

Секция «Социология организаций и социальных технологий»

**Основные направления деятельности социальных работников в Республике  
Таджикистан**

***Раимдодова Малика Умедовна***

*Студент (бакалавр)*

Омский государственный технический университет, Омск, Россия

*E-mail: raimdodova@mail.ru*

**Основные направления деятельности социальных работников в Республике  
Таджикистан**

***Раимдодова Малика Умедовна***

*Студентка*

*Омский государственный технический университет,*

*факультет гуманитарного образования, Омск, Россия.*

*E-mail: raimdodova@mail.ru*

*Научный руководитель*

***Неваров Антон Анатольевич***

*Старший преподаватель*

*Омский государственный технический университет,*

*факультет гуманитарного образования, Омск, Россия.*

Трансформационные процессы, происходящие во всех сферах жизнедеятельности общества, значительным образом отразились на социальном самочувствии населения, обусловили особенности адаптации отдельных групп населения к новым условиям существования. Сознание населения меняется гораздо медленнее, чем реальные жизненные условия, то это порождает сложности с формированием новых поведенческих механизмов. С другой стороны, прежние структуры социальной защиты населения уже не действуют, а новые только создаются или сейчас функционируют не очень эффективно. Призывы к активизации индивидуальных способностей и предприимчивости не находят пока отклика в сознании людей, привыкших десятилетиями к патерналистской роли государства. С большими проблемами сталкиваются те, кто не может найти работу или не в состоянии работать - старики, больные, инвалиды, семьи с одним родителем или многодетные семьи.

Одним из важнейших положений Конституции Республики Таджикистан - это создание социального государства. Реализация этого положения требует достаточно длительного периода времени. Единственно осуществимой в этот период может быть социальная политика, соответствующая модели социально-ориентированной рыночной экономики.

В условиях становления рыночных отношений жизнь людей в немалой степени зависит от системы социального обслуживания населения и уровня подготовки специалистов по социальной работе. Социальные работники активно помогают смягчить проблему социальной адаптации и неравенства, отвечают на запросы тех людей, кто оказался на периферии общества, в социальной изоляции, чьи права нарушаются. В развитых странах они трудятся в общественных учреждениях и ведомствах, частном бизнесе, госпиталях и клиниках, школах, надомном обслуживании, отделах полиции, судах и других местах. Социальные работники обслуживают отдельных людей, семьи и общины. Они могут быть менеджерами, супервайзерами и администраторами.

Сфера социальной работы является важным партнёром государства и агентом проведения им социальных реформ. Вот почему качество социальной работы во многом зависит от уровня профессионализма тех, кто выполняет свои функции в рамках данной сферы. Специалисты по социальной работе могут трудиться в различных организациях и службах социальной защиты населения, в консультационных службах и центрах, в службах занятости населения, в центрах профориентации, в органах государственного и местного управления.

Сегодня социальная работа - одна из востребованных специальностей на рынке труда многих стран постсоветского общества. В Таджикистане социальная работа находится на стадии становления, т.о. вполне естественно наличие многих проблем организационного, кадрового, финансового, учебно - методического и т.д. характера, от решения которых зависит будущее социальной работы - её качества, профессионализм работников занятых в этой сфере.

Социальные работники в Республики Таджикистан заняты в сферах организации бытовых проблем, в содействии в обеспечении рационального питания, в содействии в улучшении качества жизни, в оказании медицинской помощи, в оказании содействия в организации досуга. Организация бытовых проблем и содействие в обеспечении рационального питания - это преимущественно городская проблема, чем сельских районов Таджикистана.

В большой степени социальные работники трудятся в сфере содействия в улучшении качества жизни. На первый план здесь выходят получение и доставка пенсий и пособий, оформление и переоформление пенсий и пособий, содействие в начисление надбавки к пенсиям и пособиям, содействие в оказании материальной (гуманитарной помощи) пенсионерам, установка телефона и парикмахерские услуги.

В сфере содействия в получении медицинской помощи социальные работники в большей степени занимаются оказанием первой доврачебной помощи клиенту, сопровождением в медицинские учреждения, организацией медицинской консультации, содействием в определении в специализированные учреждения (дома - интернаты, территориальные и дневные центры) . В целом эта сфера деятельности социальных работников преимущественно характерна для городов. В сельских районах, надо отметить, только такие виды услуг, как посещение обслуживаемых пенсионеров в больнице, содействие в выдаче медикаментов бесплатно или с 50 % скидкой, оказание первой доврачебной помощи клиенту.

Деятельность социальных работников в сфере оказания содействия в организации досуга, то используются такие виды помощи - чтение газет и журналов, посещение и беседа, составление писем и телеграмм.

В целом анализ сферы деятельности социальных работников показывает, что социальная работа во всех обследованных городах и районах поставлена не на должном уровне. При этом если в городах социальными работниками ведётся какая - то работа, то в сельских районах её не видно, что является красноречивым свидетельством того, что в этих районах социальных работников или вовсе нет, или их настолько мало, что результаты их работы остаются незамеченными.

Социальные работники должны быть более активными в таких сферах, как оказание первой доврачебной помощи клиенту, помощь на дому, оказание помощи одиноким пенсионерам, консультации педагога и психолога, помощь в улучшении жизни, в доставке пенсии и пособий. Социальным работникам надо быть активными в предоставлении юридической консультации, в оказании бытовых услуг, в оплате счетов и коммунальных услуг, организации отдыха.

Социальная работа наряду с отделами социальной защиты населения и социальной помощи на дому, еще осуществляется в детских домах, в домах престарелых, в дневных центрах, со стороны НПО и частных предпринимателей.

Социальная работа в Таджикистане находится в процессе формирования, а социальный работник - новая профессия и новая специальность. Как и всякое новое, как сама социальная работа, так и социальный работник имеют много проблем и нерешённых задач. Проблем этих оказалось достаточно много. Наиболее важной проблемой для социального работника выступает отсутствие служебной машины. При наличии значительного числа людей получающих помощь, без служебной машины добраться до каждого и оказать своевременную помощь действительно очень сложно. Отсюда и вторая проблема, связанная с первой - это большое количество клиентов на одного социального работника. Остро нуждающихся действительно много, а социальных работников чрезвычайно мало, поэтому оказывать эффективную помощь и своевременно содействовать решению их проблем для малочисленного контингента очень сложно. В Таджикистане, на данный момент, существует определённое недоверие к социальному работнику. Не каждый даже знает, чем собственно занимается социальный работник. Многие проблемы у социальных работников возникают в связи с задержкой пенсий и отсутствием продуктов питания у бенефициаров. Социальные работники не имеют возможности оказывать качественные услуги из-за недостаточных материальных и финансовых средств, отсутствие специальных знаний, трудности с оказанием помощи на дому, отсутствие компьютера, проблемы, связанные с трудоустройством тех, кто получает помощь, отсутствие спецодежды, жилищные проблемы.

### Источники и литература

- 1) 1. Храпылина Л. П., Щербаков А. И. Опыт социальных реформ в странах СНГ и Балтии // Социальная политика / Под ред. Н. А. Волгина М., 2004. 2. [www.kor.tj](http://www.kor.tj) (Государственное агентство социальной защиты, занятости населения и миграции Министерства труда и социальной защиты населения Республики Таджикистан). 3. [www.mehnat.tj](http://www.mehnat.tj) (Министерство труда и социальной защиты Республики Таджикистан).