

Секция «Социальная психология: группа, общение, личность»

**Мотивация и личностные качества волонтера**

**Ганюшкина Елена Константиновна**

*Студент (специалист)*

Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и  
Николая Григорьевича Столетовых, Владимир, Россия

*E-mail: GL.LG@mail.ru*

*Актуальность* исследования мотивационных и личностных качеств волонтера обусловлена тем, что в наше время миллионы людей по всему миру занимаются волонтерством. Добровольчество - фундамент гражданского общества. Оно изменяет жизнь к лучшему, устремляет человечество к достижению мира, свободы, безопасности и справедливости. В начале нового тысячелетия добровольчество - это неотъемлемая часть всех обществ.

*Целью* данного исследования является выявление ведущих мотивов и личностных качеств волонтера.

Из поставленной цели вытекают следующие *задачи*:

- Провести теоретический анализ исследований отечественных и зарубежных ученых по вопросу мотивационные и личностные качества волонтера.
- Организовать и провести эмпирическое исследование.
- Проанализировать полученные результаты и на их основе выделить ведущие мотивы и личностные качества волонтера.

*Объектом* исследования является волонтерская деятельность.

*Предметом* исследования является Мотивация и личностные качества волонтера.

*Гипотеза* исследования такова: наиболее развитыми качествами волонтера являются: ответственность, настойчивость, эмпатия, дисциплинированность, познавательная активность, общительность, умение совместно работать, трудолюбие, уверенность, организованность.

*Методами исследования* являются анализ и обобщение теоретических источников по проблеме, мотивационные и личностные качества волонтера. Метод тестирования с подбором блока диагностических методик (методика Зобкова А.В. «Диагностика объективно - деятельностных характеристик творческого отношения», мотивационно самооценочный опросник (МСО) Зобкова В.А, анкета Широкова В.Н), методы математической статистики, метод экспертной оценки.

Анализ и обобщение теоретической литературы позволил выделить социально значимые ведущие мотивы волонтерской деятельности, такие как: самореализация личностного потенциала, общественное признание, чувство социальной значимости, способность выразить гражданскую позицию, выполнение общественного и религиозного долга, самовыражение и самоопределение, профессиональное ориентирование, организация свободного времени, приобретение полезных социальных и практических навыков.

Активное участие в добровольческой деятельности будет способствовать развитию таких социальных навыков, как: развитие коммуникативных способностей, опыт ответственного взаимодействия, лидерские навыки, самоорганизация, исполнительская дисциплина, защита и отстаивание прав и интересов, инициативность и другие.

Волонтеру присущи такие качества, как чувствительность; коммуникабельность; креативность, способность к сотрудничеству; профессиональное отношение; добрая воля работать безвозмездно; терпимость; сильная мотивация и незаинтересованность в получении выгоды; эмпатия (ощущение понимания и сопереживания психологического состояния другого человека); доброжелательность; интерес к проблеме; проницательность; позитивность, оптимизм; самокритичность, уверенность в своих возможностях.

Участвуя в волонтерской деятельности, молодой человек приобретает ряд практических навыков, необходимых ему и в повседневной жизни: умение принимать решения; умение вести за собой; умение расположить к себе собеседника; умение слышать и слушать; опыт работы с группой, знание основ психологии; организаторские способности.

Проводя анализ полученных данных по методике А. В. Зобкова «Диагностика объективно-деятельностных характеристик творческого отношения», мы пришли к следующим выводам: Наиболее важным, волонтеры считают, ответственность, что говорит о способности обстоятельно анализировать ситуацию, заранее прогнозировать последствия своих действий или бездействий в данной ситуации и делать выбор формы своих поступков с готовностью принять последствия выбора, как неизбежные свершившиеся факты. Уверенность для волонтеров является менее важной. Уверенностью мы считаем совершенное убеждение в чем-либо.

Рассматривая те же качества через год волонтеры выделяют: ответственность, инициативность, организованность, познавательную активность, умение совместно работать, эмпатию. Менее важной становится уверенность, настойчивость.

Оценивая срок достижения идеальных показателей можно заметить, что все сроки находятся в диапазоне 2,4-5,5 года. Ответственность является для волонтеров главным показателем и имеет одну из высоких вероятностей достижения 2,7 года. Инициативность так же находится на высоком уровне достижения 2,4 года. Больше количество времени у испытуемых требует развитие таких качеств как: уверенность, трудолюбие и организованность. Развитие инициативности, дисциплинированности, умение совместно работать займут наименьшее количество времени.

*Практическая значимость исследования:* материал исследования можно использовать в лекционных занятиях по курсу социальной психологии, в составлении специальных программ, тренингов с указанными группами испытуемых.

### Источники и литература

- 1) Добровольцы: Как их найти? Как их удержать? [Текст] Ванкуверский центр добровольцев. М.: Академия, 1994. - 158 с.
- 2) Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы [Текст] / Е.П. Ильин. - СПб: Питер, 2000. - 446 с.
- 3) Мещеряков, Б.Г. Психология. Тематический словарь [Текст] / Б.Г. Мещеряков. - СПб.: Прайм-Еврознак, 2007. - 439 с.
- 4) Шевцов А.В., Глубокова Е.Н., Кошелева А.Н. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере: Учебно-методический комплекс. [Текст] 2008