

Социальная ответственность в волонтерской деятельности

Валугина Людмила Геннадьевна

Студент

*Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена,
психолого-педагогический, Санкт-Петербург, Россия
E-mail: lusinda13.5@rambler.ru*

Волонтерская деятельность, как любая социальная деятельность, представляет собой целостную систему, определенную структуру, элементы которой, функционируя автономно и имея специфические свойства, образуют некоторое целостное единство[2].

Мотивы добровольчества состоят в удовлетворении социальных и духовных потребностей. Среди них ведущими являются: реализация личного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, самовыражение и самоопределение, общественное признание.

Ценностные ориентации личности, по мнению Здравомыслова А. Г. обладают регулятивной функцией, которая охватывает все уровни системы побудителей человека к активности, представляют собой способы рационализации поведения.

Проведённый анализ философских, социо-культурных и психолого-педагогических исследований в рамках выполнения исследования по теме «Психолого-педагогические факторы становления волонтерской деятельности как ресурса развития современного общества», а также результаты проведённого эмпирического и теоретического исследования позволили описать модель становления волонтерской деятельности, включающую в себя три компонента: ценностно-смысловой, коммуникативный и деятельностный (поведенческий) [1].

Ценностно-смысловой компонент модели волонтерской деятельности представлен системой ценностных ориентаций, смысло-жизненными установками, осознанностью добровольческой деятельности, направленностью личности, которая определяет содержательную сторону и составляет основу отношений к окружающему миру, к другим людям, к самому себе. Полученные данные свидетельствуют о способности испытуемых построить свою жизнь в соответствии с целями и представлениями о её смысле. Испытуемые живут настоящим, удовлетворены прожитой частью жизни, но нацеленность в будущее для них не представляется значимой. Результаты говорят об уверенности волонтеров в собственной способности формулировать перед собой осознанные цели, выбирать задачи, добиваться высоких результатов и испытывать удовлетворение при их достижении. При этом, можно говорить об особенностях содержания ценностно-смыслового компонента в разновозрастных группах.

Коммуникативный компонент включает результаты исследования уровня общительности, коммуникабельности, а так же проявление эмпатии в разных областях жизни человека. Испытуемые всех трех групп характеризуются средним общим уровнем выраженности эмпатии, исходя из объектов, на которые она направлена: эмпатия с родителями, эмпатия с животными, эмпатия со стариками, эмпатия с детьми, эмпатия с героями художественных произведений, эмпатия со знакомыми и малознакомыми людьми. Испытуемые проявляют сопереживание избирательно, в зависимости от ситуации,

стремятся регулировать свои эмоциональные состояния. Выявлен средний уровень эмпатии по отношению к разным объектам, при этом может проявляться низкий уровень эмпатии по отношению к детям у испытуемых третьей группы.

Деятельностный компонент модели волонтерской деятельности представлен результатами исследования карьерных ориентаций, выбором стиля поведения в конфликтном взаимодействии и эмоционально-волевой направленностью личности (регуляторной). Ведущей карьерной ориентацией во всех группах испытуемых выступает «стабильность работы», которая обусловлена потребностью в безопасности и стабильности для того, чтобы будущие жизненные события были предсказуемы.

При выборе стратегии поведения наиболее предпочтительной для всех групп испытуемых является стратегия «приспособление». Она дает возможность разрешать сложные проблемные ситуации с отсрочкой во времени, позволяет извлекать уроки из собственных ошибок, сохранять мир и добрые отношения, взаимное доверие, учитывая интересы других людей, порою в ущерб собственным нужд и потребностей. Для волонтеров характерна уверенность в себе, спокойствие, высокая эмоциональная устойчивость, постоянство в своих планах и привязанностях, способность управлять при этом могут проявлять эмоциональную ригидность и нечувствительность.

К моменту начала набора волонтеров уже необходимо четко сформулировать миссию организации и основную идею проекта, так как это может стать основой кампании по привлечению волонтеров[3]. Для повышения привлекательности организации важна история, успешные проекты, истории волонтеров, которые впоследствии стали сотрудниками организации. Это показывает предпочтительные формы поведения, и выполняет задачу мотивирования через создание временной перспективы работы в организации.

Социальная ответственность - ответственность перед людьми и данными им обещаниями (обязательствами). Она не предполагает, что человек может выбирать: он просто следует обязанностям, предписанным его роли. Мы предполагаем, что социальная ответственность является ключевым понятием в таком виде деятельности, как волонтерская деятельность. Волонтеры сами выбирают себе роль и в соответствии с её планом живут. Внутри социальной ответственности различают гражданскую, деловую, родительскую и другие виды ответственности, включая ответственность перед самим собой. Можно предположить, что люди, занимающиеся волонтерской деятельностью, являются людьми ответственными, а именно, обладают гражданской ответственностью и ответственностью перед самим собой. Эти же личностные качества волонтеров должны быть поставлены во главу угла при их наборе, поскольку одного желания помочь недостаточно, при безответственном отношении к социуму и собственной личности можно только навредить как другим, так и себе. Полученные в исследовании результаты и предположительные выводы будут проверены для получения более точных данных.

Литература

1. Игнатенко М.С., Неговская С.Г., Валугина Л.Г./ Анализ психолого-педагогических исследований волонтерской деятельности// Актуальные проблемы человека в инновационных условиях современного образования и науки: Сборник материалов II Всероссийской студенческой научно-практической конференции. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2013. С. 141-143.

2. Семикин В.В., Игнатенко М.С., Семенова М.М., Валугина Л.Г./ Теоретическое обоснование эмпирического исследования волонтерской деятельности// Актуальные проблемы человека в инновационных условиях современного образования и науки: Сборник материалов II Всероссийской студенческой научно-практической конференции. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2013. С. 127-130.
3. Мучински П. Психология, организация карьера. СПб.: Питер, 2004.

Слова благодарности

Выражаю огромную благодарность своему научному руководителю Игнатенко М. С.