

Секция «Психология»

**Рефлексия и ее роль в профессиональной подготовке специалиста по социально-культурному сервису и туризму.**

*Зиборова Александра Викторовна*

*Студент*

*Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина, социально-культурного сервиса и туризма, Елец, Россия*

*E-mail: z-sanka@mail.ru*

Разработка новых форм обучения зачастую связывается с задачами целенаправленного формирования рефлексии. Проблема определения становления рефлексии в учебной деятельности выступает предметом изучения, а разработка средств ее формирования приближает практическую возможность управления развитием субъекта и совершенствования его деятельности.

Исследованием рефлексии в различных сферах рассмотрения занимались Карпов А.В., Келлер М., Кэплинг М., Ломов Б.Ф., Рубинштейн С.Л., Флейвелл Дж., В.Д. Шадриков, Г. П. Щедровицкий, и другие. Анализ различных работ позволил выявить специфику понятия рефлексии относительно учебной и профессиональной деятельности.

Применительно к учебной деятельности Росина Н.Л. определяет рефлексию как способность осознавать собственную деятельность и в первую очередь ее результат и способ, который привел к такому результату, как способность к анализу собственных средств познания. Именно способ, понятый и принятый обучаемым как эффективный, позволяет строить учебную деятельность, решает проблему осознания средств собственного развития. Развитая способность к рефлексии многократно повышает результативность обучения.

Вульфов Б.З. профессиональную рефлексию определяет как соотнесение себя, возможностей своего «Я» с тем, чего требует избранная профессия, в том числе – с существующими о ней представлениями. Эти представления подвижны – они развиваются. Рефлексия помогает человеку сформулировать получаемые результаты, предопределить цели дальнейшей работы, скорректировать свой профессиональный путь [2].

Подготовка высококвалифицированных специалистов на современном уровне предполагает не только организацию глубокого, системного и качественного освоения ими фундаментальных знаний, формирование соответствующих практических умений и навыков, но и развитие у них мотивационно-потребностной сферы, способностей к самореализации и творчеству. Рефлексия развивает индивида как личность, посредством осознания эффективных способов деятельности, их систематизации, обобщения, отказа от ошибочных приемов.

Работа в сфере сервиса и туризма подразумевает наличие у специалиста определенного набора личностных и профессиональных качеств, способностей. Одной из таких способностей является способность к рефлексии – осознанию индивидом собственной психической деятельности и психических состояний.

Нами было проведено исследование, целью которого являлось выявление уровня рефлексивности у студентов третьего курса, обучающихся по специальности «Социально-культурный сервис и туризм» в Елецком государственном университете им. И.А. Бу-

нина. Для этого были использованы следующие методики: опросник Карпова А.В. на определение индивидуальной меры выраженности свойства рефлексивности и опросник Фетискина Н.П., Козлова В.В., Мануйловой Г.М. на изучение уровня онтогенетической рефлексии, предполагающей анализ прошлых ошибок, успешного и неуспешного опыта жизнедеятельности [1, 3].

По результатам исследования по методике Карпова А.В. были получены следующие результаты: средний уровень рефлексивности был выявлен у 50 % опрошенных, высоко развитая рефлексивность у 8 %, низкий уровень показали 42 %. По результатам проведения исследования по опроснику Фетискина Н.П., Козлова В.В., Мануйловой Г.М. полное отсутствие рефлексии прошлого опыта обнаружилось у 17 % испытуемых, рефлексия со знаком «-», при которой итогом прошлых ошибок становится страх перед совершением новых, у 75 %, рефлексия со знаком «+», для которой характерен анализ совершенного и движение вперед, всего лишь у 8 %.

При этом средний и высокий уровень общей рефлексивной способности был выявлен у студентов с высокой успеваемостью, а низкий уровень – у студентов с низкой успеваемостью. Низкий уровень онтогенетической рефлексии характерен для абсолютного большинства опрошенных независимо от их успеваемости. Таким образом, можно прийти к заключению о недостаточном уровне развития рефлексивности и необходимости разработки тренинговых программ. Для этого были отобраны упражнения направленные на раскрепощение, снятие напряжения, сокращение эмоциональной дистанции, углубление процессов самораскрытия, развитие умений самоанализа и преодоления психологических барьеров, мешающих полноценному самовыражению.

### **Литература**

1. Карпов, А.В. Рефлексивность как психическое свойство и методика ее диагностики // Психологический журнал. -2003. - Т. 24. - №5.
2. Росина Н.Л. Условия и средства развития способности к рефлексии при подготовке к профессиональной деятельности. Режим доступа: <http://www.bibliofond.ru>
3. Степанов С.Ю., Семенов И.Н. Психология рефлексии: проблемы и исследования// Вопросы психологии. 1985, №3.
4. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлова Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., 2002.

### **Слова благодарности**

Исследование осуществлено при поддержке РГНФ проект № 11 – 10 – 48- 001 а/ц