

**Особенности выраженности самоконтроля у водителей пассажирского  
автотранспорта.**

*Ращинская Ольга Ивановна*

*Аспирант*

*Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка,*

*Факультет психологии, Минск, Беларусь*

*E-mail: olga81039@yandex.ru*

Требования современного рынка труда определяют целесообразность рассмотрения критериев эффективности деятельности оператора, не ограничиваясь только показателями надёжности функционирования системы «человек-машина» и оценками результативности труда (производительность, аварийность, травматизм и др.). Значимым становится выявление и исследование психологических механизмов обеспечения надёжной и эффективной работы человека-оператора.

К числу основных практических вопросов, требующих своего разрешения, относятся вопросы обеспечения надёжности и эффективности деятельности водителя, определяемые, во многом, индивидуально-психологическим соответствием работников требованиям профессии. Исходя из этого, изучение регуляторных аспектов профессиональной деятельности водителя имеет не только научную, но и практическую значимость.

Водитель автомобиля является оператором сложной системы «водитель-автомобиль-дорога-среда» (модель ВАДС) [1]. Психологическое изучение труда водителя автомобиля представлено в работах Е.А. Милеряна, М.А. Котика, А.М. Емельянова, В.М. Курганова, В.Н. Пушкина, А.Н. Романова, И.И. Ильясова, В.Я. Дымерского, Э.С. Цыганкова, М.М. Шуевой-Филатовой и др. авторов. Эффективность труда обусловлена следующими психофизиологическими особенностями водителя: подвижностью нервных процессов; быстрой переключаемостью двигательных установок; контролем нервно-психического и эмоционального напряжения; способностью работать в условиях монотонности и информационной перегрузки, навязанного темпа и дефицита времени. Кроме того, динамичная обстановка на дорожной сети требует от водителя адаптации к новым изменяющимся условиям, применения соответствующих моделей поведения, точного соответствия принимаемого водителем решения в конкретной транспортной ситуации для безошибочности управления транспортным средством и безопасности движения. Именно поэтому проблема сформированности специальных регуляторных процессов и механизмов в контексте водительской деятельности особенно актуальна. Самое общее представление о деятельности водителя позволяет увидеть в ней присутствие самоконтроля в качестве одного из обязательных компонентов.

Принимая вышеизложенное во внимание, целью исследования явилось выявление особенностей самоконтроля у водителей пассажирского транспорта.

В качестве методологической основы данного исследования выступили: концепция осознанного саморегулирования произвольной активности О.А. Конопкина, концепция «кольца в кольце» Г.С. Никифорова. Схема психической регуляции операторской деятельности является кольцевой по сути. Концепция Г.С. Никифорова позволяет рассматривать самоконтроль как необходимый компонент саморегуляции на всех этапах

процесса, заключающейся в установлении степени соответствия сформированной концептуальной модели образцу-цели, фактически выполняющего роль эталона, что и обеспечивает надежность работы человека оператора [2].

Для изучения особенностей самоконтроля у водителей было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли участие 33 водителя автобусов различного класса вождения (возраст: 23-57 лет; стаж работы: от 1 до 39). Водителям предлагалась для заполнения опросная методика для выявления выраженности самоконтроля в эмоциональной сфере, деятельности и поведении (социальный самоконтроль) Г.С. Никифорова, В.К. Васильева, С.В. Фирсовой.

Анализ полученных данных показывает, что водители данной категории имеют средний и высокий уровни развития самоконтроля по всем шкалам.

Самоконтроль в эмоциональной сфере выражен у 87% водителей на среднем, 8,7% на высоком и 4,3% на низком уровнях. Следовательно, для них характерна склонность к самоконтролю собственных эмоциональных состояний и их поведенческих проявлений. Выраженность эмоционального самоконтроля у водителей позволит осуществлять регуляцию собственной деятельности и поведения в условиях психической напряженности.

Водители демонстрируют высокую степень выраженности самоконтроля в деятельности (74%). Средний уровень имеют 26%, низкий не проявил никто. Такие показатели могут свидетельствовать о развитости у водителей самоконтроля в процессе реализации деятельности, что проявляется в отсутствии затруднений с выдвиганием и удержанием целей, выделением значимых внутренних и внешних условий осуществления деятельности, продумыванием алгоритма действий, адекватной оценке своего труда и степени рассогласованности промежуточных результатов. Необходимо отметить, что у 30% испытуемых выражен предварительный (антиципирующий) самоконтроль, у 22% - текущий. Можно предположить, что существующие показатели связаны с индивидуальными особенностями водителей автобусов, их стажем или классом вождения, что требует дополнительного практического решения.

Относительно социального самоконтроля средние показатели по этой шкале демонстрирует 52% выборки, высокие 48%. Для водителей характерна склонность к самоконтролю собственного поведения, в том числе и коммуникативного. Водитель пассажирского транспорта ежедневно контактирует с большим количеством пассажиров (посадка и высадка пассажиров, контроль обстановки в салоне и т.д.), нередко эти контакты носят острый конфликтный характер. Следовательно, развитый социальный самоконтроль позволяет водителям, с одной стороны, нивелировать конфликтные ситуации, с другой, контролировать собственное психическое состояние.

Таким образом, полученные данные позволили диагностировать достаточно высокие показатели самоконтроля у водителей пассажирского транспорта. Полученные результаты исследования могут быть использованы при профотборе и профподготовке данной категории водителей в целях оптимизации трудового процесса.

## Литература

1. Курганов В.М. Психология управления. Автотранспортная психология: учебное пособие. М., 2004.

2. Никифоров Г.С. Самоконтроль человека. Л., 1989.