

Секция «Психология»

Особенности оказания психологической поддержке и помощи безработным гражданам в центрах занятости населения г. Москвы

Гасилова Галина Александровна

Студент

*Национальный институт имени Екатерины Великой, Гуманитарный факультет,
Москва, Россия*

E-mail: gthinker@mail.ru

По статистике Департамента труда и занятости населения на июнь месяц 2010 года насчитывается 72.000 тысячи зарегистрированных безработных граждан [12]. На сегодняшний день, по данным ряда исследователей, безработица носит застойный характер и наносит ощутимый ущерб психике, а именно: ухудшается самочувствие, снижается самооценка, появляется пессимистичность в отношении будущего, нарушается способность адаптироваться к современным социально-экономическим условиям рынка труда и т.д. [9,10].

Анализ литературы по данной проблематике позволил понять и увидеть глазами коллег понимание сущности, особенностей безработицы и понять особенности оказания им психологической помощи. Было выявлено:

1. Безработица относится к социально-экономическому и психологическому аспекту жизни гражданина. Период нахождения в состоянии безработицы разнообразный (в течение 4 месяцев и более 18 месяцев) [7,10,11].

2. Существует различная терминология для определения сущности состояния безработицы [1,6].

3. К основным критериям, определяющим особенности безработных граждан, относятся: тревожность, психологический стресс, психическое состояние, мотивация, мотивация достижения успеха, уверенность в себе, ценности и локус контроля [5,3].

4. Центры занятости населения оказывают в большей степени социальную поддержку, помощь, и в меньшей - психологическую. Психолог для себя основной задачей ставит оказание помощи в выборе профессиональной сферы, используя при этом различные тесты мультипсихометра, а именно тесты по выявлению профессионального типа личности [2, 8].

В связи с не разработанностью психологического аспекта оказания помощи безработным гражданам, на основании особенностей безработных граждан была разработана комплексная программа оказания им помощи и поддержки, которая экспериментально апробировалась.

Отправной точкой создания комплексной программы безработным гражданам послужила градация оказания помощи безработным гражданам, которая создана на основании ранее выделенной градации по срокам безработицы, психологическим особенностям безработных граждан и непосредственного общения и наблюдения за ними. В градацию вошли 2 группы безработных граждан:

- *безработные, носящие временный социальный статус (потерявшие работу до 6 месяцев)*. Данной группе характерно отношение к ситуации безработицы как к временному составляющему их нынешнего положения; ответственность за свое трудоустройство они берут на себя; активны;

- безработные привыкшие/желающие носить социальный статус постоянного безработного (потерявшие работу более 6 месяцев). Данная адаптация наступает через полгода после потери работы, теряется навык получения новых знаний и навык адаптации в рабочем коллективе. Такие люди постепенно перестают бороться, адаптируются к данному образу жизни и бояться себе в этом признаться. Безработица для них это ведущая деятельность.

Разработанная комплексная программа оказания помощи безработным гражданам включает в себя групповую работу (групповой психологический тренинг), рассчитанную на 5 дней продолжительностью 17 часов, и индивидуальную работу (психологическое консультирование).

План комплексной программы следующий:

1 день - просветительская работа на тему: «Психология безработного» рассчитана (2 часа). Цель: снять тревожность, дать знания, касающиеся психологической составляющей нахождения в состоянии безработицы.

2 день - тренинг на тему: «Пойми себя» (4 часа). Цель: снять тревожность, психическое и физическое напряжение; помочь осознать себя (ценности, локус контроля, субъективный контроль); помочь понять стратегии решения выхода из ситуации безработицы и составить план своей жизни.

3 день - тренинг на тему: «Нерешенные проблемы» (4 часа). Цель: вывести в область сознания нерешенные проблемы; помочь осознать, что эти проблемы мешают двигаться в жизни; добиться понимания, что проблемы - это опыт, рост и они всегда будут с нами; отпустить проблемы, оставить их в прошлом и поблагодарить за этот опыт.

4 день - тренинг на тему: «Мотивация и уверенность в себе» (4 часа). Цель: приобретение мотивации и уверенности в себе, конкретизация своих действий, касающихся трудоустройства.

5 день – тренинг-презентация «Я в мире» (3 часа). Цель: осознать свою уникальность и необходимость миру.

Индивидуальное консультирование – количество сессий индивидуальное, по обращению клиента.

Данная комплексная программа специалистами-психологами может быть использована как основное средство работы с безработными гражданами.

Апробирование данной комплексной программы показало, что необходимо дальше разрабатывать методический комплекс работы с безработными гражданами, так как данная психологическая программа не учитывала в себе социальные особенности безработных, а именно категории: студентов, людей пожилого возраста, домохозяек средних лет, многодетных родителей и т.д.

Литература

1. Агабекян Р.Л., Авагян Г.Л. Современные теории занятости: учеб. пособие. – М.: Юнити - Дана, 2001.
2. Волошина И.А., Галицына О.В., Гребенников В.А., Знакова Т.А. групповая работа как форма психологической поддержки человека в ситуации безработицы // Вопросы психологии. 1999. № 4.

3. Городецкая И.М. Ценностно - мотивационные проявления личности безработных в процессе их вторичной профессионализации: дис. Канд. Психол. наук. : 19.00.05. – Казань, 1999.
4. Дановский С.Л. Социологическая и психологическая характеристика безработных // Социологические исследования. 1994. № 5.
5. Демин А.Н., Попова И.П. Способы адаптации безработных в трудной жизненной ситуации // Социологические исследования. – 2000. - № 5.
6. Демин А.Н. Личность в кризисе занятости: стратегии и механизмы преодоления кризиса: автореф. дис. . . . д-ра психол. – наук: 19.00.01. – Краснодар, 2005.
7. Зайцева В. Б. Психологические факторы риска дезадаптации безработных: дис. . . . канд. психол. наук: Спб., 2009
8. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. – 2-е изд. – М.: Академия, 2007.
9. Пьянкова А.Ю., Варлахова Е.А. Психологическое здоровье безработных // Материалы международной научно- практической конференции студентов, аспирантов и молодых специалистов « Психология XXI века» 2- - 22 апреля 2006 года / Под ред. В.Б. Чеснокова. – СПб., 2006.
10. Плюс – минус жизнь / Сост. Сладков Л.А. – М., Молодая гвардия. 1990.
11. Удальцова М.В., Воловская Л.К., Плюснина Л.К. Социально - трудовые ожидания незанятых людей и их отношение к вторичной занятости // Социологические исследования. 2003. № 7.
12. www.labor.ru (Департамент труда и занятости населения)