

Секция «Психология»

Особенности невербального и вербального поведения при сообщении ложной информации в различных экспериментальных ситуациях

Асланбекова Эльмира Наримановна

Аспирант

СГУ - Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского,

Факультет психологии, Саратов, Россия

E-mail: Asl-rav-vit@mail.ru

Эффективность коммуникации между людьми зависит во многом от того, насколько хорошо ее участники отличают ложную информацию от правдивой. Умение отличить ложную информацию от правдивой, особенно важно для специалистов, чья профессиональная деятельность предполагает общение с людьми и контроль за их действиями, - сотрудников правоохранительных органов, управленцев, судей, работников таможенной службы.

Отмечается неэффективность существующих методов детекции лжи, связанные с трудоемкостью и необходимостью использования технических средств. Кроме того полученные в экспериментах данные носят зачастую противоречивый характер (Наварро, Д., 2009).

В связи с этим актуальной является проблема поиска надежных, быстрых и экономичных способов борьбы прежде всего с преступностью (Романова Н. М., 2008).

Указанные выше факторы привели к постановке проблемы исследования.

Имеются некоторые признаки невербального и вербального поведения человека, параметры которых могут достоверно отличаться в ситуациях произнесения человеком правдивой и ложной информации.

Цель исследования: сравнительный анализ параметров невербального и вербального поведения (динамика и основные характеристики) испытуемых при произнесении ими правдивой и ложной информации в экспериментальных ситуациях (нейтральная ситуация и ситуация с наличием дополнительного стресс-фактора).

В качестве диагностируемого параметра на основе изучения научной литературы по диагностике лжи были выбраны определенные признаки невербального (невербальные: движения ног, движения рук, движения головы, движения корпусом) и вербального поведения человека (вербальные: количество глаголов, количество прилагательных, скорость речи) в экспериментальных ситуациях (нейтральная ситуация и ситуация с наличием дополнительного стресс-фактора), связанных с необходимостью сообщения ложной и истинной информации. Выделяя такие вербальные признаки мы опирались на исследования Э. Л. Носенко, Е. И. Горошко, В. П. Беянина. Выделяя такие невербальные признаки мы опирались на исследования С. Б. Уолтерса, П. Экмана, В. А. Лабунской, Дж. Наварро.

Для достижения цели были использованы следующие методы: эксперимент; наблюдение; статистические методы (парный Т – критерий Вилкоксона; линейная корреляция Пирсона).

Методологическая основа исследования: В данной работе используются положения системного подхода и деятельностного подхода в изучении невербального и вербального поведения.

Согласно данным исследования, параметрами, идентифицирующими ложь, являются такие параметры вербального и невербального поведения как: количество глаголов (КГ), количество прилагательных (КП), движения левой ноги (ДЛН), движения правой ноги (ДПН).

Параметрами, идентифицирующими ложь в ситуации с наличием дополнительного стресс-фактора, являются такие параметры невербального и вербального поведения как: движения корпусом (ДК), движения головой (ДГ), движения правой ноги (ДПН), движения левой ноги (ДЛН), движения правой руки (ДПР), движения левой руки (ДЛР), количество глаголов (КГ).

Данные параметры невербального и вербального поведения требует дальнейшего изучения с целью выделения факторов, проявляющихся при сообщении лжи в стрессовой ситуации.

Литература

1. Диагностика ложности сообщения по параметрам невербального поведения человека / Н. М. Романова, Д. А. Усанов, М. А. Самохина и др. - Саратов: Изд-во Саратов. Ун-та, 2008. – 80 с.: ил.
2. Наварро, Д., Карлинс, М. Я вижу, о чем вы думаете / Д. Наварро, М. Карлинс; пер. с англ. О. Г. Белошеев. – Минск: «Попурри», 2009. -336 с.: ил.
3. Уолтерс С. Б. Правда про ложь / С. Б. Уолтерс; (пер. с англ. Т. Новиковой). – М.: Эксмо, 2010. – 272 с.
4. Экман П. Психология лжи. 4-е изд. / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2010. – 288 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).

Слова благодарности

Спасибо за внимание!