

Межличностные отношения и их влияние на формирование микроклимата в организации

Кручинина Дарья Вячеславовна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия

E-mail: kruchinina.dasha@list.ru

Данная тема, безусловно, является актуальной, так как характер межличностных отношений в трудовом коллективе важен: взаимопонимание, взаимопомощь и сотрудничество создают теплую и дружественную атмосферу в коллективе, нежели конфликт и соперничество. Атмосфера на рабочем месте так же влияет на активность деятельности и уровень производства членов организации. Взаимоотношения играют важную роль в жизни каждого человека. Микроклимат рабочего места формируется именно в условиях, когда главенствующую роль играют межличностные отношения. Отражение данного тезиса мы можем увидеть в работе В.М. Бехтерева «Коллективная рефлексология». В данном труде Бехтерев исследует широкий круг специальных проблем, в том числе: коллектив как собирательную личность; коллективное объединение; взаимовнушение, взаимоподражание, взаимоиндукция, язык как объединяющие факторы; развитие коллективных движений; коллективное творчество. [1] Так же подобной проблематикой занимались такие выдающиеся ученые как: Э. Дюркгейм, Г. Эмерсон, Э. Мэйо, Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская, Г.М. Андреева и др.

Любая организованная группа, в том числе и трудовой коллектив, имеет формальную и неформальную структуры, где существуют свои статусно-ролевые позиции. Разные члены группы более или менее сходны, или различаются тем, что они считают важным и допустимым, а что второстепенным и неприемлемым и т.п. Все это создает психологический микроклимат, настроение группы, и члены группы либо им дорожат, либо пренебрегают и могут даже уволиться с работы, интересной для них, по существу. В связи с этим определяется одна из важнейших задач для социолога - оптимизация межличностных отношений и создание благоприятного социально-психологического климата в трудовом коллективе, так как построение и поддержание оптимальных деловых, межличностных отношений, обусловленных положительными эмоциональными переживаниями, - важнейшее условие не только работоспособности коллектива, но и создания высокоэффективных организаций.

В ходе изучения, мы выделили ряд проблем. Одной из них является изучение влияния внешней среды на трудовую деятельность сотрудников организации. Не менее важным вопросом является характер взаимоотношений между начальником и подчиненными, так как данный феномен играет значительную роль в формировании микроклимата трудового коллектива, а именно в сохранении психологического здоровья сотрудников, конструировании взаимных отношений и коммуникации, которые оказывают значительное влияние на производительности труда. Нельзя не рассмотреть проблему конфликтов в организации: причину их возникновения и возможные пути решения возникающих проблем, а главное, способы их избегания в дальнейшей деятельности.

Основной целью нашего исследования является анализ влияния межличностных отношений на формирование микроклимата в трудовом коллективе. Микроклимат содержит в себе такие составляющие, как социальный климат, определяющийся осознанием общих целей и задач организации; моральный климат, определяющийся принятыми моральными ценностями организации и психологический климат - неофициальные отношения, которые складываются между работниками. Микроклимат в широком смысле слова подразумева-

ет под собой не только социальный и эмоциональный фон, но и внешнюю обстановку рабочего места, что включает в себя, например, комфортную мебель, новое техническое оборудование, места для отдыха и т.д. В контексте данного исследования под микроклиматом мы будем понимать более узкое понятие, центром внимания в котором являются социальные, моральные и психологические аспекты.

Методом для получения информации в данной работе является комплекс социологических методов. Однако для нас основным методом будет выступать анкетный опрос. Особенность анкетирования является опосредованный характер взаимодействия с респондентами, то есть в роли посредника выступает анкета. Таким образом, эффективнее будет систематизировать и обрабатывать данные по нашему исследованию. Также мы планируем воспользоваться социометрическим методом и методом наблюдения

Наше исследование находится в разработке, но на основе полученных сведений мы можем сделать некоторые предварительные выводы. Из вышесказанного мы видим, какое влияние оказывают межличностные отношения на микроклимат. В свою очередь он представляет собой один из главных факторов, влияющих на психологическое состояние работника, производительность труда, удовлетворенность своей трудовой деятельностью и т.д. Мы хотим продемонстрировать каким образом отношения между сотрудниками, складывающиеся в ходе их взаимодействий на рабочем месте влияют на микроклимат в трудовом коллективе. А также на основе полученных данных мы можем разработать комплекс советов и путей решения проблем, возникающих в организации.

Источники и литература

- 1) Бехтерев, В.М. Коллективная рефлексология / В.М. Бехтерев. - Петроград: Колос, 1921 г.
- 2) Андреева, Г.М. Межличностное восприятие в группе / Г.М. Андреева. — М.: Изд-во МГУ, 1981.
- 3) Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. Социальная психология малой группы: Учебное пособие для вузов. — М.: Аспект Пресс, 2001 г.
- 4) Аверин, Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования: учеб. пособие / Ю.А. Аверин. — М.: КДУ, 2009 г.
- 5) Рабочая книга социолога / под общ. ред. и с предисл. Г.В. Осипова. — 4-е изд., стереотипное. — М.: КомКнига, 2006.
- 6) Российская энциклопедия по охране труда. — М.: НЦ ЭНАС. Под ред. В. К. Варова, И. А. Воробьева, А. Ф. Зубкова, Н. Ф. Измерова. 2006.
- 7) С.Ю. Головин. Словарь практического психолога, Минск: Харвест, 1998 г.

Слова благодарности

Выражаю благодарность Долгих Ядвиге Андреевне, которая является соавтором данного исследования. Она внесла значимый вклад в нашу работу.