

Личностные факторы готовности к профессионально-ответственному поведению (на примере специалистов Пенсионного фонда РФ)

Макеева Наталья Юрьевна

Соискатель

Тверской государственный университет, факультет психологии и социальной работы, Тверь, Россия

E-mail: makeeva.nat@mail.ru

Категория готовности к профессионально-ответственному поведению представляется весьма перспективной при решении широкого круга прикладных задач психологии труда, в том числе и тех, которые связаны с отбором, аттестацией и расстановкой кадров в организации. К одной из сфер профессиональной деятельности, для которой указанные задачи приобретают особую актуальность, относится сфера пенсионного обеспечения, так как связана с высокой ответственностью специалиста перед государством и обществом за распределение денежного капитала и социально значима по критериям обеспечения благополучия незащищенных категорий граждан Российской Федерации. В этой связи, значимой проблемой выступает исследование и прогнозирование готовности к профессионально-ответственному поведению сотрудников Пенсионного фонда как одной из составляющих компетентностной модели специалиста, обеспечивающей успешность и продуктивность выполнения профессиональной деятельности.

В нашей работе готовность специалистов к профессионально-ответственному поведению рассматривается как когнитивно-поведенческий конструкт, определяющий способности реагирования субъекта труда в условиях производственной среды. Разработанная нами модель готовности специалистов Пенсионного фонда к профессионально-ответственному поведению включает в себя показатели качественного и нормативного осуществления деятельности, мобилизации сил и самоконтроля, а также инициативности в осуществлении деятельности, констатируемые на уровне когниций и поведения, что позволяет оценить ее с разных сторон. Главной же характеристикой готовности к профессионально-ответственному поведению является то, что она содержит в себе в свернутом виде отношение к профессиональной деятельности и совокупность действий и поведения, которые специалист как субъект труда будет реализовать в дальнейшем.

Предполагается, что данный конструкт детерминирован системой личностных и организационных факторов. В качестве личностных факторов готовности к профессионально-ответственному поведению, по нашему мнению могут выступать: локус контроля, стрессоустойчивость, толерантность к неопределенности, самоэффективность. Такой вывод мы делаем на основе теоретического анализа литературы по проблеме ответственности. Остается определить, как именно связаны данные личностные особенности с готовностью специалистов к профессионально-ответственному поведению.

Исследование интересующих нас параметров осуществлялось на выборке специалистов Управлений Пенсионного фонда РФ по Тверской области при помощи следующих методик: «Диагностика субъективного контроля Дж.Роттера» в адаптации Бажина Е.Ф., Голынкиной С.А., Эткинды А.М., «Новый опросник толерантности к неопределенности» Т.В. Корниловой, многоуровневый личностный опросник «Адаптивность»

А.Г.Маклакова и С.В. Чермянина (шкала «нервно-психическая устойчивость»), «Методика определения уровня самооффективности Шеер-Маддукс», адаптированная А.В. Бояринцевой, а также авторский опросник «Готовность к профессионально-ответственному поведению». Статистическая обработка данных проводилась с помощью программы SPSS.

Проведенное исследование позволило выявить значимые взаимосвязи (при $p < 0,05$) личностных особенностей специалистов с показателями их готовности. Так, в качестве основных выводов можно сделать следующие:

1. Выявлена взаимосвязь локуса-контроля с такими показателями готовности к профессионально-ответственному поведению, как качественное и нормативное осуществление деятельности. Специалисты с интеральным локусом-контроля ориентированы на максимальную отдачу во время работы, на стремление выполнить работу наилучшим образом, на поиск и использование всех необходимых средств и ресурсов для достижения основных целей Пенсионного фонда. Это позволяет говорить, что их готовность «организационная», т.е. связанная с решением задач, имеющих наибольшее значение для организации, чем для клиентов.

2. Специалисты характеризующиеся толерантностью к неопределенности в большей степени готовы, в случае необходимости, трудиться во внеурочное время и выходные дни, а также консультировать и оказать помощь клиентам по смежным с деятельностью Пенсионного фонда вопросам. Аналогично, специалисты с высокой стрессоустойчивостью в большей степени готовы выполнять работу в установленные Пенсионным фондом сроки и даже в более краткие сроки по просьбе клиента, прикладывая все силы и не отвлекаясь на не относящиеся к работе обстоятельства. Это можно объяснить тем, что ситуации неполноты условий, двусмысленности информации, а также сжатые временные рамки работы не создают таким специалистам дискомфорт и они готовы продуктивно работать.

3. Готовность к профессионально-ответственному поведению специалистов с высокой самооффективностью характеризуется инициативностью в осуществлении деятельности – они готовы оказывать дополнительную помощь как клиентам, так и коллегам даже если те об этом не просят, готовы проявлять инициативу в истребовании необходимых для клиентов документов, а также активность в защите пенсионных прав граждан. Не случайно, в научной литературе имеются сведения, что лица с высокой самооффективностью имеют более высокую производительность благодаря уверенности в своих силах, в связи с чем, подходят к сложным задачам как к возможности показать на что они способны.

Все вышеуказанное свидетельствует о том, что такие личностные особенности как локус-контроля, толерантность к неопределенности, стрессоустойчивость, самооффективность придают специфику готовности к профессионально-ответственному поведению и одновременно выступают внутренними условиями ее реализации.