

Секция «Педагогическое образование и образовательные технологии»

Коммуникативная компетентность педагога как условие формирования толерантности младших школьников Распад традиционных экономических, политических, общественных структур, межнациональные конфликты и войны, кризис политической власти, ориентация экономики

Ширванян Аревик Эрниковна

Кандидат наук

*Ставропольский государственный педагогический институт, Специальная педагогика, Ставрополь,
E-mail: neftegroup@mail.ru*

Анализ научной литературы, сочетающийся с изучением педагогической и психологической практики, показывает, что в условиях крушения официальной идеологии, системы ценностей, социально-экономических изменений и политических преобразований, происходящих в нашем обществе, востребован человек с возросшим чувством собственного достоинства, высоким уровнем культуры общения, ориентированный на сотрудничество, толерантно относящийся к взглядам других людей. В этих условиях формирование толерантности, как подчеркивается в Концепции модернизации российского образования, является одной из важнейших задач.

Учитывая, что одним из главных условий формирования толерантности у младших школьников является профессиональная компетентность и толерантная культура самого учителя, перед формирующим экспериментом была проведена подготовка педагогических работников к реализации процесса формирования толерантности учащихся посредством педагогического общения.

Анализ концептуальных положений компетентностного подхода к педагогической деятельности (О.С. Анисимов, И.А. Зимняя, В.В. Краевский, О.Е. Лебедев, Л.М. Митина, А.К. Маркова, А.В. Хуторский и др.) позволил заключить, что компетентность учителя к педагогическому общению является составной частью его общей профессионально-педагогической культуры и представляет собой профессионально значимое, интегративное качество, включающее гуманистическую направленность, необходимые знания и умения, а также свойства личности (толерантность, эмпатию, рефлексивность, коммуникативность, эмоциональную устойчивость и т.д.), отражающие его готовность и способность эффективно осуществлять процесс субъект-субъектного педагогического взаимодействия с учащимися [1:56; 2:157].

Теоретический анализ литературы и результаты констатирующего эксперимента явились основанием для организации дальнейшей опытно-экспериментальной работы, позволили обосновать и проверить педагогические условия повышения компетентности учителя начальных классов к педагогическому общению как условию формирования толерантности у младших школьников.

Перед проведением обучающей работы мы провели опрос педагогов с целью определения уровня их потребности учителей в саморазвитии, их открытости для восприятия новой информации, готовности изменить сложившиеся за годы работы стереотипы, ожиданий от программы повышения квалификации и т.д.

По результатам исследования более 60% учителей продемонстрировали выраженную потребность в развитии и склонность к профессиональному росту при организации соответствующих условий. Смысл повышения квалификации респонденты видят в расширении своего кругозора (67 %), повышении культуры педагогического общения (52,1 %), ознакомлении с передовыми технологиями формирования толерантности у школьников (43%), освоении основ опытно-экспериментальной работы (12,2%), подготовке к аттестации (9 %). Основными стимулами повышения квалификации для учителей явились повышение требований к современному педагогу (49,5 %), заинтересованность администрации школы (38 %), интересы учащихся (33,2%), возможность повышения разряда (11 %), личные мотивы (6,5%).

В ходе исследования мы пришли к выводу, что в структуре компетентности учителя к педагогическому общению необходимо выделить мотивационный, информационно-содержательный, операционально-технологический, рефлексивный и эмоционально-волевой компоненты, которые могут находиться на высоком, среднем и низком уровне сформированности. Реализация цели и задач повышения компетентности учителей к данному виду деятельности осуществлялась путем применения комплекса современных организационных форм, методов и технологий обучения учителей.

Разработанная и реализованная нами программа повышения компетентности учителей начальных классов к педагогическому общению как условию формирования толерантности младших школьников носила целостный, системный характер и включала в себя методическую работу в школе, этапы курсовой подготовки и межкурсового периода, а также последовательные, взаимообусловленные учебные модули, адекватные образовательному запросу учителя и уровню развития его компетентности.

При реализации программы использовались различные организационные формы работы: лекции, семинары, практикумы, тренинги, дискуссии, анализ педагогических ситуаций, консультации, деловые игры, мастерские, посещение открытых занятий и др. Также нами был разработан и апробирован спецкурс для учителей начальных классов «Основы успешного формирования толерантности младших школьников в процессе педагогического общения».

По итогам работы было проведено диагностическое обследование слушателей, в процессе которого фиксировались частотные данные проявления того или иного компонента и уровня компетентности учителей к организации процесса формирования толерантности младших школьников с помощью тестов, анкет, бесед, наблюдений, экспертных оценок, а также презентаций результатов исследовательских разработок.

Качественный анализ и статистическая обработка результатов диагностики по итогам повышения квалификации учителей показали положительный результат влияния комплекса разработанных организационно-педагогических условий на развитие их компетентности к педагогическому общению как средству формирования толерантности младших школьников.

Так, наибольшего развития достигла сформированность информационно-содержательного и операционально-технологического компонентов (прирост 37,7 и 29,7 % соответственно). Вероятно это связано с тем, что выраженность мотивационного компонента была достаточно высокой еще до проведения опытно-экспериментальной работы, а развитие таких качеств и свойств педагога, как рефлексия, эмпатия, эмоциональная устойчивость, терпимость, выдержка требуют более длительного пути формирования.

Таким образом, полученные данные позволяют утверждать, что проведенная научно-методическая работа по повышению квалификации учителей начальных классов стала действенным фактором личностно-профессионального становления педагогов, повышения их коммуникативной компетентности как условия формирования толерантности младших школьников. Важным подтверждением результативности предложенной системы является повышение уровня толерантности у младших школьников, обучающихся у учителей, прошедших повышение квалификации в рамках разработанной системы.

Литература

1. Маркова А.К. Психология труда учителя. / А.К. Маркова – М., 2007.
2. Хуторской А.В. Практикум по дидактике и современным методикам обучения / А.В. Хуторский - СПб.: Питер., 2004

Слова благодарности

Большое спасибо!