территории спортивные мероприятия международного уровня - Всемирные студенческие игры - Универсиаду и Чемпионат мира по легкой атлетике. В 2014 году в Сочи прошли Олимпийские и Паралимпийские игры. В ближайшем будущем нашей стране предстоит принять у себя Чемпионат мира по водным видам спорта - 2015 года, Чемпионат мира по футболу - 2018 год, Чемпионат мира по хоккею - 2018 год. Организация такого уровня мероприятий требует мобилизации ресурсов страны-организатора, и ресурсов не только финансовых и материальных, но и человеческих. В этой связи отличной альтернативой привлечению оплачиваемых специалистов может стать развитие олимпийского волонтерского движения. Волонтеры не требуют за свою работу денежного вознаграждения, при этом могут выполнять самые разнообразные направления работ, не требующие специальной подготовки, и создают атмосферу альтруизма, идеально вписывающуюся в философию олимпизма.

Привлечение волонтеров в организации крупных мероприятий - устоявшаяся международная практика. При этом число волонтеров постоянно увеличивается. Поданным Международного олимпийского комитета, в организации Олимпийских игр в ЛейкПлейсиде (США) 1980 года было привлечено 6 703 волонтера, в Лиллехаммере (Норвегия) 1884 года - 9 054; в Сиднее (Австралия) 2000 года - 46 967; в Пекине (Китай) 2008 года - 100 000; в Лондоне (Великобритания) 2012 года - 70 000.

Для организации Игр в Сочи привлекалось 25 000 волонтеров, дополнительно для организации привлекались городские волонтеры. Возрастное распределение волонтеров было следующим: 53% - от 16-20 лет; 37% - 21 - 30 лет; 5% - 31-40 лет; 3% - 41 - 50 лет; 2% - 51 - 60%. Среди тех, кто получил аккредитацию волонтера игр было 70% женщин и 30% - мужчин. 2000 человек, из 25 000 были гражданами иностранных государств. 67% волонтеров работали на Олимпийских играх, 33% на Паралимпийских, 40% в горном кластере, 60% - в прибрежном[1].

Олимпийские игры в Сочи - первая возможность для России в плане построения инфраструктуры олимпийского волонтерства, которая до этого была опробована на базе одного из регионов России - Республике Татарстан во время проведения Универсиады 2013 года. За семь лет подготовки к проведению игр была создана и получила развитие программа по работе с волонтерами Сочи-2014. Инфраструктура олимпийского волонтерского движения состоит из систем, поддерживающих функционирование института. Основой инфраструктуры олимпийского волонтерства в России являются Центры подготовки волонтеров (ЦПВ), на базе которых происходил их отбор и подготовка. На данный момент ЦПВ трансформировались в Ассоциацию волонтерских центров, способствующую развитию волонтерского движения России и решению проблемы помощи населению.

Для изучения олимпийского волонтерского движения "Сочи - 2014" было исследование практик участия граждан в олимпийском волонтерском движении. Исследование проводилось в 3 этапа. На первом этапе исследования были проведены 3 волны интервью с волонтерами «Сочи - 2014», для выявления их роли в организации Игр, определении социальных связей внутри их сообщества и социального капитала от участия в Играх. В

первом этапе исследования принимали участие 36 волонтеров, проживающих в следующих городах: Сочи; Нью-Йорк; Москва; Санкт-Петербург; Новосибирск; Томск; Казань; Самара; Пекин; Париж; Шанхай; Владивосток; Краснодар; Волгоград; Нижневартовск. На втором этапе проводилось интервью с руководителями и специалистами Центров подготовки волонтеров «Сочи - 2014» и волонтерами, принимающими участие в работе Центров по полуформализованной анкете. В данном исследовании принимали участие сотрудники 12 Центров подготовки волонтеров, располагающихся в городах с разной численностью населения: Москве; Краснодаре; Волгограде; Пятигорске; Сочи; Владивостоке; Казани; Томске.

На третьем этапе исследования проводился анализ сообществ волонтеров «Сочи - 2014» в социальной сети «ВКонтакте». Одно из анализируемых онлайн сообществ было официальным сообществом волонтеров «Сочи - 2014», созданное членами Организационного комитета Игр, другое - созданное самими волонтерами.

Социальный портрет волонтера «Сочи - 2014» может выглядеть следующим образом: студент высшего учебного заведения, в возрасте от 18 до 25 лет, с активной жизненной позицией. Однако составление единого социального портрета волонтера «Сочи - 2014» невозможно, так как это были совершенно разные люди, обладающие разными целями участия в волонтерских практиках.

Полученные данные показали, что работа с волонтерами «Сочи - 2014» - это комплексная программа, включающая работу с волонтерами до и после игр, программы по их привлечению, подготовке и обучению. Программа имеет меры поддержки и мотивации волонтеров Олимпийских и Паралимпийских игр, также существуют барьеры для вступления в олимпийское движение.

Волонтеры отмечали следующие **мотивы** своего участия в Играх: возможность нахождения на территории Олимпийского города; опыт работы в организации крупного международного проекта; возможность получения практического опыта для повышения уровня профессионализма и получения новых навыков; вклад в развитие международного олимпийского движения.

Так же волонтеры выделяли **барьеры** для участия в олимпийском волонтерском движении. Один из барьеров - это возрастное ограничение для вступления. Организационный комитет определил границы в пределах от 18 до 85 лет на момент открытия Игр. Так для участников пенсионного возраста действовала специальная программа - "Серебряные волонтеры", для других возрастных групп никаких отдельных программ не было предусмотрено. Еще один из барьеров, который отмечали волонтеры - трудность отрыва людей из их повседневной жизни. Волонтеры так же относили к барьерам процесс обучения в качестве волонтера Игр. 26 Центров подготовки волонтеров, на базе которых проходило обучение, не охватывает всех регионов России, и еще менее зарубежные страны. Стоит отметить, что участие волонтеров в Паралимпийских играх было связано с дополнительными барьерами. Участники Паралимпийских Игр - люди, с ограниченными возможностями, взаимодействие с ними предъявляет особые требования к волонтерам. Так, слабослышащие люди используют для общения жестовый язык, который должны знать и волонтеры, работающие на Играх. Слабовидящие люди пользуются специальным объемным шрифтом (шрифтом Брайля), который они могут использовать. В итоге, для работы на мероприятии волонтеры должны пройти дополнительную более детальную подготовку.

Организационным комитетом были созданы условия, для того, что бы стать волонтеров Олимпийских и Паралимпийских игр могли стать большее количество людей. Обеспечение местом проживания, бесплатным транспортом и питанием - условия, которые являюсь

условиями социальной поддержки людей, которые получили аккредитацию волонтера игр. Отсутствие этих условий, создало бы дополнительные барьеры для развития олимпийского волонтерского движения.

Руководители и сотрудники волонтерских центров говорили, что Игры в Сочи стали отправным моментом для волонтерства в России. Люди узнали больше информации о волонтерах, их деятельности и организациях, в которых волонтеры проходят подготовку и работают. Это привело к популяризации волонтерства, повышению доверия к их деятельности.

По результатам исследования было определено, что волонтеры осознают, что являются бесплатной рабочей силой, также определяют для себя следующие **роли**: низкоквалифицированная рабочая сила; «винтики большого механизма»; связующее звено между Организационным комитетом и спортсменами, зрителями; люди, призванные создать атмосферу и настроение игр. Данные роли являются не взаимоисключающими, они скорее взаимодополняют друг друга.

Абсолютно все участники исследования выделяли волонтеров как неотъемлемый компонент Олимпийских и Паралимпийских игр, отмечали своё принципиальное отличие от оплачиваемых работников. Альтруистическая основа и философия помощи без ожидания какого-либо денежного вознаграждения это компоненты, которые, по словам респондентов, делают олимпийских волонтеров уникальными участниками игр.

Волонтерское олимпийское движение объединяет людей разного возраста, социального статуса, граждан разных стран, представителей разных профессий. При этом можно выделить разные модели использования социального капитала. Если студенты опыт участия в организации игр используют для повышения своей конкурентоспособности на рынке труда или перехода в профессиональную организацию спортивных соревнований, то волонтеры пенсионного возраста - для организации досуга. Объединяет волонтеров желание сделать свой вклад в организацию крупного международного спортивного мероприятия, в развитие своей страны. После участия в играх сообщество волонтеров не распалось и включилось в организацию мероприятий празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне и мероприятиях, проводимых в регионах их проживания. Сейчас подготовку проходят волонтеры, желающие принять участие в Чемпионате мира по футболу 2018 года, который пройдет в России и Олимпийских и Паралимпийских играх 2016 года в Рио-де-Жанейро.

Кроме общественной активности волонтеры «Сочи - 2014» создали и продолжают поддерживать онлайн платформу для общения волонтеров. В 2013 году самими волонтерами было создано онлайн сообщество волонтеров Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи. В данном сообществе потенциальные волонтеры обсуждали актуальные темы для желающих принять участие в Играх, затем вопросы, касающиеся работы волонтеров. После Игр сообщество стало возможностью для обмена воспоминаниями, поиска коллег и друзей. Спустя 2 года после Игр сообщество по-прежнему активно обновляется и имеет более 10 000 подписчиков, 8 863 активных пользователей. На данный момент волонтеры используют сообщество для обсуждения социальных проектов и своего участия в них, ищут людей, которые необходимы для помощи нуждающимся. Официальное онлайн сообщество для олимпийских волонтеров, созданное Организационным комитетом прекратило существование сразу после Игр.

За 8 лет с начала функционирования Центров подготовки волонтеров «Сочи - 2014» изменилась деятельность этих НКО. Их структура была преобразована в Ассоциацию волонтерских центров России. На данный момент в Ассоциацию входят 64 профильных

центров в 34 регионах России. Среди задач центров, входящих в Ассоциацию разные направления волонтерства, например, крупные спортивные и культурные мероприятия, социальное волонтерство, образование. Таким образом, произошли количественные и качественные изменения в работе волонтерских центров. В Ассоциацию входит около 65 000 волонтеров, занимающихся различными направлениями волонтерства. Волонтеры

Данное исследование затронуло лишь некоторые аспекты олимпийского волонтерства. Сейчас исследование не закончено и продолжается. В будущем тема волонтерства на мега-событиях может быть рассматриваться и на примере будущих или прошедших аналогичных мероприятиях, полученные результаты могут анализироваться в сравнительной перспективе. Интересной темой для исследования волонтерского движения «Сочи 2014» может быть изучение остаточных воспоминаний об играх и опыте волонтерской работы на них. Еще одно возможное направление исследований - взаимодействие волонтеров по прошествии времени.

Волонтерское олимпийское движение может стать некой моделью как для развития волонтерства в целом в нашей стране, так и для создания спортивного волонтерства, волонтеров - организаторов мега-событий. Так развитие олимпийского, как и других направлений волонтерства способствует развитию не только гражданского общества в нашей стране, но и в первую очередь развитию программ по работе с молодежью, и другими категориями граждан.

[1] Официальный сайт XXII Зимних Олимпийских и XXI Паралимпийских игр: www.sochi2014.ru