

Секция «Стратегия формирования кадрового состава на государственной гражданской службе»

Методика структурирования учебных материалов для подготовки кадрового резерва государственной службы

Рубеж Мария Георгиевна

Аспирант

Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Минск, Беларусь

E-mail: rubezhmaria@tut.by

Для государственных служащих, проходящих переподготовку в Академии управления при Президенте Республики Беларусь, при проектировании учебных планов и рабочих программ необходимо четко представлять полный объем знаний учебных дисциплин. Знания в любой сфере многогранны. С учетом их сложности структурирование знаний представляет научную и практическую проблему. В зависимости от формы обучения - подготовки, переподготовки, повышения квалификации, самообразования - конфигурация знаний оказывается различной. Наиболее полной она является при подготовке на первой ступени обучения, наиболее узкой и самой глубокой - при повышении квалификации государственных служащих.

При подготовке учебных материалов для кадрового резерва государственной службы была поставлена задача выделить уровни знаний, которые обеспечили бы повышение квалификации государственных служащих в области государственного управления. В результате исследования была разработана терминологическая модель предметной области "Государственное управление". Эту модель характеризуют термины, используемые на практике и в теории профессиональной деятельности государственных служащих.

Информационной основой модели стали тексты нормативной правовой базы Республики Беларусь, паспорта специальностей Высших аттестационных комиссий Республики Беларусь, Российской Федерации, Украины, отечественные и зарубежные энциклопедические издания и глоссарии, тексты более 600 диссертационных работ, учебников и учебных пособий.

Исследования показали, что терминологическое ядро предметной области «Государственное управление» в различных моделях неодинаково. Например, для украинской модели терминологическое ядро включает 1886 терминов, значительная часть которых характеризует европейские структуры и национальную историю государственного управления. Из этого числа в правовой базе Республики Беларусь используется 847 терминов (49%), а в учебных пособиях по теории государственного управления 568 терминов (30,1%). 24,9% терминов отражают уникальность украинской модели государственного управления [3].

Предлагаемая методика основывается на понятийно-терминологическом анализе, и включает структуризацию терминов, содержащихся в учебных пособиях, нормативных документах, распределение их по частоте появления в тексте, в которых употреблялись данные термины, сравнительная характеристика терминов, выделение терминологического ядра, единого для всех анализируемых текстов.

1. На этапе разработки системы терминов проводится работа по упорядочению знаний, включающая:

- уточнение границ предметной области, в которой предполагается проводить упорядочение терминологии;
- выявление понятий, сбор терминов и определений;

- систематизация понятий, в том числе построение классификации понятий;
- определение структуры стандарта и расположения терминов в разделах;
- анализ, оценка и выбор\созданиеновыхтерминовиопределений.

При выборе терминов из различных источников фиксируют все термины, представляющие различные точки зрения. Выписывают термины, а также используемые источники информации.

2. Группировка терминов. Собранные термины делят на группы:

- группа терминов, специфических для терминологии нашего государства и образующих систему терминов данной области знаний (наиболее часто встречаемые в тексте термины - тщательно изученные и представляющие основу);
- группа терминов, являющаяся общим ядром для иностранных и отечественных источников литературы и нормативных документов;
- группа терминов, относящихся к зарубежным системам терминов, не нашедшая отражения в отечественной литературе и, возможно, представляющая специфику иностранного государства и его опыт.

В результате составляется систематизированный перечень, в котором собранные термины располагают в последовательности по частоте появления в тексте и по форме: номер по порядку, термин, ссылка на источник, примечание. В графе «примечание» выражают свое мнение эксперты данной области о предпочтительности того или иного термина. Для этого разработчики направляют проект системы терминов в заинтересованные организации, для дополнений, а также определения совместимости данной терминологии с терминологией по другим учебным дисциплинам, изучаемым в рамках имеющейся специальности.

3. Выделение терминологического ядра знаний включает этапы:

1) Оценка соответствия содержания учебного пособия структуре учебной программы.

На этом этапе выделяются ключевые термины, определяющие содержание учебной программы и анализируемых текстов (учебные пособия, НПА, др. тексты). С помощью программных продуктов (WordTabulator для Windows 95/98/NT) проводится обработка структурных частей программы.

Приведение элементов к единой базе для сравнения.

Для удобства обработки полученных терминов используется десятичный логарифм. Расчет Log_{10} по каждому термину на основе частоты повторения терминов Определяется процент (доля) каждого термина в общей сумме частот.

Структурирование терминов с помощью правила «Золотого сечения»

Иерархия терминов выстраивается на основе правила золотого сечения Выделяется нижняя грань (доля самых редко встречающихся терминов). Это самый нижний уровень деления. Следующий уровень определяется по формуле, рассчитанной, на основе правила золотого сечения (пропорция 62% и 38%).

2) Количественное и качественное сравнение терминов учебной программы и учебного пособия

После приведения к единой базе сравнения термины учебной программы и текстов,

выбранных для анализа (учебные пособия, НПА, др.) соотносятся по уровням. Вычисляется % отклонения по каждому подразделу. Качественное сравнение проводится через соотнесение полноты терминов учебной программы с терминами учебного пособия и выявление областей знаний, которые остались непокрыты текстами учебных пособий.

Проведенные исследования показали, что терминологическое ядро знаний по белорусской модели специальности «Государственное управление» включает чуть менее 1500 терминов.

Данная методика использовалась для выделения терминологической модели по дисциплине "Государственное управление" для подготовки специалистов кадрового резерва государственной службы.

Выделение терминологической модели предметной области позволяет устранить пробелы в знаниях специальности, а в дальнейшем структурировать и проектировать систему ее обновления на основе современных информационных технологий.

Источники и литература

- 1) [www.http://elibrary.lt/resursai/Uzsienio%20leidiniai/MFTI/2002/088.pdf](http://elibrary.lt/resursai/Uzsienio%20leidiniai/MFTI/2002/088.pdf) (Мячина Е.В. Вероятностно-статистическая модель анализа текста правового документа. Электронный журнал «Исследовано в России»)
- 2) <http://www.competencii.ru/40.htm>

Слова благодарности

Выражаю благодарность своему научному руководителю Александру Владимировичу Ивановскому, доктору технических наук, профессору.