

Секция «Социальная психология: группа, общение, личность»

**Социально-психологические особенности организации контакта глаз в педагогическом общении**

**Лапинская Анастасия Игоревна**

*Студент (бакалавр)*

Южный федеральный университет, Факультет психологии, Кафедра социальной психологии, Ростов-на-Дону, Россия

*E-mail: lapinskaya5a@gmail.com*

«87% информации поступает в человеческий мозг через зрительные рецепторы» [5]. Взгляд очень тесно связан с речью и часто является средством установления контакта.

В.А. Лабунская определяет «контакт глаз» как «обмен взглядами, время фиксации взгляда на партнере и направление взгляда» [3]. Контакт глаз очень важен для самоощущения в процессе общения и является актуальной темой для исследования в зарубежной и отечественной психологии.

В психологической науке тема контакта глаз проанализирована в трудах Р. Экслейна, М. Аргайла, Э. Холла, Уотсона, К. Грэйвса, А.А. Леонтьева и др.

Более всего изучен контакт глаз в связи с различными видами бесед. «В ряде работ установлено, что говорящий смотрит на слушающего в конце каждой реплики и в опорных пунктах сообщения, а слушающий — на говорящего, осуществляя таким образом информационный поиск или сообщая собеседнику о том, что он готов слушать» [3]. Поэтому визуальный контакт является исключительно важным элементом общения, в том числе и педагогическом.

А.А. Леонтьев понимал под педагогическим общением «профессиональное общение преподавателя с учащимися, имеющее определённые педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата, а также на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимися и внутри данного коллектива» [4].

Васильева Е.Г. и Юдина Т.В. в своей статье отмечают, что «традиционный тип взаимодействия участников учебного процесса, предполагающий субъект-объектное отношение, видоизменяется в соответствии с требованием интерактивного диалога» [2]. Взаимодействие приобретает субъект-субъектное отношение, где важной составляющей является обратная связь. В свою очередь, обратная связь включает в себя такой компонент, как контакт глаз.

«Смотреть на говорящего - означает не только заинтересованность, но и помогает нам сосредоточить внимание на том, что нам говорят.

Во время беседы говорящий и слушающий то смотрят, то отворачиваются друг от друга, чувствуя, что постоянный взгляд может мешать собеседнику сосредоточиться. Как говорящий, так и слушающий смотрят друг другу в глаза не более 10 секунд.

Это, вероятнее всего, происходит перед началом разговора или после нескольких слов одного из собеседников» [1].

Достаточно широко освещена тема «контакта глаз» в психологической литературе, накоплен большой теоретический материал. В то же время, контакт глаз в педагогическом общении практически не изучен. В связи с этим, тема данного исследования чрезвычайно актуальна.

Целью нашего исследования, выполненного под руководством Т.А. Шкурко, являлось установление социально-психологических особенностей организации контакта глаз в педагогическом общении. Для достижения поставленной цели были выдвинуты следующие задачи: выявление зависимости между зрительным контактом и качеством усвоения материала; выявление интервалов времени, в которые студент больше всего визуально контактирует с преподавателем. Для проведения исследования была создана авторская анкета, направленная на выявление частоты фиксации взгляда между студентом и преподавателем, а так же значимости визуального контакта в педагогическом общении. В исследовании приняли участие 59 студентов 2-го курса Академии психологии и педагогики ЮФУ, отделения психологии. Данные были обработаны с помощью методов описательной статистики и контент-анализа.

С точки зрения поставленных задач, было выявлено, что большинство студентов (51%) стремятся поддерживать визуальный контакт с преподавателем, так как это помогает лучше усвоить материал лекционного занятия, 22% студентов вообще не контактируют с преподавателем глазами, так как их это сбивает. 15% учащихся указали, что они не стремятся специально встречаться глазами с преподавателем, но все же, визуальный контакт способствует сосредоточению на материале лекции. У 5% контакт глаз связан не с усвоением материала, а с другими причинами. И 7% студентов отметили, что они стремятся смотреть в глаза преподавателю, но иногда их это сбивает, а иногда помогает сосредоточить внимание на том, о чем говорит преподаватель.

Также было установлено, что студенты либо в течение всей лекции поддерживают визуальный контакт с преподавателем, либо чаще всего в начале лекционного занятия. Частота обмена взглядами к середине и к концу лекции снижается, что связано с утомлением и иногда потерей интереса к теме.

Следующими задачами исследования будут: выявление зависимости между расстоянием и частоты контакта; выявление чувств у студентов при контакте глаз с преподавателем; выявление факторов, обуславливающих желание студентов, вступить в визуальный контакт с преподавателем.

### Источники и литература

- 1) Атватер И. Невербальное общение [Электронный ресурс].- Режим доступа: [http://www.reshma.nov.ru/texts/avatar\\_neverbal\\_obschenie.htm](http://www.reshma.nov.ru/texts/avatar_neverbal_obschenie.htm)
- 2) Васильева Е.Г., Юдина Т.В. Преподаватель глазами студента, студент - глазами преподавателя (об итогах социологических исследований) // «Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 6: Университетское образование», 2007, № 10.
- 3) Лабунская В. А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. — Ростов н/Д: Феникс. -1999 г. С. 203-215.
- 4) Леонтьев А.А. Педагогическое общение / Под ред. М.К.Кабардова. 2-е изд., перераб. и доп. М.; Нальчик, 1996. С. 14.
- 5) Пиз А. Язык телодвижений . - М . : Изд-во Эксмо, 2006 г. С. 94-99.