

Секция «Психология»

Исследование эмпатии как ПВК студентов-дефектологов

Лебедева Ю.В.¹, Цабулина Ю.А.²

1 - Уральский Федеральный университет им. Б.Н. Ельцина, департамент психологии, 2 - Уральский Федеральный Университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина, Факультет психологии, Екатеринбург, Россия
E-mail: ljulia1@rambler.ru

В мире с каждым годом растет количество детей с дефектами развития. Вследствие этого становится всё более важным качество работы специалистов-дефектологов. В связи со специфическим объектом направленности профессиональной сферы (аномальный ребенок), деятельность дефектолога в полной мере нельзя приравнять к педагогической. Он не просто обучает ребенка, но также помогает ему адаптироваться в обществе и способствует развитию личности особого ребенка. Как утверждают многие исследователи (Р.О.Агавелян, Н.М.Назарова, Л.А.Ястребова), ребенок с особыми потребностями в большей степени, чем здоровые дети, нуждается в проявлении тепла, любви и поддержки со стороны взрослого. И именно дефектолог является тем взрослым, который независимо от дефекта, независимо от мнения других людей о ребенке, должен проявить поддержку и понимание. Профессия дефектолога предъявляет к специалисту особенно высокие требования. В современных условиях дефектолог должен обладать не только знаниями в широкой области дисциплин – педагогике, психологии, медицине и т.д., но и такими качествами личности, как эмпатия, толерантность, ответственность, эмоциональная устойчивость. Остановимся на исследовании эмпатии.

Логично предположить, что студенты-дефектологи являются более эмпатичными, нежели студенты, обучающимся по профилям, не связанным с взаимодействием с людьми. Данное предположение является правомерным вследствие двух главных причин. Во-первых, обучаться по специальности, относящейся к помогающим профессиям, должны идти люди, у которых уже сформирован достаточный уровень эмпатии, подлежащий к последующему развитию в процессе обучения. Данный фактор будет иметь место, только если выбор профессии был осознанным, что демонстрирует важнейшую роль профориентации старших школьников. Во-вторых, существуют особенности подготовки будущего специалиста-дефектолога в ВУЗе. Так, например, в обучающей программе есть различные занятия и семинары, посвященные общей, возрастной, специальной психологии, которые формируют положительное отношение будущего специалиста к объектам своей деятельности, тренинги, организация волонтерских движений, направленных на развитие толерантности у студентов к особым детям. По мнению Р.О.Агавеляна, процесс обучения является фактором, позволяющим в достаточной степени сформировать эмпатию студентов-дефектологов, даже если выбор профессии был сделан ими недостаточно осознанно [4].

Основываясь на выдвинутом предположении, а также учитывая указанные два фактора, было проведено исследование, направленное на выявление различий в уровне эмпатии и отдельных эмпатических способностях у студенток-дефектологов (34 студентки 3 курса Института Специального Образования УрГПУ) по сравнению со студентками контрольной группы. В неё вошли представительницы специальностей, не принадлежащих к группе помогающих (40 студенток химического и теплоэнергетического фа-

культетов УрФУ). Гендерная однородность выборки обусловлена отсутствием юношей в Институте Специального Образования УрГПУ. Исследование проводилось в апреле 2013г.

Была выдвинута следующая **гипотеза**: у студенток-дефектологов выше уровень эмпатии и лучше развиты отдельные эмпатические способности по сравнению со студентками контрольной группы.

Проверка гипотезы осуществлялась с помощью следующих **методов**:

1. Методика «Диагностика уровня эмпатических способностей» В.В.Бойко [1]
2. «Опросник по изучению эмпатии» А.Меграбяна [5]
- 3 «Методика уровня определения рефлексивности» А.В.Карпова и В.В.Пономаревой [2]

Шкалы этих методик позволяют исследовать все компоненты эмпатии: эмоциональный, когнитивный и поведенческий [3].

Гипотеза исследования не подтвердилась, т.к. не было выявлено различий в уровне эмпатии и в развитии отдельных эмпатических способностей между студентками-дефектологами и студентками контрольной группы (проверка гипотезы проходила с помощью критерия Манна-Уитни). Однако были обнаружены тенденции к различиям по шкалам идентификации ($U=542,5$) и эмпатической тенденции ($U=555,5$), относящихся к эмоциональному компоненту эмпатии, а также по шкале рефлексия общения ($U=562,5$) когнитивного компонента эмпатии. Критическое значение $U_{кр}=527$. Данные тенденции свидетельствуют о том, что студентки-дефектологи в большей степени склонны сопереживать другому (эмпатическая тенденция), а также ставить себя на место другого человека (идентификация), понимать, о чем думает, как воспринимает мир другой человек (рефлексия общения). Тревожным представляется факт отсутствия различий между группами по поведенческому компоненту эмпатии. Между тем проявление дефектологом тепла и поддержки, его способность сформировать доверительные отношения очень важна для особых детей. А так же по таким составляющим когнитивного компонента, как интуиция и установки, способствующие эмпатии (однако, обучение дефектологов в первую очередь должно формировать установки на внимание к переживаниям особого ребёнка, значимости его эмоционального состояния, интерес к его личности). Предполагалось, что в этих компонентах будут получены различия между группами.

Нельзя отрицать тот факт, что, возможно, на более расширенной выборке будут получены несколько иные данные. Однако результаты проведённого исследования выявляют проблему подготовки будущих дефектологов. Идеальным вариантом был бы отбор абитуриентов на основе, в том числе, и личностного тестирования. Однако, с учётом того, что эта процедура невозможна, необходима реализация комплекса мер по повышению престижности данной профессии и по введению в программу обучения специальных методов формирования такого значимого ПВК как эмпатия.

Таким образом, проблема развития эмпатии в обучении студентов-дефектологов остается открытой и нуждается в последующих исследованиях.

Литература

1. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других, М.,Филинь. 1999. 469с.

2. Карпов А.В. Рефлексивность как психическое свойство и методика ее диагностики // Психологический журнал. 2003. Т. 24. № 5. С. 45-57.
3. Лебедева Ю.В. Анализ механизмов эмпатической установки в деятельности психолога // Психологический вестник УрФУ: сб. ст. вып 10. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2013. С.192-204
4. Методы оценки уровней эмпатии, психологических состояний и свойств личности студентов. Уч. пособ. Под. ред. Р.О.Агавелян, В.С. Агавелян. Челябин. Гос. Ун-т. Чел. 1999. 131с.
5. Прикладная социальная психология / под ред. А. Н. Сухова и А. А. Деркача. М., 1998.