

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Интерактивные технологии в практике сотрудничества государственной власти и гражданского общества в современной России

Федорченко Вероника Сергеевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия

E-mail: FedorchenkoVS@sra.msu.ru

В системе публичного управления и выработки государственной политики все чаще применяются интерактивные механизмы сетевого управления, представляющие собой принципы и способы сетевого взаимодействия власти и граждан в принятии публичных решений на основе современных информационно-коммуникационных технологий. Они включают в себя электронное правительство, открытое правительство, краудсорсинг, краудфандинг и открытые данные.

Механизм *краудсорсинга* является инструментом сбора коллективного интеллекта, который объединяет мудрость, талант и знание[5]. *Политический краудсорсинг* определяют как целенаправленную деятельность субъектов политики по использованию ресурсов граждан, организованных в общественные сети в он-лайн пространстве с целью коллективной выработки идеи или создания проекта, а также закрепления политических инноваций в сфере публичной политики[2]. Он может быть использован как государственными органами власти, так и ассоциациями гражданского общества, политическими партиями и СМИ. Общественное обсуждение законопроектов и иных управленческих решений, прорабатываемых государственными институтами методом сетевого брейнсторма, представляет собой законотворческий краудсорсинг. Кроме того, властные структуры используют краудсорсинг в качестве рынка политических прогнозов, позволяющий формировать внешние и внутренние стратегии государства. Посредством он-лайн платформ органы власти выносят вопросы и проблемы, требующие гражданского участия.

Отечественный опыт показывает большую активность граждан при обсуждении законопроектов, непосредственно затрагивающих их интересы, а также нормативно-правовых актов, направленных на борьбу с коррупцией и совершенствование деятельности госаппарата[3]. Получили распространение правительственные интернет-проекты, направленные на укрепление взаимодействия между муниципальными органами власти и гражданами по вопросам регионального и городского развития и благоустройства (порталы Правительства Москвы, «Наш город», «Дороги Москвы»). В российской практике реализуется проектный краудсорсинг, действующий на постоянной основе, используемый инициативными гражданскими объединениями для урегулирования проблем общественного значения, таких как обеспечение безопасности дорожного движения (портал probovok.net). Конструктивный потенциал политического краудсорсинга заключается в возможности интеграции ресурсов сетевых интернет-сообществ и становления общественных сетей для эффективного решения публичных проблем и внедрения политических инноваций в публичную политику[2].

Краудфандинг, как еще один интерактивный механизм публичного управления, позволяет осуществлять сбор средств в режиме он-лайн с обширной интернет-аудитории

в целях инвестирования проектов в публичной сфере, которые рассматриваются общественностью как стоящие реализации. Технологии краудсорсинга и краудфандинга способствуют повышению гражданской сознательности населения и вовлекают активную часть социума в выработку политического курса, что позволяет формулировать альтернативную политическую повестку дня и добиваться ее включения в публичную сферу политики. Участие граждан в разработке политики улучшает адаптивность системы государственного управления и ее способность своевременно реагировать на возникающие социальные и экономические вызовы.

Механизм *открытого правительства*, принципами которого выступают «сотрудничество», «прозрачность» и «участие» предполагает непосредственную вовлеченность граждан в процесс разработки, принятия и контроля за исполнением решений. Задача заключается в том, чтобы стимулировать граждан к высказыванию своих предложений, посредством чего накапливаются знания и экспертиза, позволяющая лицам, принимающим решения, вырабатывать лучшие из них. Принципы открытого правительства служат цели усиления подотчетности государства обществу и увеличению доступности информации о деятельности государства. Главным технологическим инструментом, обеспечивающим получение объективной информации о деятельности органов государственной власти, являются *открытые данные*, на которых строится система открытого государственного управления. Они представляют собой информацию, размещаемую в сети Интернет в виде массивов данных с целью их повторного использования без предварительного изменения человеком на условиях свободного получения, использования и распространения. К ним относится информация о государственных услугах, бюджетных расходах, социальных субсидиях, данные о системе здравоохранения, обучения, экологических мониторингов территории региона. В феврале 2012 года Указом президента[4] учреждена рабочая группа по формированию системы «Открытое правительство», в рамках которой образуются новые для России механизмы взаимодействия экспертного сообщества, структур гражданского общества и органов власти[6].

«*Электронное правительство*», будучи элементом открытого правительства, представляет собой комплексную информационную систему взаимодействия структур исполнительной власти между собой, а также с гражданами, организациями гражданского общества и бизнес-структурами посредством Интернета с целью восприятия населением государства как сервисного института [1].

Использование властью интерактивных технологий взаимодействия с гражданским обществом и попытки реформирования системы государственного управления приводят к тому, образуются новые методы принятия решений, определения целей, приоритетов и направлений политики. Расширение гражданского участия в процессах управления приводит к большей прозрачности и открытости правительств стран, в которых созданы реальные условия для полноценного представительства интересов населения.

Литература

1. Ирхин Ю.В. «Электронное правительство» как форма интерактивной коммуникации между органами власти и гражданами//Вестник РГГУ, Сер. Политология. Социально-коммуникативные науки. 2009. No.1. С. 160.
2. Мирошниченко И.В. Социальные сети в российской публичной политике. Автореф. дисс. ... докт.полит.наук. Москва, 2013.

3. Насыров И.Р., Савельев И.Л. Технологии краудсорсинга в государственном управлении// Ученые записки Казанского ун-та. Гуманитарные науки. 2012. Т. 154, кн.6. С.3.
4. Указ Президента РФ от 8.02.2012 г. №150 «О рабочей группе по подготовке предложений по формированию в Российской Федерации системы «Открытое правительство».
5. Levy P. Collective Intelligence: Mankind's Emerging World in Cyberspace. Cambridge, MA: Perseus Books, 1997.
6. Большое правительство.рф: <http://большоеправительство.рф/opengov/>