

Секция «Психология»

Перспективные направления психологического сопровождения и поддержки деятельности руководителя образовательного учреждения

Максумова Анна Олеговна

Кандидат наук

казанский государственный университет, факультет психологии, Казань, Россия

E-mail: ya_rabota@mail.ru

Перспективные направления психологического сопровождения и поддержки деятельности руководителя образовательного учреждения

Максумова Анна

Старший преподаватель кафедры экономики и управления образования, к.псих.н.

Институт развития образования Республики Татарстан, г. Казань, Россия

E-mail: ya_rabota@mail.ru

Современное образовательное учреждение стремится к гуманизации образования. Это находит отражение в принятой на федеральном уровне национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утверждена Д.А. Медведевым 4 февраля 2010 года), Стратегии развития образования в Республике Татарстан на 2010-2015 гг. «Килэчэк» (утверждена премьер-министром Республики Татарстан И.Ш. Халиковым).

В качестве основных задач, стоящих перед современной российской школой, предлагаются следующие: возможность выбора направления обучения, развитие личности ребенка, соблюдение прав ребенка. Очевидно, что процесс реализации данных задач оказывается невозможным без построения в современной школе социально-психологической службы.

Должность психолога постепенно вводится в штатные расписания многих образовательных учреждений, однако часто его деятельность ограничивается взаимодействием лишь с такими субъектами образовательного процесса, как ребенок, его родители, иногда учителя. Будучи единицей организационной структуры образовательного учреждения, психолог до сих пор не может найти там свое место и «нащупать» те инструменты, с помощью которых он мог бы влиять на весь образовательный процесс в целом. В результате он оказывается полностью изолированным от управленческих решений, принимаемых директором и представителями школьной администрации. Это, несомненно, оказывает демотивирующий эффект на психолога, после чего он может навсегда отказаться от работы в школе.

Практическая деятельность современного школьного психолога всегда была разнонаправленной и требовала от него ориентации в широком круге диагностических навыков. Кроме обширных знаний по возрастной психологии, возрастно-психологическому консультированию, семейной психотерапии, будущие преобразования в образовании дополнительно потребуют от него практических навыков по организационной психологии.

Таким образом, выстраивание адекватных, способствующих эффективности деятельности школы отношений психолога и руководящего звена школы может значительно улучшить процесс функционирования школы по ряду разнообразных направлений. Современному школьному психологу необходимо оказывать психологическое обеспечение ряду организационных решений, принимаемых в ОУ, которые можно сгруппировать по следующим направлениям практической работы психолога:

1. диагностика и разработка мероприятий по улучшению социально-психологического климата в коллективе;

2. выявление с помощью социометрии отвергаемых членов коллектива и проведение психологической работы по их интеграции;

3. нивелирование проблем в коллективе, связанных с наличием взаимозависимых задач, нечетким распределением функциональных обязанностей, психологической несовместимостью участников совместной деятельности, так как все вышеперечисленные недостатки организационной структуры могут стать причиной конфликтов внутри коллектива;

4. выявление и типологизация в образовательном учреждении конфликтных личностей, описание и систематизация их поведения в конфликте, а также формулирование рекомендаций руководству для оптимизации работы с ними;

5. разработка мер по недопущению конфликтов в коллективе, а в случае их возникновения – осуществление их психологического сопровождения;

6. разработка рекомендаций по системе нематериального стимулирования, как педагогических сотрудников, так и технического персонала ОУ, а также составление мотивационных карт;

7. помощь руководителю в обобщении мнений коллектива относительно видения будущего школы, психологическая поддержка в разработке миссии школы, а также помощь руководителю в анализе внешней и внутренней среды образовательного учреждения.

В целом, важно отметить потенциальный немалый вклад школьного психолога в процесс психологического сопровождения управленческих решений, разъяснение происходящих процессов, а также сглаживание сопротивления коллектива, которое является неизбежным в случае организационных изменений, как во внешней, так и во внутренней среде образовательного учреждения. Данная задача становится невероятно актуальной в условиях незнания и домысливания многочисленных изменений, касающихся введения ФГОС, финансирования современной школы, системы оплаты труда и т.д.

Позиция школьного психолога очень сложная, ему придется найти себе новое место в обновленной школе. Работа на этой позиции становится невозможной без установления продуктивных, эффективных взаимоотношений с руководством ОУ – директором или одним из его заместителей, ведь иначе никто из лиц, принимающих решения в образовательном учреждении, не станет согласовывать внедрение результатов, полученных психологом, что может существенно сказаться на отношении к его профессиональной компетентности в школе – со стороны педагогов, детей, родителей. Кроме того, накопление психологических проблем, как у современных детей, так и у взрослых, значительным образом актуализирует его присутствие.

Психолог имеет возможность (и должен!) оказывать руководителю неоценимую помощь путём психологического сопровождения управленческой деятельности. Это будет способствовать целенаправленному и успешному выполнению задач, стоящих перед современной российской школой.

Литература

1. Литература

2. Светенко Т.В., Галковская Г.В. Инновационный менеджмент в управлении школой. М.: АПК и ППРО. 2009.
3. Серебрякова К. А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога. М: Академия, 2010.
4. Фалюшина Л. И. Управление дошкольным образовательным учреждением. Современный аспект. М.: Педагогическое общество России, 2005.

Слова благодарности

Попову Леониду Михайловичу, зав. кафедрой психологии личности Казанского (Приволжского) федерального Университета, докт.псих. наук