

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Проблемы внедрения универсальных электронных карт как составляющей административной реформы в РФ

Слюнько Алёна Юрьевна

Студент

Пермский государственный технический университет, Факультет гуманитарных и социальных наук, Пермь, Россия

E-mail: alenaslyu@yahoo.com

Одним из перспективных направлений реализации Административной реформы в РФ является внедрение универсальных электронных карт (УЭК), которые синтезируют в себе идентифицирующее и платежное средства. Внедрение УЭК призвано облегчить процесс получения государственных и муниципальных услуг, обеспечить повышение качества их предоставления. В Пермском крае выдача УЭК стартовала с января 2013 года. Однако, количество оформленных карт, согласно статистическим данным, на начало октября не превышает тысячи штук. Отсутствие популярности у этого многофункционального документа демонстрирует наличие проблем эффективного внедрения УЭК, несовершенства условий ее получения и предоставляемых возможностей.

Для проведения подробного анализа и выработки рекомендаций по решению проблем и повышению эффективности внедрения УЭК обратимся к изучению зарубежного опыта и опыта субъектов РФ.

При разработке проекта УЭК было изучены практики более 50 стран. Из наиболее успешных примеров – это Германия, у которой электронная карта умеет крайне схожий функционал. При активном использовании электронных карт граждане Германии с проблемой безопасности персональных данных. Немецкое объединение хакеров "Chaos computer club" при запуске программы провели тест электронной карты на взломоустойчивость, который карта не прошла. Данная проблема так же волнует и настораживает российских граждан. Эти выводы были сделаны на основе проведенного нами социологического опроса «Универсальная электронная карта. За или против?». Результаты опроса показали, что более 60% опрошенных ставят под сомнение безопасность использования УЭК.

Экспериментальное внедрение электронных карт достаточно широко представлено в регионах, что направлено, прежде всего, на упрощение процесса оказания муниципальных и государственных услуг. Одним из примеров является социальная карта москвича (СКМ), «Социальная карта жителя Башкортостана» (с 2001 г.) и многие другие.

Основное же отличие аналогов от самой УЭК заключается в том, что они не являются идентифицирующими средствами, и не заменяют огромный набор документов, что, с одной стороны, является очень удобным, а с другой – рискованным. Так, против внедрения УЭК в России выступает часть либерально настроенной общественности: объединение всей информации о гражданине на одном носителе с возможностью прямого доступа государства к этим сведениям, по их мнению, нарушает их конституционные права и может привести к созданию полицейского государства.

Представители некоторых религиозных конфессий считают идентификационный номер карты аналогом «дьявольской печати». В Москве религиозные противники УЭК объединились в движение «За право жить без ИНН, личных кодов и микрочипов».

Можно выделить и ряд экономических проблем, сопровождающих внедрение УЭК.

Во-первых, банковским приложением универсальной электронной карты является платежная система «ПРО100», расчетный центр которой - ОАО «Сбербанк России». Таким образом, внедрение универсальных электронных карт еще больше укрепит доминирующие позиции «Сбербанка» на рынке банковских услуг, что в некотором роде, будет способствовать «удушению» малых банков.

Во-вторых, приложения для УЭК имеют широкий социальный спектр, и для оказания услуг по карте учреждение должно иметь специальный ридер. В настоящее время, лишь малая часть государственных и муниципальных учреждений (больниц, поликлиник, школ и т.д.) имеет данный ридер. Оснащение учреждений необходимым оборудованием потребует значительных средств региональных и местных бюджетов.

Итак, внедрение универсальных электронных карт – это большой шаг вперед в рамках административной реформы, который может значительно ускорить процесс оказания государственных и муниципальных услуг, повысить их качество. Однако их внедрение сопровождается рядом социальных и экономических проблем.

Власти РФ предполагают полный переход от традиционных бумажных паспортов к УЭК до 2030 года, замена будет производиться с 2015 года по мере истечения срока действия паспорта. Такой поэтапный подход позволит сгладить общественное недовольство. Однако мы считаем рациональным использовать при оформлении УЭК технологию, знакомую гражданам по примеру оформления загранпаспорта через портал гос. услуг. Т.е., через сайт происходит заполнение всех необходимых документов, а затем в пункте приема происходит непосредственно цифровое фотографирование и сверка заполненных документов. Такая процедура позволит значительно сократить время на оформление документов.

Кроме того, необходимо поощрять добровольное переоформление документов до истечения срока действия паспортов. В декабре 2013 года проводилась акция: при оформлении карты гражданин получал ридер, подключаемый к компьютеру, но данная акция сопровождалась недостаточной информационной поддержкой, что привело к отсутствию видимых результатов. Поэтому, считаем необходимым проводить активную маркетинговую кампанию, которая будет основана на разъяснении гражданам выгод от использования карты, это позволит снизить общественное сопротивление.

Предложенные рекомендации направлены на то, чтобы улучшить ситуацию и способствовать положительному развитию данного процесса.

Литература

1. Бутусова Н.В. Административная реформа в России - путь к эффективному государству? // Административное право и процесс. - М.: Юрист, 2005, № 1. - С. 19-21
2. Официальный сайт Универсальной электронной карты: <http://www.uecard.ru/>