

Секция «Менеджмент»

Эффективность системы контроля исполнения решений

Булатова Галия Шамильевна

Студент

*УлГТУ - Ульяновский государственный технический университет,
экономико-математический, Ульяновск, Россия*

E-mail: 18_galiya-y.a@mail.ru

Ежедневно в организациях принимается множество решений, которые необходимо выполнить. Руководство компаний требует качественного и эффективного исполнения управленческих поручений и решений. Ведь от достигнутых результатов зависит состояние организации: финансовое положение, репутация, положение на рынке, перспективность развития и т. д. На характер исполнения решений оказывают влияние многие факторы:

- наличие необходимых ресурсов;
- умения и навыки исполнителей;
- способность руководить;
- психологический климат в коллективе;
- сложившаяся система коммуникаций;
- организация контроля исполнения управленческих решений;
- личностные качества персонала и др.

Руководство компании должно принимать во внимание все эти факторы, а значит, - создать эффективную систему контроля. В современном мире, учитывая множественность и сложность внешней и внутренней среды организации, создание успешной системы контроля является одной из важнейших составляющих деятельности компаний.

Контроль, как известно, осуществляют люди, наделенные определенными полномочиями. Не случайно американские специалисты в области менеджмента утверждают, что слово «контроль», как и слово «власть», рождает, прежде всего, отрицательные эмоции. Вследствие такого устойчивого восприятия контроль понимается чаще всего неправильно.

В литературе по менеджменту, как правило, даются следующие определения «контроля»:

- 1) «процесс обеспечения достижения организацией своих целей» [п 2].
- 2) «управленческая деятельность, в задачи которой входит количественная и качественная оценка, учет результатов работы организации» [п3].

Важнейшей сущностной чертой, сердцевиной контроля является обратная связь. Достижение результативной обратной связи – одна из главных задач руководства организации. Грамотное сочетание методов обратной связи способствует установлению контакта между менеджментом и рядовыми сотрудниками, а также помогает достичь более высоких результатов в деятельности компании и повышает ее конкурентоспособность. По-разному рассматривают сущность и организацию контроля японские и американские менеджеры.

В целях изучения эффективности системы контроля на российских предприятиях было проведено исследование одного из промышленно-производственных предприятий г. Ульяновска.

В соответствии с поставленной целью были решены следующие задачи:

- 1) изучение научной литературы по данной теме;
- 2) проведение теоретико-методологического анализа систем контроля;
- 3) изучение организации, способов и особенностей организации контроля исполнения решений в исследуемой организации;
- 4) выявление возможных недостатков и разработка рекомендаций по совершенствованию контроля исполнения решений.

В рамках исследования было проведено анкетирование управленческого и исполнительного персонала предприятия. Анкеты включали вопросы, касающиеся общих проблем менеджмента на предприятии, а также существующей системы контроля. Полученные результаты были соотнесены с финансово-экономическими показателями за 2007-2011 гг. Было выявлено, что система контроля, характерная для конкретного периода, во многом определяет значение таких показателей, как производительность труда, показатель текучести персонала, и как следствие, - объем производства, рентабельность продукции и т.д.

В результате исследования также были определены слабые стороны системы контроля на изучаемом объекте, которые во многом объясняются управленческим стилем и недопониманием важности проведения грамотного контроля.

При выборе системы контроля следует придерживаться следующих принципов:

- 1) совместимость стратегии контроля и стиля управления;
- 2) микроклимат в коллективе и структура системы вознаграждения;
- 3) возможность получить достаточно надежные оценки деятельности;
- 4) особенности характера подчиненных.

Менеджеры должны понять, что целью контроля является не выявление недостатков, а объективная оценка работы и предотвращение возможных отклонений.

Литература

1. Аудит и контроллинг персонала организации: учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. / под ред. Проф. П.Э. Шлендера. – М. : Вузовский учебник, 2010, С. 262.
2. Босалко Д.С. Как оценивать эффективность системы внутреннего контроля / Д.С. Босалко // Менеджмент в России и за рубежом. – 2011. - 4, С. 85-92.
3. Мескон Майкл Х. [и др.]. Основы менеджмента, 3-е издание: Пер. с англ. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2008, С. 672.
4. Ременников, В.Б. Управленческие решения: учебный курс / В.Б. Ременников. – М.: МИЭМП, 2010, С. 141.
5. Скриптунова Е.А. Эффективный контроль в управлении / Е.А. Скриптунова // Office File. – 2008. – 69. – С. 39-47.