

Доверие как основание формирования коммуникативных связей

Ширяева Валерия Александровна

Аспирант

Волгоградский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы, Волгоград, Россия

E-mail: shirjaeva_v@mail.ru

Сложные процессы коммуникации объединяют современное общество в сети. Сетевой анализ социальных систем дает возможность изучить тесноту социальных контактов, в том числе коммуникативных, выявить характер этих связей. При этом основной функцией коммуникации (как одной из формы взаимодействия, интеракции) в данном ключе выступает функция достижения социальной общности при сохранении индивидуальности каждого ее элемента.

Важнейшим фактором формирования и развития коммуникативных связей является доверие. Исследователь О.М. Кожемякина рассматривает культуру доверия как норму общения. Это некая формула успеха социума, отражающая степень социо-культурной активности людей, их этические позиции, способность и желание к сотрудничеству. Культура доверительных отношений базируется на принципах взаимной ответственности, снижая при этом степень социального напряжения и отчуждения людей друг от друга. Она несет в себе опору для взаимного доверия, выступая важнейшей составной частью социальной интеграции, обуславливая установление социальных связей. Тем не менее, взаимное доверие, взаимная ответственность, обязательность, внимание друг к другу, взаимная заинтересованность - важнейшие составляющие любого процесса взаимодействия. Готовность доверять и умение эффективно взаимодействовать с социальной средой говорит о высоком уровне организации всей общественной жизни, что в дальнейшем сказывается на развитии науки, культуры, экономики. Доверие является фундаментом не только целостного самовосприятия отдельной личности, но переходя в пласт социального взаимодействия - фундаментом стабильности общества в целом.

П. Штомпка трактует сущность доверия как такую основу общественного развития, которая определяется степенью адекватности ожидания определенных действий и поступков индивидов, направленных на воспроизводство общественных отношений и их устойчивость [3]. Сформированные ожидания относительно неопределенных действий других становятся возможностью объединения людей в коммуникативные группы (доверие выступает нормой поведения, на которой строится объединение), что в свою очередь и является основой воспроизводства всей социальной структуры. Индивиды с широким радиусом доверия обладают большим количеством вторичных, слабых связей, которые выступают источником информации и обеспечивают формирование общностей. Однако доверие влияет не только на количественные характеристики связей внутри сети, но и на качественный их аспект: устойчивость и полноту включенности. В современных технологических условиях (например, использование виртуальных социальных сетей) все более часто взаимодействие носит деперсонифицированный характер, часто партнеры лишены возможности достаточно хорошо узнать друг друга и заключить надежный договор. В связи с этим, формирование процесса коммуникации в существующих условиях невозможно без наличия доверия.

Здесь следует отметить и то обстоятельство, что в социологии существует более обобщенный (дуальный) образ доверия, представленный как персонифицированное доверие (система личностных обязательств) и неперсонифицированное - доверие к абстрактным системам, основанное на безличных обязательствах [1]. При этом неперсонифицированное, то есть обезличенное, доверие в отношении официально установленных правил, норм

и предписаний; доверие к правилам проецируется на доверие к тем организациям, которые эти правила реализуют, рассматривается как институциональная форма доверия [2, с. 58]. В тоже время следует иметь в виду, что «доверие к институтам - это опосредованная человеческими отношениями форма доверия» [там же, с. 59]. Такой вид доверия - публичное доверие (согласно классификации П. Штомпки) - обеспечивает возможность существования коммуникации между властью и обществом, «нивелируя» асимметричный характер данной коммуникации.

Доверие создает возможности для генерализованного обмена участников коммуникативной сети: информацией, ресурсами и т.д. Доверие в этом случае носит функциональный характер, выступая своеобразным грантом исполнения обязательств и взаимности, наличия отдачи от взаимодействия, т.к. генерализованный обмен предполагает возможность отсрочки ответных действий участников сети.

Таким образом, можно выделить следующие функции доверия в формировании коммуникативных связей в обществе:

1. Обеспечивает формирование общительной позиции индивидов, открытых к новым контактам и взаимодействиям;

2. Способствует кооперации и объединению в коммуникативные группы на основе принятия индивидами социальных ролей (формирование общественного доверия);

3. Формирует более прочные коммуникативные связи (как на межличностном, так и общественном уровне), и как следствие, общности с высокой степенью солидарности и идентичности;

4. Путем уменьшения транзактных издержек взаимодействия облегчает процесс генерализованного обмена внутри коммуникативных сетей.

Источники и литература

- 1) Giddens A. The consequences of modernity. - Stanford: Stanford univpress, 1990.
- 2) Вахтина М.А. Доверие к государству как фактор повышения его эффективности // JOURNAL OF INSTITUTIONAL STUDIES (Журнал институциональных исследований). Том 3, № 3. 2011.
- 3) Штомпка П. Доверие – основа общества. М.: Логос, 2012.

Слова благодарности

Спасибо за организацию такого интересного форума!