

**Влияние коммуникативной компетентности на поведение курсантов в трудных ситуациях служебной деятельности**

*Кувакин Роман Сергеевич*

*Военная Академия РХБЗ, военно-психологический, Голлицыно, Россия*

*E-mail: rkuvakin1991@gmail.com*

Проблема влияния коммуникативной компетентности на поведение личности в трудных ситуациях постоянно привлекает внимание исследователей и традиционно относится к одной из центральных в психологии. С точки зрения различных подходов, коммуникативная компетентность рассматривается: как владение сложными коммуникативными навыками и умениями (В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша); способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми (Л.Д. Столяренко); система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенной среде межличностного взаимодействия (Л.А. Петровская); ситуативная адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными средствами социального поведения (Ю.Н. Емельянов); интегральное качество, синтезирующее в себе общую культуру и ее специфические проявления в профессиональной деятельности (А.В. Карпов) [3].

Анализ практического опыта показывают, что будущие офицеры не всегда оптимально взаимодействуют в трудных ситуациях, выстраивают коммуникативный процесс в ходе совместной деятельности, адекватно воспринимают ситуацию и партнера по общению [2]. Ориентируясь на неэффективные стратегии поведения, они излишне эмоционально и деструктивно реагируют на стрессогенные факторы.

К трудным ситуациям служебной деятельности мы относим ситуации, характеризующиеся разбалансированностью системы «задача – личные возможности и (или) мотивы – условия среды, вызывающую у человека психическую напряженность [1].

Таким образом, коммуникативная компетентность выступает одним из важнейших показателей профессиональной подготовленности выпускников высших военно-учебных заведений к самостоятельной профессиональной деятельности. Актуальность проблемы и недостаточная ее разработанность определили выбор темы исследования.

Цель исследования заключалась в выявлении особенностей влияния коммуникативной компетентности на поведение курсантов в трудных ситуациях. Выборка испытуемых составила 60 курсантов пятого курса в возрасте от 21 до 25 лет.

Методы исследования: теоретический анализ литературы по проблеме исследования, наблюдение, метод экспертных оценок, тестирование, констатирующий эксперимент.

В нашем исследовании представлена точка зрения, согласно которой коммуникативная компетентность есть интегральная личностная характеристика, представленная следующими структурными компонентами: мотивационно-ценностным, когнитивным, эмоционально-волевым и регулятивным. Использование методов наблюдения и экспертных оценок дало возможность помимо сложных перцептивных и экспрессивных навыков общения выявить психологические качества и свойства личности, наличие которых позволит будущим офицерам успешно осуществлять коммуникативную деятельность в трудных ситуациях. Среди них доминирующее положение в структуре

коммуникативной компетенции занимают: уверенность в себе (ассертивность), способность человека оценивать своё эмоциональное состояние (самосознание), активность, ответственность за свои действия (ответственность), доброжелательность, эмоциональная устойчивость (эмоциональная резистентность), способность распознавать эмоциональное состояние других людей (эмоциональная чуткость), умение встать на место партнера (эмпатия,) и способность влиять на его поведение (эмоциональная влиятельность). Следовательно, ведущая роль в структуре коммуникативной компетенции офицера при выборе проблемно-ориентированных копинг-стратегий принадлежит эмоциональной сфере личности.

С целью подтверждения данной гипотезы было проведено экспериментальное исследование, в ходе которого были использованы следующие методики: 1. Методика SACS С. Хобфолла для диагностики доминирующих копинг-стратегий личности в трудных ситуациях. 2. Методика «Л-профиль» для оценки личностных качеств, составляющих потенциал коммуникативной компетентности. Методика «Л-профиль» разработана и стандартизирована К.В. Сугоняевым для АПК «ГРАНИТ» на основе личностного опросника Г.Ю. Айзенка (Eysenck Personality Profiler). 3. Методика «Эмоциональный интеллект» Н. Холла. В данном контексте эмоциональный интеллект может рассматриваться, как способность будущего офицера управлять эмоциями, сознательно вызывать у себя необходимое состояние в ходе общения с подчиненными.

После проверки соответствия экспериментальных данных закону нормального распределения был применен коэффициент корреляции Пирсона. В процессе проведения констатирующего эксперимента были получены следующие результаты.

В ходе корреляционного анализа было обнаружено 57 связей на уровне  $p < 0,01$  и 71 связь на уровне  $p < 0,05$ . Корреляционный анализ выявил надежную сильную связь между всеми показателями эмоционального интеллекта, личностными характеристиками и копинг-стратегиями. По знаку коэффициента корреляции определено направление связи между переменными: в 71% случаев (91 из 128) связь прямая; в 29% случаев (37 из 128) связь обратная.

В целях выявления функциональной зависимости переменных был проведен множественный регрессионный анализ. По его итогам были сделаны следующие выводы:

чем выше агрессивность и склонности к риску, тем в меньшей степени для курсанта будут характерны избегающие действия и поиск социальной поддержки ( $B = -0,52$  при  $p < 0,01$ ,  $B = -0,49$  при  $p < 0,01$  соответственно);

чем выше степень выраженности эмоциональной резистентности, тем меньше вероятность поиска социального контакта и поддержки ( $B = -0,52$ ,  $p < 0,05$ );

при высоком уровне общительности, для курсантов в трудных ситуациях будут свойственны активность ( $B = 0,37$ ,  $p < 0,01$ ) и ассертивные действия ( $B = 0,28$ ,  $p < 0,01$ );

чем выше способность к эмоциональной влиятельности, тем в большей степени курсанты склонны к поиску социальной поддержки ( $B = 0,68$ ,  $p < 0,01$ ) и манипулятивным действиям ( $B = 0,71$ ,  $p < 0,01$ );

сильно развитая импульсивность будущих офицеров может отрицательно сказаться на их способности манипулировать поведением подчиненных ( $B = -0,61$ ,  $p < 0,01$ );

можно спрогнозировать избегание трудных ситуаций в случаях развития у испытуемых таких личностных свойств, как тревожность и нейротизм.

Подводя итог исследованию, следует отметить то, что коммуникативная компетент-

ность существенно влияет на выбор поведения курсантов в трудных ситуациях. При высоком уровне эмоционального интеллекта, активности, общительности, склонности к риску и низком уровне тревожности, нейротизма, агрессивности можно прогнозировать выбор проблемно-ориентированных копинг-стратегий. Исходя из вышесказанного, у будущих офицеров необходимо развивать такие компоненты коммуникативной компетентности, как эмоциональный самоконтроль, умение налаживать социальный контакт, навыки ассертивных действий.

### **Литература**

1. Литература

2. 1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 1999.
3. 2. Московская Н.Л. Формирование профессиональной компетентности преподавателя: Дис. д-ра пед. наук: 13.00.08. – М., 2005.
4. 3. Соловьёва О.В., Аникеева Ю.В. Коммуникативная компетентность психолога: подходы и концепции // Вектор науки ТГУ, №1(8). 2012