

Секция «Организационная психология и психология менеджмента»

Особенности трудового стресса у сотрудников предприятий малого бизнеса

Сулим Юлия Андреевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет

психологии, Москва, Россия

E-mail: sulim.yulia@gmail.com

Стремительное развитие рыночных отношений в нашей стране диктует тенденцию к появлению всё большего числа организаций нового типа, в частности, организаций с горизонтальной организационной структурой, которые наиболее часто встречаются в сфере малого и среднего бизнеса. Несмотря на активно проводящуюся государством политику поддержки малого и среднего бизнеса, «выживаемость» таких предприятий составляет всего лишь 15-35%. В качестве причины снижения показателей жизнеспособности и эффективности работы предприятий такого типа может выступать несоответствие требований, предъявляемых к адаптационному потенциалу работников со стороны динамичного характера организационных, профессиональных и функциональных взаимодействий персонала в горизонтальной структуре распределения обязанностей, деятельности персонала в постоянно обновляющейся и нестабильной рыночной среде, а также многих других факторов стрессогенной природы.

Важно подчеркнуть также, что результаты анализа стресс-факторов и особенностей формирования трудового стресса у сотрудников организаций с горизонтальной структурой могут существенно отличаться от данных, полученных в исследованиях, проведенных ранее по данной тематике в организациях «традиционного типа» с вертикальной организационной структурой (Леонова, 2004; Качина, 2006; Артамонова, 2009; Соорег, 2005, 2012).

Целью данной работы является изучение особенностей проявлений и динамики трудового стресса у сотрудников предприятий малого бизнеса в зависимости от характера организационных взаимодействий персонала, содержания профессиональной деятельности и условий её реализации (тип организационной структуры, должностной статус работника, профессиональные обязанности, зона ответственности, оплата труда, режим работы и др.).

В исследовании приняло участие 27 сотрудников предприятия малого бизнеса г.Москвы, занимающегося рекрутментом в сфере ИТ-технологий. В качестве основной методики применялась комплексная диагностико-превентивная система «Интегральная диагностика и коррекция стресса» (ИДИКС, Леонова, 2006) как основной метод сбора данных о степени выраженности проявлений стресса и интегрированной оценки специфики синдромов трудового стресса у обследуемых контингентов сотрудников. Кроме того, использовался ряд дополнительных методик («Атмосфера в группе» Ф.Фидлера, «Привлекательность организационной культуры» В.М.Снеткова и др.) с целью получения информации о влиянии конкретных содержаний и условий деятельности как риск-факторов для нарушений психического благополучия сотрудников организации.

Проводимое исследование показало, что может быть выделен ряд факторов, определяющих специфику синдромов трудового стресса в зависимости от содержания трудовой деятельности и уровня должностной позиции сотрудников предприятий малого бизнеса, а также опосредующих их влияние гендерных, возрастных и индивидуальных различий. В частности, обнаружен выраженный уровень симптоматики острого стресса и устойчивых переживаний хронического стресса как общая особенность психологического структуры трудового стресса у исследуемых сотрудников в виду специфики содержания их трудовой

деятельности (сложность задач по переработке и координации больших объёмов информационных потоков).

Источники и литература

- 1) Артамонова Л.Н., Леонова А.Б. Организационный стресс у сотрудников банка // Вест. Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. 2009. №1. С. 39-52.
- 2) Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. М.: ПЕР СЭ, 2006.
- 3) Качина А.А. Психологическая структура профессионального стресса у менеджеров разного должностного статуса: Дисс. канд. психол. наук. М.: МГУ, 2006.
- 4) Леонова А.Б. Психическая надежность профессионала и современные технологии управления стрессом // Вестник МГУ. Сер.14. Психология. –2007. №3.
- 5) Леонова А.Б., Мотовилина И.А. Профессиональный стресс в процессе организационных изменений // Психологический журнал. 2006, т. 27, № 2.
- 6) Frese M., Gielnik M. M. The Psychology of Entrepreneurship // Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior. 2014, T. 1, № 1, С. 413-438.
- 7) Kumbanaruk T. The relationships between adversity quotient, emotional quotient, business ethics and stress of Small and Medium Entrepreneurs (SMEs) in Bangkok // International Journal of Psychology. 2008, T. 43, № 3-4, С. 538-538
- 8) Prottas D. J., Thompson C. A. Stress, satisfaction, and the work-family interface: A comparison of self-employed business owners, independents, and organizational employees // Journal of Occupational Health Psychology. 2006, T. 11, № 4, С. 366-378.