

Секция «Психология образования: обучение и развитие»

**Исследование особенностей формирования профессионального образа  
госслужащего у студентов профильного вуза**

**Быстрова Дарья Игоревна**

*Студент (бакалавр)*

Калужский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной  
службы, Кафедра управления человеческими ресурсами, Калуга, Россия

*E-mail: bdar2015@yandex.ru*

Анализ официальных СМИ показывает, что образ госслужащего практически не изменился со времен Киевской Руси. "Идеальный слуга народа" по-прежнему должен быть ответственным, дисциплинирован и рационален, но в народных оценках прослеживается недоброжелательное отношение к собирательному образу государственного служащего. Для повышения эффективности функционирования системы государственного управления важно формировать позитивный образ госслужащего и госслужбы в целом. Значимая роль в этом процессе отводится профильным вузам.

В своем исследовании мы обратимся к исследованию особенностей формирования профессионального образа госслужащего у студентов, понимаемого нами как совокупность представлений о личности профессионала и его предназначении в обществе [1, с.34]. В структуре профессионального образа выделим когнитивный, мотивационно-смысловой, эмоционально-чувственный компоненты [2, с.12-19]. Мы предполагаем, что на каждом этапе обучения в вузе происходит становление структуры профессионального образа.

В качестве испытуемых выступали студенты 1-5 курсов очного и заочного отделений КФ РАНХ и ГС (184 человека), обучающиеся по профилю подготовки «Государственная служба». Использовались эмпирические методы (тест Рокича «Ценностные ориентации», опросник самоотношения В.В. Столина, С.Р. Панталева, «Якоря карьеры» Э. Шейна, **опросник С.Бем (модифицированный вариант И.С.Клециной), опросник «Кто Я?» (М. Кун)**). Уровень представлений студентов о содержании будущей профессии определялся с помощью авторской анкеты; применялся качественный, количественный анализ данных.

Кратко о результатах исследования. На начальном этапе обучения индивидуальный профессиональный образ опирается на повседневно-жизненные представления, доминируют материальные и социальные смыслообразующие мотивы, неустойчиво эмоциональное отношение к суждениям, связанным с профессиональной деятельностью. Почти половина студентов при описании образа госслужащего исходит из образа сильного, «властного» человека, отличающегося от других членов общества определенными внешними атрибутами (аксессуары, автомобиль престижной марки). В этот период доминирующим в структуре профессионального образа выступает фактор профессиональной осведомленности.

На среднем этапе обучения профессиональный образ превышает житейский уровень, но не достигает системности знаний о содержании будущей деятельности, формируются собственно профессиональные смыслообразующие мотивы. Проявляются гендерные особенности в становлении образа госслужащего у студентов. Молодые люди по сравнению с девушками, проявляют большую эмоциональную устойчивость, доминантность в системе межличностных отношений, их общение носит в меньшей степени приспособительный оттенок. Установлена взаимосвязь между уровнем представлений студентов о содержании будущей профессии и выраженной установкой на аутосимпатию ( $p < 0,01$ ).

На завершающем этапе обучения (4-5 курсы) профессиональный образ характеризуется большей конкретностью представлений о содержании деятельности, их аргументи-

рованностью, системностью, сочетанием смыслообразующих мотивов саморазвития и собственно профессиональных. Установлена взаимосвязь между уровнем проявления смыслообразующих мотивов и выраженной установкой на самоуважение ( $p < 0,01$ ). Интересно, что девушки рассматривают посвятить всю свою жизнь избранной профессии в сфере государственного управления несколько чаще, чем молодые люди, но в целом процент таких людей незначителен (33% и 25% соответственно). Юношам в большей степени интересна работа над почти неразрешимыми проблемами. Доминирующим фактором в структуре профессионального образа становится рефлексия.

Обращает на себя внимание следующее: личностно-профессиональное развитие входит в систему доминирующих устойчивых ценностей лишь у 43% студентов; в процессе становления профессионального образа можно говорить об увеличении роли морально-нравственных требований к образу госслужащих у девушек и об увеличении требований к личной результативности у молодых людей.

На основе полученных данных нами предложены психолого-педагогические рекомендации по формированию профессионального образа госслужащего у студентов: создание благоприятного социально-психологического климата; формирование установок на познание социальных объектов в проблемном контексте, актуализация потребности студентов в постоянном личностно-профессиональном росте, необходимости соответствовать определенному профессиональному эталону, развитие самоконтроля, профессиональной рефлексии.

Проведенное исследование показывает, что формирование профессионального образа госслужащего у студентов может рассматриваться как действенный инструмент личностного роста будущих кадров государственной службы.

### **Источники и литература**

- 1) Смирнов С.Д. Психология образа: Проблема активности психического отражения. - М.:МГУ, 1985. - 245с.
- 2) Шейнюк И.Е. Развитие Я-концепции личности будущего госслужащего на этапе до-профессиональной подготовки: дис. ... канд.психол.наук: 19.00.13. -М.,2002. -169с.

### **Слова благодарности**

Своему научному руководителю: Соловьевой Надежде Александровне, к.психол.наук, доценту кафедры Управления человеческими ресурсами КФ РАНХиГС