

## **Секция «Государственное и муниципальное управление»**

### **Актуальность программ сертификации специалистов в сфере проектного менеджмента для антикризисного управления**

***Бруй Ксения Евгеньевна***

*Студент*

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия*

*E-mail: ksenia\_bruy@mail.ru*

Отмечается, что в настоящее время можно наблюдать тенденции повышения значимости проектного управления и в организациях, и в государственных структурах [1,2]. Проектный менеджмент является одним из главных инструментов антикризисного управления. В широком смысле антикризисное управление – это управленческие меры не только по нейтрализации и преодолению кризисных явлений, но также деятельность по их диагностике и предупреждению. Качественное управление проектами служит мерой профилактики кризисов, возможностью их предотвращения или смягчения. Но если кризис уже нагрянул, то и в этом случае проектный менеджмент играет большую роль. Проведение мероприятий, направленных на преодоление кризиса, также является проектом, так как обладает основными его характеристиками [2, с.13]: имеет четко установленную цель (выход из кризиса), определенную продолжительность, участие, как правило, различных отделов и специалистов, уникальный характер, ограниченный бюджет и ресурсы.

Тенденция повышения значимости проектного управления порождает новые требования к реализации проектов и, в особенности, к менеджерам, которые ими управляют. Достаточно трудно найти для этого формальные критерии оценки, а тем более в условиях существенных изменений в экономике, когда менеджер должен быть компетентным и уверенным в таких областях, как управление рисками и управление изменениями. Одним из вариантов оценки способностей и уровня знаний и умений проектных менеджеров являются программы сертификации, предлагаемые всемирно признанными в данной сфере организациями, такими как Институт по управлению проектами (PMI, Project Management Institute), Международная ассоциация управления проектами (IPMA, International Project Management Association) и Национальная ассоциация управления проектами (СОВНЕТ), Японская ассоциация управления проектами (Project Management Association of Japan, PMAJ) и ряд других.

Анализируя информацию, представленную на официальных сайтах данных организаций [см.: 6,7,8,10], я выяснила, что существует два основных направления программ сертификации: для индивидуальных лиц и организаций (в целях оценки уровня зрелости проектного менеджмента). Каждое из названных выше сообществ практики имеет собственные программы сертификации.

Целью моего исследования являлось рассмотрение программ сертификации данных организаций и выявление сильных и слабых сторон, а также степени их востребованности в условиях кризиса.

По результатам глобального исследования PMI «Импульс профессии» (Pulse of the Profession study) 2012 года PMI, организации с более чем 35% PMP-сертифицированных

руководителей проектов имели более высокую производительность проекта [9]. А согласно опросу PricewaterhouseCoopers 2007 года, 80%-ми высокоэффективных проектов управляли аккредитованные руководители проекта [9]. В условиях кризиса компании не имеют права на ошибку, поэтому производительность и эффективность проекта должны быть на как можно более высоком уровне.

Что касается преимуществ получения сертификата для самих менеджеров по управлению проектами, то такой сертификат является своеобразной защитой от опасности увольнения. Работодатели знают, что профессионалы, которые имеют сертификат, представляют большую ценность для компании в трудные для нее времена. Эти профессионалы путем подготовки к прохождению программы наращивают объем своих знаний, а после получения сертификата повышают эффективность деятельности компании и ее репутацию.

Проведенное исследование показало, что программы сертификации специалистов в сфере проектного менеджмента являются важнейшим элементом качественного антикризисного управления. Были рассмотрены содержание и структура данных программ, процедура их прохождения и получения сертификата. На основе этого сделаны заключения, что наиболее подходящими для антикризисного управления и способствующими ему программами сертификации являются специалист по управлению проектами (Project Management Professional, PMP), специалист по управлению программами (Program Management Professional, PgMP), специалист по гибким методологиям в сфере управления проектами (PMI Agile Certified Practitioner, PMI-ACP) и специалист по Риск-Менеджменту (PMI Risk Management Professional, PMI-RMP) организации PMI. Эти программы сертификации я выделила, руководствуясь такими (на мой взгляд, особенно важными в кризис) критериями, как возможность идентифицировать знания и умения по устранению рисков, а также способность организаций к изменениям. Также в работе выявлены недостатки данных программ, их резервы, такие как излишняя обобщенность, высокая стоимость прохождения программы и некоторые другие; отмечено, что можно улучшить.

## **Литература**

1. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт.
2. Clifford F. Gray, Erik W. Larson. Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Higher Education, 2002.
3. Project Management Institute. PMBOK Guide – fifth edition. Project Management Institute, 2013.
4. [www.pmi.ru](http://www.pmi.ru) (Официальный сайт Московского отделения Института по управлению проектами)
5. [www.pmexpert.ru](http://www.pmexpert.ru) (Официальный сайт компании РМ Expert)
6. [www.pmi.org](http://www.pmi.org) (Официальный сайт Института по управлению проектами)
7. [ipma.ch](http://ipma.ch) (Официальный сайт Международной ассоциации управления проектами)

8. [www.sovnet.ru](http://www.sovnet.ru) (Официальный сайт СОВНЕТ)
9. [www.pmi.org/Certification/What-are-PMI-Certifications.aspx](http://www.pmi.org/Certification/What-are-PMI-Certifications.aspx) (Раздел «Что такое сертификации PMI», 01.02.2014)
10. <http://www.pmaj.or.jp/ENG/> (англоязычный сайт Японской ассоциации по управлению проектами)