

**К проблеме развития межкультурной компетентности**

**Гридунова Марина Владимировна**

*Аспирант*

Российский университет дружбы народов, Филологический факультет, Москва, Россия

*E-mail: la-destinee@yandex.ru*

Сегодня образовательные системы многих стран придерживаются компетентностного подхода, важной составляющей которого является развитие межкультурной компетентности, обучение компетентному межкультурному общению. Межкультурная компетентность представляет собой интегральное качество личности, обеспечивающее реализацию эффективной коммуникации как на вербальном, так и на невербальном уровнях. Одним из наиболее действенных методов развития межкультурной компетентности считается тренинг. В научной литературе описаны тренинговые программы, уделяющие внимание невербальным аспектам общения [4], однако, немногие из них позволяют осуществлять системное обучение компетентному невербальному взаимодействию, а не только тренировать отдельные навыки невербального поведения. Опираясь на проведенное ранее эмпирическое исследование особенностей стереотипов о невербальной коммуникации представителей России и Китая [3], нами был разработан и апробирован межкультурный тренинг невербального общения для российских и китайских студентов [2]. Выбор именно этих культур связан с существующими между ними различиями, обуславливающими наличие разных коммуникативных стереотипов, в том числе невербальных, затрудняющих общение [3]. В тренинге приняли участие 16 студентов (9 россиян, 7 китайцев) Российского университета дружбы народов. В соответствии с основной целью тренинга - развитие межкультурной компетентности в невербальном общении - были определены следующие задачи: 1) развитие сензитивности к невербальным сигналам собеседника; 2) подведение участников к осознанию существующих различий в невербальном поведении россиян и китайцев; 3) подведение участников к осознанию культурной обусловленности невербальных способов общения; 4) подведение участников к осознанию наличия у них стереотипов восприятия невербальных сигналов собеседника и стереотипов собственного невербального поведения; 5) формирование навыков интерпретации невербального поведения собеседника из другой культуры; 6) формировании навыков управления собственным невербальным поведением. Оценка эффективности тренинга осуществлялась путем сопоставления результатов тестирования участников до и после тренинга по трем критериям: когнитивный, поведенческий и аффективный. Использовались апробированные методики, разработанные на основе методов семантического дифференциала, культурного ассимилятора, стандартизированного наблюдения и анкетирования [1].

Обобщение полученных результатов позволило прийти к выводу, что тренинг невербального общения может рассматриваться не только как эффективный метод развития межкультурной компетентности, но и как методика изучения особенностей невербальной коммуникации и связанных с ней стереотипов. Так, данные наблюдения обнаружили ранее не упоминавшиеся в литературе аспекты невербальной коммуникации: жесты различаются не только по интенсивности, но и по форме. У китайских студентов жестикуляция построена скорее на мелкой моторике, используется только кисть руки, тогда как у российских жесты размашистые, задействующие и кисть, и предплечье. Ярким примером является приветственный и прощальный жест махания рукой. Кроме того, была выявлена этническая специфика восприимчивости к тренинговому воздействию на стереотипы невербальной коммуникации российских и китайских студентов: российские студенты скорее готовы изменить стереотип своего невербального поведения, чем отказаться от имеющихся представлений о невербальном поведении собеседника; китайские студенты,

наоборот, легче пересматривают свои стереотипы о невербальном поведении россиян, однако с большим трудом используют чуждые им невербальные средства общения.

На основе сделанных выводов были сформулированы следующие практические рекомендации:

*1) по содержанию тренинга:*

- использовать упражнения, иллюстрирующие различия в основных системах невербальной коммуникации (жесты и мимика, контакт глаз, дистанция, взаимное расположение); эффективны упражнения по счету на пальцах;

- увеличивать долю непосредственного межличностного общения по сравнению с межкультурным в целях снижения стереотипизированности невербальной коммуникации (чаще использовать упражнения в парах);

- завершать каждое упражнение мини-дискуссией, посвященной поиску культурной обусловленности тех или иных невербальных особенностей (что особенно важно для преодоления стереотипизированности восприятия российских студентов);

- включать в каждое занятие упражнения, исключаящие вербальное общение, с целью стимуляции невербальной активности (что особенно важно для преодоления стереотипизированности невербального поведения китайских студентов);

*2) по организации тренинга:*

- включать в число участников переводчика - студента из Китая, хорошо говорящего на русском языке;

- для оценки эффективности тренинга включать в число участников экспертов - русских студентов старших курсов по направлению «Психология»;

- приглашать равное количество студентов из России и Китая (для парных упражнений);

- формировать тренинговую группу с учетом географического фактора: и Россия, и Китай являются полиэтническими государствами, внутри которых также существуют различия в формах невербального общения. Оптимально, если участники представляют максимально большее количество регионов;

- использовать раздаточный материал как на русском, так и на китайском языках.

*3) по ведению тренинга:*

- обращать внимание на проявления чувства юмора и прояснять конкретно каждую ситуацию для представителей обеих этнических групп;

- проявлять настойчивость в привлечении китайских студентов к участию в заданиях тренинга, так как они вербально выражают желание развивать активность, но, очевидно, испытывают трудности в её проявлении.

## Источники и литература

- 1) Гридунова М.В. Новикова И.А. Измерение эффективности межкультурного тренинга невербального общения // Материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов и аспирантов «Актуальные проблемы развития личности в онтогенезе». – Якутск: ФГАОУ ВПО «Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова», 2013, С. 399-403.

- 2) Гридунова М.В. Опыт разработки тренинга невербального общения для российских и китайских студентов // Вестник РУДН. Серия «Психология и педагогика». – 2014. - № 2, С. 29-35.
- 3) Новикова И.А., Гридунова М.В. Особенности стереотипов о невербальной коммуникации и их роль в межкультурном взаимодействии российских и китайских студентов // Вестник РУДН. Серия «Психология и педагогика». – 2012. - № 4. – С. 21-29
- 4) Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: практикум: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Аспект Пресс, 2006.