

Секция «Социология»

**Информационно-коммуникативная компетентность государственных служащих: необходимость развития и проблемы**

*Волохатых Дарья Сергеевна*

*Аспирант*

*Белгородский государственный университет, Институт государственного и муниципального управления, Белгород, Россия*

*E-mail: wisewater@mail.ru*

Современный этап развития общества характеризуется интенсивностью и глубиной процесса информатизации государственной службы, целью которой является рационализация деятельности служащих за счет использования информационных и коммуникационных технологий (ИКТ). Важное значение приобретают не только прочные профессиональные знания служащего, но и его способность оперативно реагировать на запросы динамично меняющейся действительности, постоянно пополняя свой интеллектуальный багаж новой информацией, непрерывно занимаясь самообразованием и максимально эффективно используя источники информации для решения поставленных задач. [3;3] Именно такие требования сегодня предъявляются как к выпускникам вузов и претендентам на вакантные должности государственной службы, так и к чиновникам со стажем.

Вместе с этим, исследования, проводимые на протяжении ряда лет на кафедре акмеологии и психологии профессиональной деятельности Российской академии государственной службы при Президенте РФ, показали, что за последнее время почти в полтора раза выросло число государственных служащих, имеющих «нулевой» уровень знаний и умений в области информатики, более половины не может (или не хочет) использовать в своей профессиональной деятельности ни одной новой информационной технологии. [1;6] Это означает, что профессиональное обучение и переподготовка государственных служащих в области информатики, проведенные за последние годы в большинстве структур государственной власти, практически не дали требуемого результата. Исследования показали, что причинами такого положения дел являются: отсутствие внутренней мотивации к использованию новейших информационных технологий в своей профессиональной деятельности; использование стандартных вузовских программ по информатике и вычислительной технике; отсутствие при обучении учета личностных и профессиональных особенностей обучаемых. [1;7]

Это подтверждает и практический опыт, который показывает, что государственные служащие далеко не всегда обладают квалифицированными умениями поиска, отбора нужной информации, анализа и синтеза полученных данных, их организации, представления и передачи, решать возникающие задачи с использованием программного обеспечения (т.е. элементами информационной компетентности), а так же навыками межличностного профессионального общения, стремлением к достижению благоприятного психологического климата в коллективе и предотвращению конфликтных ситуаций, терпимостью к чужой точке зрения (т.е. элементами коммуникативной компетентности). Именно поэтому, в условиях современного информационного общества, подготовка и переподготовка государственного служащего должна предусматривать формирование его информационно-коммуникативной компетентности (ИКК) в качестве базовой.

Под информационно-коммуникативной компетентностью государственных служащих РФ мы понимаем сформированную человеком способность использовать полученные посредством обучения навыки и умения создания, сохранения, обработки и передачи информации с применением новых технологий и технических средств, формирующие информационную культуру личности и выступающие основой для успешной профессиональной деятельности в системе российской государственной службы. [2;15]

Сегодня реализация задачи обеспечения высокого уровня ИКК государственных служащих затруднена из-за ряда объективных и субъективных проблем, главными из которых являются:

- противоречие между социальной потребностью государственной власти в специалистах, эффективно использующих профессионально ориентированные новые информационные технологии и фактической неспособностью рынка образовательных услуг адекватно удовлетворить эту потребность;

- отсутствие у государственных служащих мотивации получения систематических знаний в информатике и необходимого развития себя как индивида, личности, субъекта процесса информатизации государственного управления;

- противоречие между стремлением личности максимально реализовать свой творческий потенциал в профессиональной деятельности и технологиями принятия и реализации управленческих решений в деятельности государственной службы;

- сложившаяся система профессиональной подготовки государственных служащих, в которой пока не получила широкого распространения личностно ориентированная система формирования и развития знаний, умений и навыков в использовании новых информационных технологий и коммуникации в своей профессиональной деятельности. [1;8]

Процессы становления и развития информационно-коммуникативной компетентности у госслужащих имеют особенности, обусловленные спецификой управленческого труда и психологическим содержанием профессиональной деятельности государственных служащих. Оптимальность этого развития определяется, с одной стороны, степенью соответствия имеющемуся социальному заказу, а с другой стороны, личной удовлетворенностью государственного служащего своим участием в процессе информатизации системы государственной службы. [1;41] Весьма важен уровень развития личностных и профессиональных возможностей госслужащих, т.е. их конкурентоспособности в динамике процесса информатизации государственной службы, а так же степень владения ИКТ и способами их использования в профессиональной деятельности.

Компетентность каждого работника уникальна. Она зависит от его психики, уровня профессиональной зрелости, социальных навыков, эмоциональной устойчивости и других факторов. Тем не менее, необходимо формирование и развитие информационно-коммуникативной компетентности государственных служащих, включающей в себя не только владение системой знаний, умений и навыков в информатике, но и навыки решения профессиональных задач с использованием новых информационных технологий и охватывающей три основные подструктуры личности: мотивацию, способности и опыт. [1;7] Информационно-коммуникативная компетентность характеризует лишь зрелую личность человека формирующегося информационного общества.

## **Литература**

1. Беспалов П. В. Акмеологическая концепция развития информационно-технологической компетентности государственных служащих. Дис. ... д-ра пед. наук. Москва, 2006.
2. Захарова О.А. Информационно-коммуникативная компетентность государственных служащих в условиях современных социокультурных изменений. Автореф. дис. ... канд. культурологии. Москва, 2007.
3. Сенкевич Л.Б. Формирование информационной компетентности будущего учителя математики средствами информационных и коммуникационных технологий. Дис. ... канд. пед. наук. Тобольск, 2005.