

**Роль эмоциональной сферы в регуляции профессиональной деятельности менеджера среднего звена**

**Павлов Станислав Витальевич**

*Студент*

*Государственный университет - Высшая школа экономики, Факультет психологии,  
Москва, Россия*

*E-mail: staspavlov@yandex.ru*

*Актуальность* данного исследования обусловлена необходимостью систематизации знаний о роли эмоционального интеллекта (ЭИ) в профессиональной деятельности, а также потребностью в проверке существования его взаимосвязи с эффективностью профессиональной деятельности.

*Научная новизна* данного исследования заключается в применении методики определения уровня эмоционального интеллекта ЭМИQ [1] для анализа возможности существования связи между уровнем эмоционального интеллекта и эффективностью профессиональной деятельности, а также в применении объективных критериев эффективности профессиональной деятельности для проверки этой связи.

*Практическая значимость* данного исследования заключается в определении возможности применения выбранной методики ЭМИQ для диагностики эффективности профессиональной деятельности менеджеров.

*Цель* данного исследования – выявить взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта и эффективностью профессиональной деятельности.

*Объект исследования* – эмоциональный интеллект.

*Предмет исследования* – взаимосвязь уровня ЭИ и эффективности профессиональной деятельности.

*Гипотеза*: существует связь между уровнем эмоционального интеллекта менеджера среднего звена и эффективностью его профессиональной деятельности.

*Гипотезы-следствия*:

1. Существуют значимые различия в эффективности между менеджерами с высоким и низким уровнем эмоционального интеллекта, а именно: эффективность менеджеров с высоким уровнем ЭИ выше, чем эффективность менеджеров с низким уровнем ЭИ.
2. Существуют значимые различия в уровнях компонентов ЭИ между менеджерами с высоким и низким уровнем эффективности, а именно: значения по каждой из шкал ЭИ у менеджеров с высоким уровнем эффективности выше, чем у менеджеров с низким уровнем эффективности.

*Методы*: для определения уровня ЭИ использовалась методика ЭМИQ, разработанная Е.А. Орел [1]. Эффективность профессиональной деятельности менеджеров определялась на основании объективных критериев эффективности, выделенных В.Д. Шадриковым [2]. Для данного исследования были выбраны критерий производительности и надежности. Производительность раскрывается через уровень производительности

менеджеров на основании данных об общем уровне продаж. Надежность раскрывается через уровень стабильности результатов профессиональной деятельности менеджера в различных условиях, то есть через стабильность уровня продаж на протяжении длительного периода. Полученные данные обрабатывались с помощью U-критерия Манна – Уитни.

*Результаты:* значимых различий по уровням продуктивности и надежности между контрастными группами менеджеров с высоким и низким общим уровнем ЭИ выявлено не было. Были выявлены значимые различия по шкале ЭИ Знание для контрастных групп менеджеров с высоким и низким уровнями продуктивности и по шкале ЭИ Мотивация для контрастных групп менеджеров с высоким и низким уровнями надежности.

*Выводы:*

- 1. Первая гипотеза исследования о существовании значимых различий по эффективности между высокой и низкой по уровню эмоционального интеллекта группами не подтвердилась.*
- 2. Вторая гипотеза исследования о существовании значимых различий по уровню шкал ЭИ между высокими и низкими по уровню эффективности, выраженному через уровни продуктивности и надежности, группами подтвердилась частично.*
- 3. Обнаруженные значимые различия открывают поле для поиска прямой взаимосвязи между уровнем эмоционального интеллекта и эффективностью профессиональной деятельности посредством более масштабного исследования в рамках дальнейшего изучения.*

### ***Литература***

- 1. Орел Е.А. Опыт разработки теста эмоционального интеллекта «ЭмIQ» // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Под редакцией Д.В. Люцина, Д.В. Ушакова. М.: Издательство ИП РАН, 2009.*
- 2. Шадриков В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М., Логос, 2002.*

### ***Слова благодарности***

*Большое спасибо моему научному руководителю А.В. Вечерину за поддержку и помощь, а также Е.А. Орел за предоставленную методику, энтузиазм и участие!*