

**Применение метода контент-анализа для изучения ценностно-смысловой сферы личности жертв захвата заложников**

***Жданова Луиза Владимировна***

*Студент*

*Иркутский государственный университет, Факультет психологии, Иркутск, Россия  
E-mail: zhluv@mail.ru*

Политическая ситуация в мире в данный момент времени отличается большой противоречивостью и нестабильностью. Это создает предпосылки для возникновения различных группировок, преследующих цели политического и религиозно-этнического характера. Нередко для их достижения они используют весьма экстремальные методы. Захват заложников - один из наиболее жестоких методов такого воздействия. При этом пострадавшие в результате подобных действий многие годы испытывают на себе их последствия. Большую роль в процессе преодоления такой ситуации играет ценностно-смысловая сфера личности.

Под последней мы понимаем иерархически организованную систему основных приоритетов субъекта, участвующую в регуляции его деятельности и поведения, а также отвечающую за стратегию развития личности, играя роль ориентира на протяжении жизни. Результаты изучения подходов к проблеме позволяют предположить, что в ситуации захвата заложников ценностно-смысловая сфера личности пострадавшего характеризуется некоторыми особенностями. Мы полагаем, что у жертв захвата заложников будет наблюдаться рост осмысленности жизни, а также выдвижение на первый план ценности жизни как процесса и других базовых ценностей. Данное предположение является одной из гипотез нашего исследования.

Поскольку проведение эмпирического исследования сталкивается с рядом трудностей организационного характера, в качестве основного метода мы использовали контент-анализ интервью с заложниками, представленных различными СМИ. Мы считаем, что данный метод позволяет изучать глубинные образования личности, так как оперирует свободными высказываниями, которые отражают содержание индивидуальной смысловой системы. Безусловно, контент-анализ имеет недостатки. Например, данные СМИ ограничены коротким периодом – актуальностью события и, соответственно, повышенного интереса к нему. В качестве недостатка также можно назвать направленность вопросов интервью. В основном, представители СМИ делают упор на важные для общества вопросы, которые касаются особенностей личности лишь частично. Данное обстоятельство создает значительные сложности при разработке программы исследования, выделении категорий, отражающих особенности предмета.

Выбор контент-анализа в качестве метода исследования дает возможность компенсировать ограниченность времени и непредсказуемость происходящей ситуации. В экстремальных условиях акценты в деятельности психолога ставятся на коррекции, а спектр диагностируемых особенностей личности сводится к приобретенным нарушениям. Контент-анализ позволяет преодолеть недостаток информации о других новообразованиях, возникших у заложников, в результате проведения повторного исследования после ликвидации последствий ситуации.

Нами было изучено 32 статьи, содержащих интервью с бывшими заложниками, средний объем которых составил 4,5 страницы. В целом, было проанализировано около 143 страниц печатного текста. В основном, это интервью с жертвами захвата заложников, произведенного во время мюзикла «Норд-Ост» в Москве. Также имеются материалы официального сайта ассоциации жертв терактов «Матери Беслана». Выборка испытуемых составила 43 человека. Нас интересовали лица, достигшие на тот момент 22-х лет, так как к этому возрасту у личности формируется устойчивая система ценностей.

Предварительный анализ текстов интервью позволил выделить два вида особенностей ценностно-смысловой сферы личности пострадавших: ситуативные, проявившиеся у заложников непосредственно в момент захвата; тотальные, возникшие в результате эмоциональной и интеллектуальной переработки травмирующих событий.

Анализируя показатели, полученные в результате применения методов математической обработки данных (индекс наличия/отсутствия категории, коэффициент Юла), мы сделали следующие выводы. В ситуации захвата заложников ценностно-смысловая сфера личности обнаруживает некоторые особенности, в частности, повышается ценность жизни как процесса, уровень ее осмысленности. В момент нахождения в заложниках проявляются ситуативные изменения структуры ценностей: в результате ущемления потребности в безопасности повышается непосредственная ценность жизни, страх смерти, стремление к защите от неблагоприятных условий, также наблюдается рост ценности информации об окружающем.

В нашем исследовании использовались интервью с лицами, которые в силу различных причин являлись заложниками недолго, меньше, чем остальные, а также с теми, кто не имел непосредственного контакта с террористами. У данных категорий лиц наблюдается менее широкий спектр особенностей ценностно-смысловой сферы личности. Можно предположить, что в изменении личности играют роль фактор времени воздействия ситуации, а также фактор воспринимаемой опасности для жизни. Данные положения мы можем констатировать лишь на уровне гипотез, так как количество таких случаев незначительно.

Для повышения достоверности полученных результатов мы проводили анализ одних и тех же текстов 2 раза с интервалом в 1 год. Мы вычисляли показатель интерсубъективной надежности кодирования при помощи коэффициента корреляции Пирсона. Полученные показатели позволяют нам говорить о достаточном уровне объективности результатов, так как даже наиболее низкий (0,34 - по категории ситуативного повышения ценности жизни) попадает в область значимости на 5% уровне (остальные – на 1%).

Таким образом, выдвинутая нами гипотеза получила подтверждение: ценностно-смысловая сфера личности жертв захвата заложников отличается преобладанием общечеловеческих ценностей, а также высоким уровнем осмысленности жизни. Проведенное исследование дает основания заключить, что метод контент-анализа может применяться для изучения ценностно-смысловой сферы личности, так как отражает ее особенности, оставляя свободную форму высказываний.

В заключение следует сказать, что исследование ценностно-смысловой сферы личности представляет большой интерес для нас, так как данная структура является ее ядром. Тем не менее, данных об изучении особенностей ценностно-смысловой сферы личности у жертв захвата заложников мы не встретили. Это обстоятельство побужда-

ет нас к дальнейшему исследованию данного аспекта проблемы.

**Слова благодарности**

Хотелось бы выразить благодарность своему научному руководителю – канд. психол. наук, доценту Щёголевой Т.М. – за ее терпеливые объяснения, казалось бы, простых, но неучтенных мной, вопросов.