

**Применение метода открытых вопросов при изучении качества образования и образованности**

**Ризванова Яна Маратовна**

*Студент*

*Ульяновский государственный университет, Факультет гуманитарных наук и социальных технологий, Ульяновск, Россия*

*E-mail: rulada33485@yandex.ru*

Многообразие возможностей социологического изучения сферы образования./Под научной ред. Г.И Саганенко. Часть 1. Саганенко Г.И. Обоснование и технологии социологических исследований, базированных на текстах. СПб.: ГНУ «ИОВ РАО», 2004.

Сегодня наблюдается резкое ускорение исторического времени, повышение темпов общественных перемен, глобализация экономической, политической и культурной жизни, возрастание роли информации и информационных технологий в общественном развитии. Реформирование главных социальных институтов неизменно ведет к изменению качества жизни – главного показателя, характеризующего развитие стран и народов.[3] В структуре таких изменений особую роль отводят качеству образования, поскольку оно обеспечивает жизнедеятельность и жизнеспособность общества, а также является основой саморазвития человечества. Резкое развитие общественной жизни, информационной структуры предопределяет спрос на высокообразованных специалистов. Тем самым появляется потребность в постановке проблемы качества образования как одной из наиболее значимых для современного общества.

Необходимо отметить, что социологический подход к изучению качества образования остается не реализованным в полной мере. Поэтому очень важно обратиться к методам и методологии данного аспекта, дабы они являются основой всякого социологического исследования. Важно понять какими методами возможно наиболее эффективное изучение аспектов качества образования и образованности.

Методы в общем смысле - это правила и процедуры, с помощью которых устанавливается связь между фактами, гипотезами и теориями. [1]

Для эффективного изучения качества образования и образованности необходим рациональный подход. При изучении данной характеристики исследователю необходимо учитывать все ее специфические особенности. Качество образования характеризуется полисубъектностью, в связи с этим и противоречивостью интересов, целей, мотивов данной системы. Образованность же такой термин, который выражает индивидуальные способности, возможности и социальный опыт. С одной стороны, образовательный процесс – явление массовое, с другой – в данной сфере просто необходим личностный подход. Такое столкновение подходов наталкивает на то, чтобы избрать наиболее эффективным для изучения качества образования и образованности метод открытых вопросов.

Данный метод входит в систему качественного подхода в социологии. При нем анкета базируется только на открытых вопросах. Респондент достаточно быстро начинает понимать, что подсказок не будет, что осмысливать, концептуализировать ситуацию, формулировать суждения придется ему самому, и в большинстве случаев принимает

этот интеллектуальный вызов.[2] Данный метод обладает особым потенциалом, позволяющим изучать и сравнивать различные сложные и изменяющиеся социальные объекты, доказательно выявлять новые социальные измерения, понимать особенности сознания людей, добиваться привлекательной и полезной коммуникации с аудиториями, обеспечивать определенную пользу от социальной рефлексии для аудитории, респондента и самого исследователя.

Метод открытых вопросов – тот метод, который полезен не только исследователю, но и респонденту, что очень важно именно для образовательной сферы. Тем более, чтобы получить более достоверные данные о качестве образования в том или ином обществе, «навязывание» жестких идентификаций социальной реальности будет неэффективным.[3] В современном мире, в период различных трансформаций открытые вопросы как бы «самонастраиваются» на изменившуюся ситуацию, в том числе и в образовательной сфере.

Часто случается, что при изучении образовательного пространства респондент оказывается квалифицированнее исследователя. Он выступает в качестве эксперта и самостоятельно идентифицирует и классифицирует содержание образовательного аспекта, а также социальной ситуации в общем виде. При этом очевидно, что открытые вопросы в данном случае являются практически незаменимыми.

Таким образом, метод открытых вопросов при изучении качества образования и образованности является наиболее релевантным по сравнению с другими методами сбора социологической информации.

До

### **Литература**

1. Добренков В. И. Методы социологического исследования: Учеб. / В.И. Добренков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 767 с.
2. Многообразие возможностей социологического изучения сферы образования. /Под научной ред. Г.И Саганенко. Часть 1. Саганенко Г.И. Обоснование и технологии социологических исследований, базированных на текстах. СПб.: ГНУ «ИОВ РАО», 2004.
3. Садовая Е.С., Сауткина В.А. Качество жизни населения мира: измерение, тенденции, институты. – М.: ИМЭМО РАН, 2012. – 208 с.