

**Поведенческие стратегии студентов Вуза в условиях конфликтных ситуаций:
мотивация выбора**

Серова Яна Игоревна

Студент (бакалавр)

Волгоградский государственный университет, Волгоград, Россия

E-mail: jana3194@mail.ru

Студенческая среда относительно автономное социальное пространство, которое конструируется специфическими условиями и представляет собой часть единого социокультурного поля современного российского Вуза, агенты которого являются представителями различных молодежных субкультур, носителями определенных культурных традиций и ценностных ориентаций, гендерных и этнических установок. Это и обуславливает специфику социальных взаимодействий указанных агентов, в том числе, и возникновение конфликтов. В этой связи актуализируется задачи изучения причин конфликтного поведения студентов и выбора ими поведенческих стратегий.[2,3]

В результате обобщения результатов, полученных автором данной статьи в ходе проведения фокус-групп со студентами всех курсов бакалавриата различных специальностей, были выявлены типы конфликтов, стратегии поведения студентов в конфликтных ситуациях («соперничество», «принуждение», «уход /отклонение/ от конфликта», «уступка», «компромисс», «сотрудничество») и их корреляция с курсом обучения.[1] При этом следует отметить, что на характер конфликтов большое внимание оказывает желание индивидов самоутвердиться в студенческой среде и вузовская атмосфера (характер воспитательной работы, традиционные практики толерантного поведения и др.)

Так, например, на первом курсе конфликты между студентами, как правило, возникают в результате несовпадения представлений и ценностных ориентаций, сформированных в довузовской среде, «качество оппонента», «нужность и ненужность этого человека в дальнейшем продвижении». «Недопонимание, неумение выслушать, стремление завоевать престижное положение в глазах студентов и преподавателей становятся причинами конфликтов. Причем, студенты с амбициями стараются подавить менее амбициозных и, как правило, менее активных студентов...» (Наталья, 18 лет, политология). Основная масса студентов, на наш взгляд, в процессе адаптации к вузовской среде предпочитают пассивные способы разрешения конфликтов: «уход», «приспособление», «уклонение». «Уйти, промолчать, приспособиться - эффективные стратегии в студенческой среде. В некоторых ситуациях я бы применил насилие, но боюсь санкций со стороны администрации» (Дмитрий, 18 лет, юриспруденция). На выбор данной стратегии влияет так же получаемая студентами информация из СМИ и социальных сетей: «Различные паблики в социальных сетях, громкие скандалы на экранах телевизоров, все это воспринимается студентами, оставаясь в памяти и проявляясь в контакте с людьми и студентами в реальной жизни...». (Мария, 19 лет, экономика).

У студентов второго курса, возникновение конфликтов связано с обострением необходимости состоятельности за ресурсы и завоевание престижа за счет имеющихся социальных ресурсов. «Демонстрация своего социального происхождения, статуса, на мой взгляд, основная причина конфликтов» (Михаил., 19 лет., политология). В этот процесс включаются не только отдельные индивиды, но и группы студентов, которые не хотят разделять значимость данных статусов. Более того, зафиксированы случаи, «когда разные группы студентов не сходятся во мнении по вопросам, касающихся и общественной жизни» (Екатерина, 19 лет, регионоведение). Мотивацией выбора той или иной стратегии служит уже тип конфликта, «личная выгода» и «возможные отрицательные последствия». «Если это

конфликт на бытовой почве, молчать не буду. Своего хоть и частично, добьюсь при любых обстоятельствах. Если же это конфликт на этнической или религиозной почве, то, скорее прибегну к компромиссу. Зачем лишние проблемы? Тем более, такие конфликты в ВУЗе могут иметь последствия». (Евгений, 19 лет, менеджмент).

У студентов 3-го курса помимо вышеупомянутых конфликтов чаще возникают конфликты на этнической и религиозной почве, но быстро «гасятся» благодаря традиционным практикам в среде Вуза, формирующим определенные коммуникационные стратегии у студентов. Например, «Конфликты на этнической и религиозной почве возникают. . . Как и конфликты с учебными мигрантами разных национальностей по поводу норм поведения и восприятия культурных особенностей. Причины конфликта были связаны с требованием предоставления «молельных» комнат, разрешения на ношение хиджабов и т.д.» (Михаил, 20 лет, юриспруденция). Появляется и новая форма участия в конфликте - «третейский судья»: «Если я наблюдал конфликт со стороны, то старался помочь, выступить, скажем, медиатором. . .» (Василий, 20 лет, экономика).

На 4-м курсе основные стратегии поведения: «сотрудничество, «компромисс», «приспособление». «Я считаю, что самые приемлемые стратегии - это сотрудничество и компромисс, так как именно они учат студентов понимать и слышать мнение другого человека, выработать что-то общее. Если конфликт неразрешим, я просто прекращаю спор, чтобы не тратить время и нервы на пустые разговоры. . .» (Олеся, 21 год., зарубежное регионоведение). В основе такого поведения лежит жизненный опыт и положительная социализация, переориентация на учебные задачи (подготовка диплома, сдача гос. экзаменов и т.д.).

Таким образом, поведенческие стратегии студентов в конфликтных ситуациях различаются в зависимости от курса обучения, но не от специализации. На мотивацию выбора стратегий влияют сложившиеся социокультурные практики поведения в Вузе, позволяющие выяснить причину разногласий участников конфликтов, преодолеть барьеры культурных коммуникаций, а также снизить накал конкурентной борьбы между индивидами.

Источники и литература

- 1) Авторское социологическое исследование, посвященное проблемам изучения поведенческих стратегий студентов Вуза в условиях конфликтов. Метод: фокус-группа, критерий выборки: курс, специальность. N= 48 чел. (студенты 1,2,3,4 курсов). – Волгоград, октябрь 2015- февраль 2016.
- 2) Стадник, В.Ю., Ким, А.С. Этнополитическая конфликтогенность студенческой среды: анализ исследований на региональном уровне [Текст]/ В.Ю.Стадник// Социальные и гуманитарные науки на Дальнем Востоке, Научно-теоретический журнал.-2013.-№4.- (40). С.94-102.
- 3) Ульянова, И.А. Социальная напряженность в студенческом социуме [Текст]/ И.А. Ульянова // Социс.-2015.-№5.-С.25-56.

Слова благодарности

Добрый вечер, уважаемые организаторы! Благодарю Вас за уделенное внимание моей заявке. Очень хотелось бы выступить и поделиться своими исследованиями в области социологии. Жду и очень верю, что придет одобрение. Спасибо большое!