

## Секция «Педагогическое образование и образовательные технологии»

### Основные психологические навыки, необходимые врачу терапевтического профиля

*Сивакова Оксана Викторовна*

*Аспирант*

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет педагогического образования, Москва, Россия*

*E-mail: sivoksana@yandex.ru*

Профессия врача является одной из самых сложных, что во многом обусловлено непростыми психологическими требованиями профессии [2]. К сожалению, в настоящее время программами высшего и последиplomного медицинского образования нашей страны не предусмотрено обучение основным психологическим навыкам, которые требуются врачам в их ежедневной деятельности. Проводимые курсы психологии занимают лишь малый процент часов и имеют теоретическую направленность [1,3].

Вместе с тем, согласно наиболее продуктивной на данное время, деятельностной теории обучения при разработке целей подготовки специалистов с высшим образованием необходимо брать принцип связи обучения с жизнью. Сами цели формулируются на языке задач, которые должен уметь решать специалист. Изучив задачи, можно выделить методы их решения, умения, которые должен освоить специалист; а проанализировав эти умения – сформулировать те знания, которым необходимо научить [4].

Целью нашего исследования явилось выделение основных психологических навыков, необходимых врачу терапевтического профиля.

Методика исследования. Для исследования использовались экспертный метод (опрос специалистов), опрос пациентов. Опрос специалистов и пациентов проводился на базе отделений терапевтического профиля городских и федеральных медицинских учреждений г. Москвы. Всего в опросе приняло участие 120 врачей стаж от 2 до 30 лет и 105 пациентов возрасте от 26 до 71 года. Для опроса врачей были созданы специальные опросники. Всего было использовано 3 варианта опросников. В первом варианте было два вопроса: «1) Для решения каких профессиональных задач доктору требуются психологические знания и умения? 2) Каковы, по-вашему, эти умения?». Второй вариант был разработан на основе модифицированной карты личности по К. Платонову [5]

и списка психологических умений [6], и был адаптирован к медицинской сфере деятельности. Всего опросник включал 67 пунктов. Третий вариант состоял из 10 пунктов и содержал список основных психологических качеств и функций.

Опросник для пациентов был аналогичен третьему варианту опросника для врачей: состоял из 10 пунктов и содержал список основных психологических качеств и функций.

Для обработки результатов опроса использовалась программа Statistica 6,0.

Результаты и их обсуждение. При проведении опроса докторов первый вариант опросников был кратким, однако, при его заполнении у врачей возникли трудности в связи с отсутствием представления о том, что относится к психологическим знаниям и умениям. Учитывая данный факт, был разработан второй, подробный вариант опросника. Данный вариант опросника также не был успешным. Причиной тому явилась высокая занятость врачей и отсутствие времени для тщательного заполнения всех

пунктов. Увидев объем опросника (4 страницы), многие врачи вообще отказывались его заполнять. Это побудило нас к созданию третьего варианта опросника. Его объем составил одну страницу, при этом он содержал список основных психологических качеств и функций. От врачей требовалось указать, какие качества и функции являются наиболее важными в их деятельности и для решения каких профессиональных задач они необходимы. Врачи заполняли данный опросник быстро, тщательно, он был для них понятен.

По результатам опроса наиболее значимыми в своей работе врачи считают следующие психологические качества и функции (1- самое значимое, 10 – наименее значимое):

1) логическое мышление (2,3 балла) – по мнению врачей требуется для выполнения таких задач, как постановка диагноза, выработка тактики лечения; 2) самообразование и саморазвитие (3,1 балла) – требуется для постановки диагноза, выработки тактики лечения, внедрения в свою практику новых технологий и методов лечения; 3) внимание (3,4 балла) – необходимо для выполнения таких задач, как осмотр пациента, постановка диагноза, выработка тактики лечения, оказание экстренной помощи, оформление медицинской документации; 4) коммуникативные навыки (4,2 балла) – требуется при общении с больным и его родственниками; 5) память (4,6 балла) – необходима для постановки диагноза, выработки тактики лечения, оказания экстренной помощи.

Учитывая, что не только врачи являются участниками лечебно-диагностического процесса, мы провели подобный опрос и среди пациентов. Результаты опроса таковы:

1) внимание (2,5 балла); 2) коммуникативные навыки (3,7 балла); 3) мышление (4,8 балла); 4) самообразование и саморазвитие (4,9 балла); 5) умение управлять эмоциями (5,3 балла) и память (5,3 балла).

Выводы:

1. При разработке и проведении опроса врачей, учитывая их высокую занятость, отсутствие психологических знаний, важно соблюдать следующие правила: опросник должен быть кратким (желательно не более 1 страницы) и должен содержать расшифровку даже простых психологических терминов и понятий.

2. И врачи, и пациенты считают необходимыми в работе врача терапевтического профиля следующие психологические качества и функции: мышление, внимание, грамотное общение, постоянное развитие и совершенствование, память.

3. Распределение по важности среди этих качеств у врачей и пациентов отличается. Врачи ставят такое качество, как коммуникативные навыки лишь на четвертое место, в то время как пациенты – на второе. Также пациенты считают более важным умение управлять своими эмоциями. Данная тенденция указывает на разное восприятие лечебно-диагностического процесса врачами и пациентами. Это приводит к несоответствию между потребностями пациента и действиями врача. Обеспечение такого соответствия позволит улучшить качество медицинских услуг.

## **Литература**

1. Абрамова Г.С., Юдчиц Ю.А. Психология в медицине: учеб. пособ. М.: ЛПА "Кафедра-М 1998. 120 с.
2. Берлов А.В. Факторы психоэмоциональных рисков в процессе профессиональной деятельности врача. СтомПлюс, №3 - ноябрь-декабрь 2006.

3. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность 040100 - Лечебное дело. Квалификация Врач. Москва 2000.
4. Талызина Н. Ф. Теоретические проблемы разработки модели специалиста. Современная высшая школа 2 (54), 1986, с. 75-85.
5. Щёкин Г.В. Основы кадрового менеджмента. Киев. МАУП. 2004. 280с.
6. Joseph M. Strayhorn. Instructions on Psychological Skills. Psychological Skills Press 2001. 568 p.