

Анализ использования Интернет-технологий в коммуникации Президента РФ и общественности.

Bavkaeva Vulgun Dorzhievna

Студент

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова,

Социологический факультет, Москва, Россия

E-mail: bulgunbavkaeva@mail.ru

В современном обществе, с его развитой информационной составляющей, с теми возможностями, которые предоставляют информационные технологии, граждане в полной мере могут реализовывать свои права, и, согласно одному из основополагающих принципов демократии, – общество должно быть уверено, что всегда будет услышано властью. Для этого необходима четко налаженная и работающая бесперебойно система диалога властных структур и народа. Диалог - это коммуникация двух сторон с разными мнениями, которые слышат друг друга и реагируют на реплики друг друга. Очень важно, чтобы диалог власти и народа в наших условиях не представлял собой диалог глухого с немым, потому что власть, которая не хочет слышать народ, органически неспособна создать условия жизни, одинаково приемлемые для всего общества.[n1]

На данный момент в России, в соответствии со ст. 9 п.1 Федерального закона РФ от 2 мая 2006 г. 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежат обязательно рассмотрению». Процедура рассмотрения такова: гражданин по почте отправляет свое обращение, письмо доставляется в компетентный орган, подлежит обязательной регистрации и за этим следует рассмотрение необходимого вопроса. На деле эта схема действует безотказно и считается наиболее оптимальной. Но в период интенсивного становления полноценного информационного общества, было принято решение об использовании сети Интернет как элемента системы взаимодействия общества и властных структур путем диалога. Возможность обратиться в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу посредством интернета предусмотрена ч. 3 ст.7 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ»: в данном случае всемирная паутина входит в понятие «информационные системы общего пользования».

Власть обладает всеми возможностями говорить. Но бытует мнение, что чем выше уровень власти, тем меньше люди, которые там находятся, слышат то, что реально происходит в народе. Было принято решение исследовать данную проблему и для получения локального результата мной решено рассматривать наиболее общие положительные и отрицательные моменты использования сайта Дмитрия Анатольевича Медведева – Президент России (<http://президент.рф/>), а именно раздел Обращения (<http://обращения.президент.рф/>). На сайте находятся опубликованные Управлением по работе с обращениями граждан и организаций статистические данные за 2009 г. По этим данным в 2009 году количество письменных обращений по стране в целом увеличилось на 31, 8 % по сравнению с предыдущим годом. Этот факт можно связать с тем, что в решении важнейших вопросов используются современные коммуникативные средства. Логично предположить, что наиболее активной аудиторией является возрастная

группа от 17 до 46 лет, т.е. использующая информационные системы. В целом количество обращений по сети Интернет увеличилось по сравнению с 2008 годом в 2,3 раза и достигло в 2009 году 49,1 процента от общего количества письменных обращений.

Если в ежемесячных статистических отчетах за 2010 год данные о поступлениях обращений по Интернету не упоминаются, то в отчете за январь 2011 года такие данные присутствуют. Соответственно, произошел значительный рост числа обращений по сети Интернет, и он обусловлен открытием в интернет-ресурсах «Видеоблога Дмитрия Медведева» и «Блога Дмитрия Медведева» в «Живом журнале», позволяющих переходить с блогов в раздел «Письма Президенту» на официальном сайте Президента Российской Федерации для обращения к Главе государства.

Анализ статистических данных показал, что внедряемая инновационная политика, затронула и такие важные отрасли общественной жизни как коммуникации властных структур и общества, а значит, мы на правильном пути, значит нужно еще более совершенствовать технологии общения. В дальнейшем я планирую исследовать зависимость тематики обращений от таких факторов как время года, экономическая ситуация, политическая обстановка и т. д.

Литература

1. 1.Ж.Касьяненко. Когда власть не слышит народ, // "СОВЕТСКАЯ РОССИЯ" N 65 (12408), 19 июня 2003 г