

Секция «Социальная психология: проблемы исследования личности»

**Особенности эмоционального интеллекта личности с просоциальным поведением**

***Крут Алла Васильевна***

*Студент (магистр)*

Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка,  
Факультет психологии, Кафедра методологии и методов психологических исследований,  
Минск, Беларусь

*E-mail: allastudent@yandex.ru*

В настоящее время одним из психологических феноменов, вызывающих интерес исследователей, как в Беларуси, так и за рубежом, является эмоциональный интеллект.

Содержание понятия «эмоциональный интеллект» до настоящего времени не имеет общепринятого научным сообществом определения. Например, Р. Бар-Он, автор аббревиатуры «EQ», определяет эмоциональный интеллект как «набор некогнитивных способностей, компетенций и навыков, которые влияют на способность человека справляться с вызовами и давлением внешней среды» [5, с. 103].

Д.Гоулман выделяет следующие составляющие эмоционального интеллекта: самосознание (знание своих внутренних состояний, предпочтений, возможностей), самоконтроль (умение справляться своими внутренними состояниями и побуждениями), мотивация (эмоциональные склонности, направляющие и облегчающие достижение целей), эмпатия (осознание чувств и потребностей других людей), навыки взаимоотношений (умения вызывать у других желательную реакцию) [5].

Д.В. Люсин определяет эмоциональный интеллект как способность к пониманию своих и чужих эмоций. Он выделяет внутриличностный интеллект (способность понимать и управлять своими эмоциями) и межличностный интеллект (способность и управлять эмоциями других людей).

Эмоциональный интеллект является важным фактором для просоциального и иного позитивного поведения [1]. Отмечается, что развитая эмоциональная регуляция может помочь людям более эффективно взаимодействовать с окружающими. Личность с высоким уровнем ЭИ доброжелательна в межличностных отношениях, способна к созданию эмоционально благополучных отношений.

Высокий эмоциональный интеллект сам по себе может и не являться надежным предсказателем социальной успешности. Однако он служит основой для формирования необходимых для нее компетенций [1]. Эмоциональный интеллект является важным фактором просоциального и иного поведения. Под альтруистическим или просоциальным поведением могут понимать любые действия, направленные на оказание помощи другим людям. [2] Просоциальное поведение можно так же определить, как осуществляемое ради блага другого человека и без надежды на вознаграждение. Альтруистически мотивированное поведение в большей степени ведет к благополучию других людей, чем к собственному благополучию того, кто его реализует [3]. Альтруизм является одной из ключевых составляющих волонтерского движения, в процессе которого люди безвозмездно занимаются общественно полезной, просоциальной деятельностью.

Целью нашего исследования являлось изучение особенностей эмоционального интеллекта личности с просоциальным поведением. В исследовании приняли участие 50 человек: 25 волонтеров организации ПСО "АНГЕЛ", оказывающих безвозмездную помощь пожилым людям и инвалидам и 25 студентов различных вузов г. Минска, отобранных

случайным образом. Возраст испытуемых составил 18 - 24 года.

Изучение особенностей проявления эмоционального интеллекта в выборках испытуемых осуществлялось при помощи методик: «Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» (О.Ф. Потемкиной), методика диагностики «Эмоционального интеллекта» (Н. Холла), «Исследование уровня эмпатийных тенденций» И.М. Юсупова, «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко, «Опросник для оценки свойства эмпатии» А. Меграбяна [4].

В результате диагностики особенностей эмоционального интеллекта были получены следующие результаты: у волонтеров групповой уровень эмпатии средний ( $m = 27$ ) с доминирующим интуитивным каналом эмпатии и идентификации (по  $m = 5,8$ ). Выборка, состоящая из «обычных» людей, также имеет средний уровень эмпатии ( $m = 21,8$ ), при этом у испытуемых доминируют установки, способствующие или препятствующие эмпатии ( $m = 4,2$ ). У испытуемых с просоциальным поведением наиболее выражена эмпатия по шкалам «Отношение к пожилым» ( $m = 10,3$ ), «Отношение к знакомым и незнакомым людям» ( $m = 8,95$ ) и «Отношение к родителям» ( $m = 8,7$ ). У студентов наиболее выражена эмпатия по шкалам «Отношение к родителям» и «Отношение к детям» ( $m = 9,6$ ). Было выявлено, что у волонтеров групповой уровень эмоционального интеллекта высокий ( $m = 70$ ). Наиболее выражены показатели по шкале распознавания эмоций других людей ( $m = 14,5$ ) и эмпатии ( $m = 14,3$ ). Студенты имеют средний уровень эмоционального интеллекта ( $m = 53,4$ ). Наиболее выражены показатели по шкале распознавания эмоций других людей ( $m = 11,3$ ). У волонтеров выявлен высокий уровень альтруизма ( $m = 8,5$ ), показатели эгоизма находятся на среднем уровне ( $m = 3,6$ ). У студентов оба показателя находятся на среднем уровне: альтруизм -  $m = 6,5$ , эгоизм -  $m = 6,2$ .

В результате математической обработки данных были выявлены статистически значимые различия по шкалам: «Отношение к пожилым» ( $U = 145,5$ , при  $p = 0,001$ ), «Идентификация в эмпатии» ( $U = 141,5$ , при  $p = 0,02$ ), по общему показателю эмпатии ( $U = 141$ , при  $p = 0,02$ ), «Эмоциональная осведомленность» ( $U = 132,5$ , при  $p = 0,0005$ ), «Управление своими эмоциями» ( $U = 141$ , при  $p = 0,0009$ ), «Эмпатия» ( $U = 118,5$ , при  $p = 0,0002$ ), «Общий уровень эмоционального интеллекта» ( $U = 106$ , при  $p = 0,0001$ ), «Альтруизм» ( $U = 93,5$ , при  $p = 0,00002$ ) и «Эгоизм» ( $U = 65$ , при  $p = 0,000002$ ). Следовательно, существуют значимые различия у волонтеров и студентов в таких социально-психологических характеристиках личности как эмпатия, социально-психологические установки и показатели эмоционального интеллекта.

Полученные результаты дают основания предположить, что люди, обладающие высоким уровнем развития таких характеристик эмоционального интеллекта как: самосознание, самоконтроль, мотивация, эмпатия, навыки взаимоотношений, не ограничиваются их использованием только для установления благоприятных эффективных взаимоотношений с окружающими, но и реализуют их в альтруистическом поведении в форме организованной волонтерской помощи людям. Полученные результаты могут быть использованы как при первичном отборе претендентов на участие в волонтерской деятельности, так и для развития в процессе обучения личных качеств, способствующих формированию просоциального поведения.

### Источники и литература

- 1) Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: непонимание, приводящее к «исчезновению»? // Психологический журнал. 2006, № 1.
- 2) Джрназян Л.Н. Механизмы эмпатии в межличностных отношениях (на материале

изучения малых студенческих групп). Автореферат дис. Тбилиси. 1984.

- 3) Ковалева Ю. В. Социально-психологические детерминанты просоциального поведения личности // Теоретичні і прикладні проблеми психології. 2013, № 3(32).
- 4) Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. Самара: Издательский Дом «БАХРАХ». 1998.
- 5) Спасибенко С.Г. Эмоциональное и рациональное в социальной структуре человека // Соц.-гуманитарные знания. 2002, № 2.

#### **Слова благодарности**

Хочу выразить искреннюю признательность и благодарность моему научному руководителю Черчес Татьяне Евгеньевне за помощь на всех этапах выполнения моей научной работы. Так же хотелось бы выразить огромную благодарность всем тем, кто принял участие в подготовке и обсуждении моей научной работы!