

Секция «Психология кризисных и экстремальных ситуаций»

**Исследование уровня эмоционального выгорания у медицинского персонала
трассовых служб медицины катастроф**

Голяк Юлия Александровна

Студент (магистр)

Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина,
Екатеринбург, Россия

E-mail: jul_gl@mail.ru

Эмоциональное выгорание относится к видам профессиональной деформации, которому наиболее подвержены специалисты «помогающих профессий». К их числу относятся медицинские работники. Работа в службе скорой помощи и медицины катастроф характеризуется рядом дополнительных факторов, которые повышают уровень профессионального стресса и в результате увеличивают риск эмоционального выгорания сотрудников. Работа в скорой медицинской помощи сопровождается высоким уровнем напряженности труда, включает элемент неопределенности, требует постоянной готовности к немедленным действиям в исключительно быстром темпе. Работа в скорой медицинской помощи и медицине катастроф предполагает реальную угрозу жизни и здоровью специалистов [3], что можно охарактеризовать как работу в экстремальной ситуации. Сотрудникам скорой помощи приходится регулярно сталкиваться со смертью и горем людей и выполнять работу находясь в условиях угрозы юридических проверок. Эти факторы определяют потребность в изучении уровня эмоционального выгорания у сотрудников скорой медицинской помощи и медицины катастроф.

Американские исследователи К. Маслач и С. Джексон описали симптомы эмоционального выгорания. Они рассматривают выгорание как ответную реакцию на длительные профессиональные стрессы межличностных коммуникаций и выделяют три компонента выгорания: эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию личностных достижений. Эмоциональное истощение проявляется в сниженном эмоциональном фоне, ощущении эмоционального перенапряжения. Деперсонализация проявляется в тенденции к негативному, обезличенному, и даже циничному отношению к пациентам и коллегам. Редукция личностных достижений проявляется в снижении профессиональной и личностной самооценки, чувствах несостоятельности и некомпетентности [2].

В связи с вышеизложенным цель нашего исследования заключалась в изучении уровня эмоционального выгорания у медицинского персонала скорой медицинской помощи и медицины катастроф.

В исследовании приняли участие 56 человек из 5 подразделений скорой помощи одной из областей Уральского региона.

Нами использовались следующие методики: опросник «Профессиональное выгорание» К. Маслач и С. Джексон в обработке Водопьяновой Н. Е [1], специально разработанная анкета, направленная на выявление отношения к работе в системе скорой медицинской помощи.

Для рассмотрения корреляционных связей между профессиональным выгоранием и отношением к работе в скорой медицинской помощи был применен корреляционный анализ данных при помощи коэффициента ранговой корреляции Спирмена.

Результаты показали, что для испытуемых характерен низкий уровень эмоционального истощения (у 54% испытуемых) и редукции личностных достижений (у 54% испытуемых). Фактором, требующим внимания, оказался высокий уровень деперсонализации (у 73% испытуемых).

Результаты рассмотрения корреляционных связей показали ($p < 0.01$), что отношение к работе (насколько работа нравится) связано с уровнем эмоционального истощения и с уровнем редукции личностных достижений. Это может свидетельствовать о том, что сотрудники с положительным отношением к работе в меньшей степени подвержены эмоциональному выгоранию. Была выявлена значимая корреляционная связь между эмоциональным истощением и желанием перейти на другую работу, что может указывать на то, что сотрудники с высоким уровнем эмоционального истощения в стремлении снизить профессиональный стресс склонны к смене работы, что, в свою очередь, является дополнительным фактором, указывающим на необходимость коррекции и профилактики эмоционального выгорания сотрудников скорой медицинской помощи. Была выявлена значимая корреляционная связь между эмоциональным истощением и гордостью за работу в скорой медицинской помощи, что может свидетельствовать о том, что сотрудники, которые гордятся своей принадлежностью к данной профессии, имеют меньший риск эмоционального истощения.

По результатам проведенного исследования можно сделать вывод о целесообразности поиска факторов, направленных на улучшение эмоционального отношения к работе. Отдельного изучения требует высокий уровень деперсонализации среди сотрудников скорой медицинской помощи и медицины катастроф с дальнейшей разработкой мер профилактики и коррекции по данному фактору эмоционального выгорания.

Источники и литература

- 1) Водопьянова Н. Е. Психодиагностика стресса : [практикум]. СПб., 2009.
- 2) Водопьянова Н. Е. Синдром выгорания. СПб., 2009.
- 3) Попов В.П., Колясников О.В., Немытова Л.Л. Актуальные проблемы психологической подготовки медицинского персонала скорой медицинской помощи к работе в экстремальных условиях и чрезвычайных ситуациях // Юбилейная научно-практическая конференция «Новые технологии в службе СМП». Челябинск, 2004. С. 227-229.