

Секция «Связи с общественностью и теория коммуникации»

Актуальные направления PR-деятельности в развитии территориального общественного самоуправления

Курицына Елена Николаевна

Студент

Вологодский государственный технический университет, Гуманитарный, Вологда, Россия

E-mail: alenakuritsyna@yahoo.com

На сегодняшний день связи с общественностью являются неотъемлемой частью процесса управления и особенно важным инструментом коммуникации в различных сферах общества. Во всех развитых странах технологии PR в комплексе с экономическими и организационно-административными методами успешно применяются для решения существующих социальных проблем и предотвращения возникновения новых. В России также использование технологий PR становится необходимым условием повышения эффективности государственного управления, налаживания коммуникации с населением, общественными организациями, бизнесом и вовлечения их в процесс решения существующих проблем [3].

Содержание происходящих в нашей стране общественных изменений отражает процесс повышения ответственности регионов за социально-экономическое развитие территории, при этом возрастает роль территориального общественного самоуправления как одного из действенных инструментов самоорганизации населения. В системе местных самоуправляемых сообществ органы ТОС лучше других осведомлены о конкретных повседневных проблемах населения, возникающих на соответствующих территориях. С помощью ТОС жители приобщаются к демократическим принципам гражданского общества, участвуют в общественной жизни, становятся ответственными за жизнедеятельность не только своего микрорайона, но и города и государства в целом. Однако при этом органы местного самоуправления должны проводить постоянную работу по повышению интереса населения к решению проблем территории, включения его в процессы развития муниципального образования. Для этого необходимо создавать условия для участия общественности в выработке, принятии и реализации решений, касающихся решения проблем территории, определения стратегий ее развития [1].

По мнению автора, это требует нового подхода к деятельности органов местного самоуправления, предполагающего:

- необходимость предоставления гражданам права принимать решения, которые наиболее серьезно затрагивают их повседневную жизнь;
- создание условий для участия в принятии решений;
- поддержку инициатив общественности;
- поощрение развития связей между органами местного самоуправления и общественными организациями;
- содействие созданию инфраструктуры общественных объединений граждан для совместной деятельности;
- замену властных методов действий на методы взаимодействия и сотрудничества.

Успешный опыт развития территориального общественного самоуправления в таких регионах страны, как Волгоградская, Архангельская, Рязанская и некоторые другие

области, позволяет судить об эффективности такого подхода. Главная роль в налаживании взаимоотношений с населением и создании условий для активного участия граждан в решении проблем территории отводится при этом структурным подразделениям общественных связей муниципальных органов власти.

В Вологде и Вологодской области территориальное общественное самоуправление только начинает развиваться. Однако уже на данном этапе оно сталкивается с такими проблемами, как низкая активность населения, недостаточная правовая грамотность и информированность о возможностях ТОС, недоверие к ТОС, недостаточное участие молодежи, отсутствие четкого разграничения полномочий между органами местного самоуправления и территориального общественного самоуправления.

Решение обозначенных проблем зависит не только от усилий органов власти, но и от активности населения, поскольку важнейшая роль в выполнении органами ТОС своих функций принадлежит мотивации населения участвовать в решении проблем своей территории. С одной стороны, со стороны органов власти необходимо стимулирование социальной активности, расширение механизмов вовлечения граждан в решение вопросов местного значения. С другой стороны, со стороны населения целесообразно расширение партнерских форм решения актуальных для населения проблем с одновременным усилением мобилизационных и кооперативных процессов внутри территориальных сообществ [2].

Наиболее эффективными инструментами для такого рода деятельности и решения обозначенных проблем обладают связи с общественностью, предполагающие установление равноправного диалога, при котором возможен учет интересов и пожеланий населения как равноправного участника процесса управления.

Среди актуальных направлений PR-деятельности, которые успешно могут быть использованы для развития ТОС, следует выделить

1. media relations – деятельность по налаживанию и поддержанию отношений со СМИ, которые благодаря своим возможностям в передаче интересов самых разнообразных групп и слоев населения доминируют в системе социального представительства интересов граждан;

2. community relations – деятельность по формированию и поддержанию благоприятных отношений с местными сообществами;

3. public affairs – налаживание и поддержание доброжелательных отношений между государственными учреждениями, органами самоуправления, общественными организациями и общественностью;

4. special events – организация и проведение специальных событий;

5. public involvement – общественные экспертизы.

В западных странах положительно зарекомендовал себя такой род деятельности, как публичные консультации, которые являются механизмом определения потребностей общественности. В США существует так называемое «жюри граждан», а в Великобритании – «гражданский воркшоп». В Голландии существует термин «слушающее правительство» (listening government), который означает, что власть становится доступной для вопросов, жалоб и пожеланий частных лиц, групп общественности.

Указанные направления PR могут успешно использоваться в работе российских органов местного самоуправления для формирования доверия общественности к государственным структурам, способствуя вовлечению граждан в процесс принятия решений

на государственном уровне. Кроме того формирование коммуникации между гражданами, государством, бизнесом и общественными объединениями посредством развития системы территориального местного самоуправления будет способствовать построению эффективной системы управления территорией, создающей условия для устойчивого социально-экономического развития и становления гражданского общества.

Литература

1. Корнилович В.А. Территориальное общественное самоуправление: проблемы развития и функционирования // Экономика мегаполисов и регионов. - 2007. - 2 (14) апрель. - 0,5 п.л.
2. Сунгуров А. Общественное участие как условие формирования гражданского общества. Режим доступа: <http://www.prof.msu.ru/publ/conf/conf05.htm>. Дата обращения 11.10.2011.
3. Чумиков, А.Н., Актуальные связи с общественностью / А.Н. Чумиков, М.П. Бочаров. - М.: Высшее образование, 2009. - 721 с.