

Секция «Психология»

**Исследование уровня толерантности и эмпатии специалистов системы
специального образования**

Федорова Надежда Алексеевна

Студент

*Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, Факультет
педагогической и практической психологии, Казань, Россия*

E-mail: nadine1994@mail.ru

Профессионально-личностная готовность дефектолога проявляется в наличии психолого-педагогических предпосылок к коррекционно-педагогической деятельности и в развитии профессионально значимых качеств (аттракции, эмпатии, толерантности и рефлексии). Необходимо заметить, что увеличение категории детей с ограниченными возможностями здоровья создает ряд дополнительных трудностей и пока еще нерешенных проблем. Сюда можно отнести недостаточное осознание педагогом внутренней психологической позиции ребенка, замедленную реакцию на изменение его поведения в сложной ситуации, затруднения в выборе оптимальной стратегии и тактики работы, трудности речевого выражения мысли и передачи собственного отношения к действиям и поступкам, сложности в управлении собственным эмоционально-психическим состоянием. Всё это предъявляет высокие требования к личностным характеристикам дефектолога, и одними из наиболее важных факторов являются педагогическая толерантность, эмпатийность. Педагогическая толерантность выступает как интегрирующая форма, несущая в себе черты всех видов и уровней толерантности, определяемой целями, задачами и особенностями педагогической деятельности учителя и всем многообразием встречающихся педагогических ситуаций, является профессионально-личностным качеством учителя. Благодаря этому качеству становится возможным не только установление контакта с особым ребенком, его эмпатийное приятие, но и формирование особой среды для него, проектирование индивидуального образовательного маршрута.

Целью нашего исследования является изучение особенностей проявления уровня эмпатии и толерантности у специалистов системы специального образования. Для достижения поставленной цели мы использовали следующие методики сбора эмпирических данных: Экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е.Хухлаев, Л.А.Шайгерова, 2002), эмоциональный опросник «Эмпатические тенденции», (А. Меграбян, в модификации Н. Эпштейна).

Всего в исследовании приняло участие 112 человек. Их них по уровню образования 95 респондентов имели высшее педагогическое образование и 17 человек средне – специальное образование. Первую группу составили 54 человека (Выборка 1) - воспитатели дошкольных общеобразовательных учреждений, педагогический стаж составил в среднем 9.6 лет. Во вторую группу (Выборка 2) мы включили 58 педагогов и специалистов специальных коррекционных образовательных школ, из них специалистов-31 логопед, 10 дефектологов, 7 специальных психологов, воспитатели коррекционных школ – 10 человек. Педагогический стаж составил в среднем 10.7 лет. Мы учли фактор педагогического стажа как определяющий в развитии толерантности и эмпатии.

Результаты. Все результаты приводятся в бальной системе, соответственно методикам, предложенными авторами. По исследованию уровня толерантности в Выборке

1 среднее значение составило 81, в Выборке 2 – 83,6. Необходимо отметить, что у 5 респондентов второй группы был выявлен высокий уровень толерантности 102-110, что объясняется особенностями межличностных отношений с детьми с ОВЗ, эффективным опытом работы с такими детьми, а также педагогическим стажем более 15 лет. Средние показатели обеих Выборок интерпретируются как средний уровень общей толерантности. Можно предположить, что для респондентов характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность. В начале исследования было выдвинуто предположение о том, что количественные результаты исследования покажут высокий уровень, к которому относятся показатели от 100 до 132 баллов, т.к. педагог гипотетично обладает выраженными чертами толерантной личности. Однако полученные данные оказались ниже, и лишь у 5 человек подтвердились ожидаемые результаты.

При исследовании эмпатии педагогов были полученные такие результаты. Респонденты Выборки 1 показали результаты, среднее значение которых равно 50,9 что относится к уровню, чуть выше среднего. Способность респондентов к проявлению тепла, заботы, оказанию поддержки, стремлению к принятию других людей характеризуется относительно высокими показателями. Однако у одного респондента был выявлен отрицательный показатель эмпатии. Мы можем объяснить данный факт недостаточным педагогическим стажем (2 года) и средне-специальным педагогическим образованием. У респондентов Выборки 2 были выявлены показатели, относящиеся к высокому уровню. Средний показатель составил 52,5 балла. Педагогов коррекционных школ в целом можно охарактеризовать как эмпатийных личностей.

Подводя итог исследования, хотелось бы отметить более высокие показатели уровня толерантности и эмпатии у второй группы (Выборка 2). Мы предполагаем, что обусловлено уровнем профессионального образования и более длительным стажем работы, и как следствие знаниями особенностей психологии развития ребенка с ОВЗ. Все это свидетельствует о том, что при обучении педагогических кадров особое внимание следует обратить на формирование толерантности и эмпатии, получение специальных знаний в этой сфере и применение их на практике.

Очень надеюсь, что результаты исследований будут приняты во внимание в процессе подготовки высококвалифицированных, компетентных педагогов. Ведь огромная общественная значимость педагогического труда определяет высокие требования к личности учителя. Именно педагоги несут ответственность за личностную ценность и жизненную позицию детей, а так же привносят в наши реалии светлое, доброе, вечное и носят гордое имя «учитель».

Литература

1. Зимняя И.А. Педагогическая психология. Учебное пособие. — Ростов н/Д.: Феникс, 1997. — 480 с.
2. Кузьмина Н.В. Методы исследования педагогической деятельности. Л.: изд-во унта, 1970. — 114 с
3. Юровских Н. Г. Толерантность как личностный и культурный феномен: Дис. ... канд.

Конференция «Ломоносов 2014»

4. филос. наук. М., 2005. Баева Людмила Владимировна Толерантность: идея, образы, персоналии
5. Асмолов А.Г. Толерантность от утопии к реальности. // На пути к толерантному сознанию. — М., 2000. —с. 5