

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде как инновационная форма взаимодействия между властью и обществом

Санин Алексей Сергеевич

Аспирант

Северо-Кавказская академия государственной службы, Государственного и муниципального управления, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: sanin.job@gmail.com

Современный мир стремительно меняется, при этом основой общественных трансформаций становится глобализация экономических и социокультурных процессов, а также всесторонняя информатизация всех сторон государственно-правовой жизни. Современная Россия не может быть вычеркнута из этого глобального процесса. Перспективы развития нашего государства во многом зависят от разумной и продуманной социальной политики.

Процесс оптимизации государственного и муниципального управления объективно нуждается в развитии современных информационно-коммуникационных технологий, способных сократить дистанцию между государственной властью и населением, и сделать их взаимоотношения достаточно прозрачными, сообразно реалиями формирующегося сегодня в российском политико-правовом пространстве институтов правового государства и гражданского общества. Следовательно, внедрение информационных технологий в государственное и муниципальное управление должно обеспечить не только более эффективное и менее затратное администрирование, но и кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и властью [1].

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде – предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий, включая осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями и заявителями.

Основной целью предоставления услуг в электронном виде является повышение доступности услуг населению с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Социальный эффект от данного проекта заключается в следующем [4]:

1. Повышение открытости органов власти:
 - повышение информированности граждан о деятельности органов исполнительной власти;
 - повышение информированности общества о государственных и муниципальных услугах.
2. Повышение качества предоставления услуг:
 - сокращение необходимости сбора дополнительных документов и подтверждающих сведений;
 - сокращение сроков оказания государственных и муниципальных услуг;
 - отсутствие очередей за получением государственных и муниципальных услуг.
3. Сокращение бюрократических барьеров:

- сокращение визитов заявителей;
- возможность повторного использования электронных результатов государственных и муниципальных услуг.

Информационное общество характеризуется высоким уровнем развития информационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами государственной власти, то есть для создания информационного общества высокий уровень развития информационных технологий является необходимым, но не достаточным условием. Необходимо обеспечить возможность внедрения технологий и создать привычку их использования в повседневной жизни. Кроме этого, в качестве основных препятствий на пути к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном виде можно выделить [2]:

- 1) отсутствие законодательных оснований приема документов в электронном виде;
- 2) несформированность единой инфраструктуры межведомственного обмена данными в электронном виде;
- 3) необходимость применения средств электронной цифровой подписи при заверении документов и передаче запросов посредством веб-сервиса интеграции в ведомственную информационную систему;
- 4) отсутствие защищенных каналов связи для передачи документов в электронном виде в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия;

Однако в подтверждение серьезности своих намерений в части реализации перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде, Правительство Российской Федерации выдвинуло инициативу внесения изменений в ряд нормативно-правовых актов Российской Федерации, напрямую влияющих на реализацию проекта, в рамках принятия государственной программы «Информационное общество (2011-2020 годы)». В частности, в такие как [3]:

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. 152-ФЗ "О персональных данных" в части совершенствования механизмов защиты прав субъектов персональных данных;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" в части правовой регламентации создания и функционирования саморегулируемых организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий;
- Федеральный закон от 07.07.2003 г. 126-ФЗ "О связи" в части упрощения контрольно-надзорных и разрешительных функций в сфере связи;
- Федеральный закон от 08.08.2001 г. 128-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" в части упрощения контрольно-надзорных и разрешительных функций и перевода их в электронный вид и т.д.

В связи с вышеизложенным, российское общество вправе ожидать от программы информатизации деятельности органов государственной и региональной власти, а также органов местного самоуправления практического социально-экономического результата. Такие ожидания основаны на том, что в числе целей построения в стране информационного общества и проведения административной реформы стоят радикальное сокращение очередей граждан за получением многочисленных бумажных документов и справок, а также связанных с очередями коррупционных проявлений. Поэтому результативность этой программы должна определяться позитивным социальным резонансом со стороны населения и предпринимательских структур вследствие введения процедур

его дистанционного и безопасного электронного взаимодействия с органами власти в рамках предоставления государственных услуг.

Литература

1. Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 г. № 632-р «Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года» (в ред. Постановления Правительства РФ от 10.03.2009 г. №219)
2. Распоряжение Правительства РФ от 20.10.2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»
3. Рудой В.В. Современные технологии повышения эффективности муниципального управления //Материалы научно-практической конференции «Местное самоуправление в России и Германии: история и современность» 3 апреля 2010 г. Ростов н/Д, 2010 г.
4. Гончаров В.Г. Административная реформа и формирование электронного правительства в Ростовской области. Ростов н/Д, 2010 г.